

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2253
Ημερομ. Κατάθεσης: 20/6/2025



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Θέμα: «Κεντρίκοποίηση – κλείσιμο περιφερειακών φορολογικών υπηρεσιών (Δ.Ο.Υ.)»

Ο Βουλευτής ν. Ηρακλείου ΣΥ.ΡΙΖ.Α - Προοδευτική Συμμαχία Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης), καταθέτει προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών ως αναφορά, το με αρ.πρωτ. 21/11-06-25, έγγραφο του Συλλόγου Εργαζομένων στις Δ.Ο.Υ. του Ν. Ροδόπης, με το οποίο εκφράζεται η αντίθεση του, στην εκπεφρασμένη βούληση της Διοίκησης της ΑΑΔΕ, να προωθήσει το οργανωτικό μοντέλο των κεντρίκοποιημένων δομών, όπως εφαρμόζεται ήδη στα μεγάλα αστικά κέντρα (Αττική-Θεσσαλονίκη) και σταδιακά προβλέπεται εντός του 2025 και για την υπόλοιπη Επικράτεια.

Ειδικότερα, με μια σειρά παρατιθέμενων επιχειρημάτων, με την παρούσα επιστολή, τονίζεται η έντονη ανησυχία και πεποίθηση των εργαζομένων, για το γεγονός ότι η κατάργηση των περιφερειακών ΔΟΥ, θα μεταβάλλει επί το χείρον την ποιότητα των υπηρεσιών της φορολογικής διοίκησης προς τους πολίτες, με αρνητικές συνέπειες στην τοπική οικονομία.

Κατά συνέπεια, ο εν λόγω Σύλλογος, κατά πάγιο αίτημα και των τοπικών εμπλεκόμενων φορέων, επισημαίνει την αναγκαιότητα να αφουγκραστεί η Διοίκηση της ΑΑΔΕ, την τοπική κοινωνία και να διασφαλίσει το δημόσιο συμφέρον, επιλύοντας τυχόν δυσλειτουργίες των ΔΟΥ, μέσω ενίσχυσης της στελέχωσης τους και βελτίωσης των υπηρεσιών τους και όχι επιλέγοντας την κατάργηση ή την υποβάθμισή τους.

Επισυνάπτεται η σχετική επιστολή του Συλλόγου.

Παρακαλούμε για την απάντηση και τις δικές σας ενέργειες.

Αθήνα, 13 Ιουνίου 2025

Ο καταθέτων Βουλευτής

Μαμουλάκης Χάρης

Κομοτηνή, 11/6/2025

Αριθμ. Πρωτ.: 21

Προς: ΣΥΡΙΖΑ

Θέμα: Κεντρίκοποίηση – κλείσιμο περιφερειακών φορολογικών υπηρεσιών (Δ.Ο.Υ.)

Με πρωτοβουλία του Συλλόγου Εργαζομένων στις Δ.Ο.Υ. Νομού Ροδόπης πραγματοποιήθηκαν αφενός εντός του Απριλίου 2025 συναντήσεις του Δ.Σ. με εκπροσώπους επαγγελματιών φορέων του Νομού μας, που συναλλάσσονται καθημερινά με τις φορολογικές υπηρεσίες. Αναλυτικότερα συναντηθήκαμε με εκπροσώπους του Επαγγελματικού & Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Ροδόπης, του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Ροδόπης, του Οικονομικού Επιμελητηρίου (περιφερειακό τμήμα Θράκης), του Συλλόγου Λογιστών και Φοροτεχνικών νομού Ροδόπης, του Συμβολαιογραφικού Συλλόγου Α.Μ.Θ. και του Δικηγορικού Συλλόγου Ροδόπης και αφετέρου εντός του Μαΐου συνάντηση με το Δήμαρχο Κομοτηνής, τοπικούς βουλευτές, τον Περιφερειάρχη ΑΜΘ και άλλους φορείς της περιοχής της Ροδόπης.

Αντικείμενο των συναντήσεων ήταν η εκπεφρασμένη βούληση της Διοίκησης της ΑΑΔΕ να προωθήσει το οργανωτικό μοντέλο των κεντρίκοποιημένων δομών που εφαρμόζεται ήδη στα μεγάλα αστικά κέντρα (Αττική-Θεσσαλονίκη) και στην υπόλοιπη Επικράτεια εντός του 2025. Εξέλιξη, που αφορά άμεσα και την Περιφέρεια μας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης, με την αναδιάρθρωση των υφιστάμενων δομών, ακόμη και ενδεχόμενη κατάργησή τους. Σε πρώτη φάση, φαίνεται ότι σημείο αναφοράς για τις προωθούμενες αλλαγές θα αποτελέσουν οι γεωγραφικές Περιφέρειες όπου, σχηματικά, στον έναν νομό θα υπάρχει το ένα αντικείμενο, πχ. Εισόδημα (με αρμοδιότητα για όλη την Περιφέρεια), στον άλλο νομό θα συγκεντρωθεί το άλλο αντικείμενο, πχ έσοδα-δικαστικό, κοκ.

Η πρακτική αυτή, που εφαρμόζεται ήδη στην Αττική και στη Θεσσαλονίκη, με κεντρικές φορολογικές υπηρεσίες ανά αντικείμενο (ΕΛΚΕ, ΚΕΒΕΙΣ, ΚΕΦΟΔΕ, ΚΕΦΟΚ) έχει οδηγήσει, όχι σε αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως η Διοίκηση ευαγγελίζεται αλλά σε ταλαιπωρία και απουσία εξυπηρέτησης των πολιτών και επαγγελματιών. Άλλωστε, η λειτουργία του ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ Θεσσαλονίκης ανεστάλη, λόγω ακριβώς των σοβαρών προβλημάτων που δημιουργήθηκαν στην Αττική, π.χ. τα συσσωρευμένα χιλιάδες εκκρεμή ηλεκτρονικά αιτήματα στις εν λόγω κεντρικές υπηρεσίες της Αττικής μεταφέρθηκαν για διεκπεραίωση στις Δ.Ο.Υ. της επαρχίας με τεχνικές αποσπάσεις υπαλλήλων που υπηρετούν σε αυτές.

Μια αντίστοιχη ενδεχόμενη υλοποίηση του μοντέλου των κεντρίκοποιήσεων στην επαρχία θα έχει αναπόφευκτα επιζήμιες οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις τόσο στην Περιφέρεια μας, όσο και στον Νομό μας:

- Αποψίλωση, κατάργηση των υφιστάμενων Δ.Ο.Υ., υποβάθμιση των παρεχόμενων φορολογικών – οικονομικών υπηρεσιών, που μειώνει την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της φορολογικής διοίκησης και αναχαιτίζει τον ρυθμό ανάπτυξης της οικονομικής δραστηριότητας και θέτει σε κίνδυνο το δημόσιο συμφέρον.

- Δυσκολία πρόσβασης/επικοινωνίας με τις «κεντρίκοποιημένες» υπηρεσίες. Η αποτυχία της «κεντρίκοποίησης» έχει καταγγεληθεί επανειλημμένα από επαγγελματίες του χώρου (λογιστές, φοροτεχνικούς, δικηγόρους, συμβολαιογράφους). Στις συναλλαγές τους με τις παραπάνω υπηρεσίες

της Αττικής η επικοινωνία με τον υπάλληλο που χειρίζεται την υπόθεση είναι αδύνατη, δεν προβλέπεται η είσοδος των συναλλασσόμενων σε αυτές, ενώ η τηλεφωνική επικοινωνία γίνεται μέσω call center (τηλεφωνικά κέντρα), όπου υπάρχει απλή ενημέρωση του σταδίου, που βρίσκεται ένα αίτημα και όχι τηλεφωνική εξυπηρέτηση για επίλυση της υπόθεσης. Το αποτέλεσμα είναι να χάνονται προθεσμίες (εξωδικαστικού μηχανισμού, κοινωνικών επιδομάτων, κλπ), επιδοτήσεις, διαγωνισμοί και προγράμματα, δημιουργώντας προβλήματα στο «επιχειρείν» και στην οικονομική ανάπτυξη.

- Αδυναμία διεκπεραίωσης των φορολογικών υποθέσεων αποκλειστικά με ψηφιακά μέσα. Η πολυπλοκότητα των φορολογικών ζητημάτων, στη συναλλαγή (ΦΠΑ, Εισόδημα, Μητρώο), στον έλεγχο και στο δικαστικό τμήμα καθιστά δύσκολη την παραμετροποίηση και την πλήρη ψηφιοποίηση των διαδικασιών. Παράλληλα, το γεγονός ότι οι εφαρμογές τίθενται σε λειτουργία βεβιασμένα και χωρίς επαρκώς στελεχωμένη τεχνική υποστήριξη προκαλεί «αστοχίες» στο σύστημα, με αποτέλεσμα να καθίσταται αναγκαία η φυσική προσέλευση των φορολογουμένων στις υπηρεσίες, μπροστά στο κίνδυνο απώλειας ρυθμίσεων και εξωδικαστικού συμβιβασμού, καθυστέρησης στις διακοπές εργασιών επιχειρήσεων κ.α..

- Κατάργηση της διοικητικής και χωροταξικής διαίρεσης της χώρας. Με την κεντροποίηση, ο κάθε νομός θα πάψει να έχει μία ενιαία φορολογική υπηρεσία, καθώς σύμφωνα με τη διοίκηση, οι Δ.Ο.Υ. είναι «παρωχημένο» μοντέλο. Τουναντίον, οι Δ.Ο.Υ. είναι μοντέλο δοκιμασμένο, που ταιριάζει στην ελληνική πραγματικότητα και στο διοικητικό και γεωγραφικό ανάγλυφο της χώρας (νησιωτικότητα, ορεινότητα, παραμεθόριες περιοχές, απομόνωση, δύσκολη πρόσβαση).

- Αύξηση λειτουργικού κόστους των επιχειρήσεων και επιβάρυνση των φορολογουμένων και επαγγελματιών. Η υπερσυγκέντρωση φορολογικών αντικειμένων σε μεγάλες φορολογικές υπηρεσίες θα δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα στην εξυπηρέτηση των πολιτών και επαγγελματιών, οι οποίοι σε πολλές περιπτώσεις θα αναγκάζονται να μετακινηθούν από νομό σε νομό, αυξάνοντας την ταλαιπωρία και επιβαρύνοντάς τους με επιπλέον κόστη μετακίνησης, ή ακόμα και να απευθύνονται σε τρίτο για διαμεσολάβηση έναντι αμοιβής. Ενδεικτικά, στη Χαλκίδα οι δικαστικοί επιμελητές αναγκάζονται να μετακινούνται καθημερινά από την έδρα τους για την επίδοση δικογράφων στο ΚΕ.Β.ΕΙΣ. Αττικής ή σε άλλες κεντροποιημένες υπηρεσίες.

- Καθυστερήσεις στην διεκπεραίωση των αιτημάτων. Στο κεντροποιημένο μοντέλο, παρατηρείται επί μηνών καθυστέρηση στη διεκπεραίωση υποθέσεων, καθώς για την ολοκλήρωσή τους απαιτείται, μεταξύ άλλων, η συνεργασία των απομακρυσμένων νέων υπηρεσιών, ακόμα και με την αποστολή δι' αλληλογραφίας εγγράφων σε φυσική μορφή. Ενδεικτικά, καθυστερήσεις σημειώνονται στο ΚΕ.ΦΟ.Κ (Δηλώσεις My Property μέσω Δ.Ο.Υ., Πιστοποιητικά αρ.105 Ν.2961/01, αντίγραφα Δηλώσεων παλαιών ετών κλπ), έκδοση φορολογικής ενημερότητας, ένταξη σε ρυθμίσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών, επιστροφές φόρων (Φ.Π.-Ν.Π.) για τις επιχειρήσεις, έπειτα από έλεγχο (καθώς ο έλεγχος διενεργείται από κάποιο Ελεγκτικό Κέντρο της Αττικής, ενώ η επιστροφή διενεργείται ταμειακά από το ΚΕ.Β.ΕΙΣ. Αττικής). Άξιο αναφοράς είναι ότι ακόμα και μέρος του φυσικού αρχείου (πχ των ΚΕ.Β.ΕΙΣ και ΚΕ.ΦΟ.Κ Αττικής), στεγάζεται σε ξεχωριστό κτίριο, όπου μάλιστα φυλάσσεται από ιδιώτη.

Οι Δ.Ο.Υ. είναι περιφερειακές φορολογικές υπηρεσίες με κάθετη δομή, περικλείουν όλα τα φορολογικά και εισπρακτικά αντικείμενα και έχουν τμήματα τα οποία αλληλεπιδρούν και συνεργάζονται μεταξύ τους εύκολα και γρήγορα. Οι υπάλληλοι των Δ.Ο.Υ. μπορούν να διαχειριστούν καλύτερα και πιο αποτελεσματικά τις υποθέσεις τους, γιατί έχουν συσσωρευμένη γνώση και εμπειρία των ιδιαίτερων οικονομογεωγραφικών χαρακτηριστικών και των επιχειρήσεων στην περιοχή τους. Οι πολίτες μπορούν να εξυπηρετηθούν άμεσα, ακόμη και δια ζώσης, ανά πάσα στιγμή. Οι επαγγελματίες έχουν δυνατότητα πρόσβασης στις υποθέσεις τους, προς άμεση διόρθωση ή συμπλήρωση, όπου κρίνεται απαραίτητο, για την ομαλότερη και ταχύτερη διεκπεραίωση αυτών.

Οι Δ.Ο.Υ. στεγάζονται συνήθως σε δημόσια κτίρια χωρίς να επιβαρύνουν τον κρατικό προϋπολογισμό με υπέρογκα κόστη μίσθωσης.

Η κατάργηση των περιφερειακών ΔΟΥ, επιπλέον, αντιτίθεται τόσο στο αποκεντρωτικό σύστημα, σύμφωνα με το οποίο επιτάσσεται να οργανώνεται η διοίκηση του κράτος κατά τα οριζόμενα στο Σύνταγμα, όσο και στον επίσης συνταγματικό κανόνα διαμόρφωσης της διοικητικής διαίρεσης της χώρας με βάση τις γεωοικονομικές, κοινωνικές και συγκοινωνιακές συνθήκες, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες συνθήκες των ορεινών και νησιωτικών περιοχών και δη φροντίζοντας για την ανάπτυξή τους (αρ. 101 του Συντάγματος).

Η κατάργηση των περιφερειακών ΔΟΥ χάριν μείωσης μισθολογικού κόστους με την εξοικονόμηση προσωπικού και την ελαχιστοποίηση των οργανικών θέσεων, δεν θα λύσει τα υφιστάμενα προβλήματα, αλλά θα μεταβάλει επί το χείρον την ποιότητα των υπηρεσιών της φορολογικής διοίκησης προς τους πολίτες με αρνητικές συνέπειες και στην τοπική οικονομία.

Εν κατακλείδι, η διοίκηση της ΑΑΔΕ οφείλει να αφουγκραστεί την τοπική κοινωνία και να διασφαλίσει το δημόσιο συμφέρον, επικεντρωμένη στην επίλυση των δυσλειτουργιών και των τυχόν υπαρχόντων προβλημάτων, στην ενίσχυση, πλήρη στελέχωση και βελτίωση των υπαρχόντων υπηρεσιών και όχι στην κατάργηση ή υποβάθμισή τους.

Ενόψει όλων των ανωτέρω, ζητούμε:

Να υποστηρίξετε με κάθε δυνατό τρόπο τη διατήρηση των περιφερειακών φορολογικών υπηρεσιών μας (Δ.Ο.Υ.) με την υπάρχουσα δομή – όχι στις κεντροκοποιήσεις και την υποβάθμιση των υπηρεσιών μας, αλλά με την ενίσχυσή τους με προσωπικό και μέσων για τη βελτίωση των παρεχόμενων από αυτές υπηρεσιών προς τους πολίτες και τη διοίκηση

Να απευθυνθείτε στη Βουλή, πιέζοντας για περαιτέρω ενέργειες σε κεντρικό επίπεδο προς αυτή την κατεύθυνση.

Η Πρόεδρος
Στόικου Στυλιανή

Η Γραμματέας
Παπακωνσταντίνου Ελισάβετ