



Αθήνα, 18 Ιουνίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς
-Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
-Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας
-Τουρισμού

Θέμα: «Τραγική η κατάσταση κατά την διαδικασία υλοποίησης του προγράμματος Κοινωνικός Τουρισμός 2025. Σωρεία προβλημάτων. Αποκλεισμοί Δικαιούχων ».

Ο Κοινωνικός Τουρισμός για ανέργους και εργαζόμενους είναι ένα πρόγραμμα της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α) που προσφέρει επιδότηση για τη διαμονή δικαιούχων και ωφελούμενων μελών τους σε τουριστικά καταλύματα ανά την Ελλάδα και για την ακτοπλοϊκή μετάβασή τους σε αυτά. Το πρόγραμμα έχει ως στόχο να βοηθήσει τις ευπαθείς ομάδες να έχουν πρόσβαση σε διακοπές και να ενισχύσει το τουρισμό σε διάφορες περιοχές.

Παρά το γεγονός ότι το πρόγραμμα αυτό προκηρύσσεται κάθε χρόνο και θα αναμενόταν η σχετική διαδικασία επιλογής των δικαιούχων να εξελίσσεται χωρίς προβλήματα, οι αβλεψίες και προβλήματα που προέκυψαν κατά την διαδικασία επιλογής των προσωρινών δικαιούχων ανέδειξαν την προχειρότητα με την οποία υλοποιείται το πρόγραμμα αυτό για το 2025.

Σύμφωνα με όσα αναφέρει ο πρόεδρος του Πανελλήνιου Συλλόγου Υπαλλήλων ΟΑΕΔ – τ. ΟΕΕ – τ. ΟΕΚ (ΠΑΝΣΥΠΟ), από τις περίπου 700.000 αιτήσεις που υποβλήθηκαν, απορρίφθηκαν οι 400.000. Δικαιούχοι αποκλείστηκαν αδίκως χωρίς κάποια αιτιολόγηση, εκατοντάδες χιλιάδες ενστάσεις εξετάστηκαν μέσα σε λίγες μόλις ώρες, με ότι αυτό συνεπάγεται ως προς την προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκαν. Πολλοί ήταν εκείνοι που δεν κατόρθωσαν να καταθέσουν ένσταση είτε εξαιτίας της αδυναμίας να τεκμηριώσουν την ένστασή τους λόγω της έλλειψης αιτιολογίας, είτε εξαιτίας της σύντομης προθεσμίας κατάθεσης των ενστάσεων που διήρκησε μόνο μία ημέρα, από τις 8 το πρωί, έως τα μεσάνυχτα. Επιπλέον, για πολλές ώρες, το σύστημα υπολειτουργούσε ή δεν λειτουργούσε καθόλου, ειδικά τις τρεις τελευταίες ώρες, με αποτέλεσμα, πολλοί πολίτες να μην κατορθώσουν τελικά

να την καταθέσουν. Τα ανωτέρω προβλήματα δημιούργησαν αδικίες σε βάρος των οικονομικά ασθενέστερων δικαιούχων, πολλοί από τους οποίους έμειναν εκτός και δεν έλαβαν την σχετική «επιταγή».

Δυσκολία αντιμετωπίζουν και οι δικαιούχοι που τελικά περιλήφθηκαν στους οριστικούς πίνακες , καθώς δυσκολεύονται να κλείσουν ακτοπλοϊκά εισιτήρια και διαμονή, με κίνδυνο πολλές από τις επιταγές να μην χρησιμοποιηθούν. Αυτό οφείλεται αφενός στην ανάρτηση του οριστικού πίνακα δικαιούχων μόλις στις 30-5-2025, με την διαθεσιμότητα σε καταλύματα και εισιτήρια να είναι περιορισμένη, αφενός λόγω των προκρατήσεων, αφετέρου εξαιτίας της μικρότερης- κατά 36%- συμμετοχής παρόχων στο φετινό πρόγραμμα, καταλυμάτων, σε σχέση με το 2021-2022 . Ενδεικτικά, για τη Ρόδο που μπορεί ο δικαιούχος να κάνει διακοπές μέχρι και δώδεκα ημέρες, χωρίς ουδεμία συμμετοχή στα έξοδα διανυκτέρευσης, συμμετέχουν μόνο εννέα καταλύματα από τα χιλιάδες που δραστηριοποιούνται, στη Μήλο συμμετέχει μόνο ένα κατάλυμα, ενώ στην Σαντορίνη μόνο δύο.

Στο πρόγραμμα του κοινωνικού τουρισμού επιχορηγούνται και τα ακτοπλοϊκά με τη Δ.ΥΠ.Α. να πληρώνει το ισόποσο έκπτωσης που δίνουν στους δικαιούχους. Και ενώ θα περίμενε κανείς να συμμετέχουν το σύνολο των ακτοπλοϊκών εταιρειών, φέτος συμμετέχουν μόνο δύο εταιρείες με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η χορήγηση της έκπτωσης σε χιλιάδες δικαιούχους. Ενδεικτικά, δεν συμμετέχει καμία εταιρεία για Ζάκυνθο, Κεφαλλονιά, Ιθάκη, Κέρκυρα, Παξούς και Αντίπαξους, για τη Θάσο από Καβάλα, για τα νησιά των Σποράδων από Αγ.Κωνσταντίνο και Βόλο, ούτε για Χανιά από Πειραιά κ.α.

Επειδή, ο μεγάλος αριθμός των αιτήσεων συμμετοχής στο πρόγραμμα Κοινωνικός Τουρισμός για ανέργους και εργαζόμενους 2025-2026, ανέδειξε την ανάγκη αύξησης του αριθμού των 300.000 voucher κοινωνικού τουρισμού που δίνονται κάθε χρόνο, καθώς και του σχετικού προϋπολογισμού των 50 εκατ. Ευρώ,

Επειδή, το εισόδημα και η αγοραστική δύναμη των πολιτών έχει μειωθεί σε σημείο ώστε να αδυνατούν να καλύψουν οι ίδιοι την δική τους συμμετοχή , με συνέπεια περίπου το 20% των επιταγών να μην εξαργυρώνετα,

Επειδή, η διαδικασία ανάδειξης των δικαιούχων του προγράμματος παρουσιάζει προβλήματα και το πρόγραμμα είναι αναγκαίο να επανασχεδιαστεί,

Επειδή, κάθε χρονιά σταδιακά μειώνεται η συμμετοχή στο πρόγραμμα παρόχων καταλυμάτων και ακτοπλοϊκών εταιρειών, γεγονός που δεν φαίνεται να προβληματίζει την αρμόδια υπηρεσία και την ηγεσία του αρμόδιου Υπουργείου,

Επειδή, είναι αναγκαίος ο έγκαιρος επανασχεδιασμός του προγράμματος προκειμένου να προστατευθεί ο κοινωνικός του χαρακτήρας.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Σκοπεύουν να επανασχεδιάσουν το πρόγραμμα, ώστε να μην επαναληφθούν τα φετινά προβλήματα και να μην μένει εκτός σημαντικός αριθμός δυνητικά δικαιούχων;

2. Σε τι διαδικασίες απλοποίησης σκοπεύουν να προβούν για την διευκόλυνση κοινωνικών τουριστών και παρόχων καταλυμάτων για την εύκολη αναζήτηση καταλύματος και την κράτηση δωματίων και την αντίστοιχη διαχείριση της κράτησης από τα καταλύματα-ακτοπλοϊκές εταιρείες; Με ποιο τρόπο θα διευκολύνουν την άμεση ηλεκτρονική ενεργοποίηση του voucher και την ταχύτερη αποπληρωμή από την Δ.ΥΠ.Α.;

3. Εξετάζουν την δυνατότητα να εκπονείται το πρόγραμμα τον Ιανουάριο κάθε έτους, ώστε οι δικαιούχοι να έχουν τον απαραίτητο χρόνο να κλείσουν εγκαίρως ακτοπλοϊκά εισιτήρια και διαμονή στις περιοχές όπου επιθυμούν;

3. Πώς αντιμετωπίζει η ΔΥΠΑ την άρνηση των παρόχων να χορηγούν δωμάτιο Ιούλιο και Αύγουστο, και ποιες κυρώσεις επιβάλλει;

4. Τι σκοπεύουν να πράξουν με τις χιλιάδες κάθε χρονιά «επιταγές» που δεν ενεργοποιούνται, και τα σχετικά ποσά να παραμένουν αδιάθετα ;

5. Προτίθενται να στελεχώσουν με επαρκές μόνιμο προσωπικό τις αρμόδιες υπηρεσίες, οι οποίες εκπονούν πολλά προγράμματα ταυτόχρονα όπως κοινωνικός τουρισμός/κοινωνικός τουρισμός συνταξιούχων τ. ΟΑΕΕ, κατασκηνωτικό, ενστάσεις κ.α. και είναι τραγικά υποστελεχωμένες;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Βέττα Καλλιόπη

Γαβρήλος Γιώργος

Καλαματιανός Διονύσης

Δούρου Ρένα

Ζαμπάρας Μίλτος

Κασιμάτη Νίνα
Μαμουλάκης Χάρης
Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος
Μπάρκας Κωνσταντίνος
Νοτοπούλου Κατερίνα
Παναγιωτόπουλος Ανδρέας
Παπαηλιού Γεώργιος
Τσαπανίδου Πόπη
Ψυχογιός Γεώργιος