

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 6320  
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 1181  
Ημερομ. Κατάθεσης: 16/6/2025



## ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

### Κοινοβουλευτική Ομάδα

*Αθήνα, 16 Ιουνίου 2025*

### ΕΡΩΤΗΣΗ & ΑΚΕ

**ΠΡΟΣ : την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κα Νίκη Κεραμέως  
την Υπουργό Τουρισμού, κα Όλγα Κεφαλογιάννη**

**ΘΕΜΑ: « Ο κοινωνικός τουρισμός μετατρέπεται σε πρόγραμμα χωρίς κοινωνικό αντίκρυσμα –  
Αδικαιολόγητοι αποκλεισμοί, αδιάθετα κονδύλια, αποδυνάμωση συμμετοχής παρόχων και  
ανάγκη διαφάνειας »**

***Κυρίες Υπουργοί,***

Βάσει σειράς καταγγελιών και τεκμηριωμένων παρεμβάσεων του ΠΑΝΣΥΠΟ (Πανελλήνιος Σύλλογος Υπαλλήλων ΟΑΕΔ – τ. ΟΕΕ – τ. ΟΕΚ), με αριθμούς πρωτοκόλλου 440/23-5-2025, 446/30-5-2025 και 457/10-6-2025, αναδεικνύονται σοβαρά προβλήματα στην υλοποίηση του προγράμματος κοινωνικού τουρισμού της ΔΥΠΑ. Το πρόγραμμα, που σχεδιάστηκε για να δώσει διέξοδο σε χιλιάδες φτωχοποιημένα νοικοκυριά και να ενισχύσει την εγχώρια τουριστική αγορά, παρουσιάζει φαινόμενα διοικητικής αναποτελεσματικότητας, κοινωνικού αποκλεισμού, μη απορρόφησης κονδυλίων και απομάκρυνσης παρόχων.

Στην περίπτωση των συνταξιούχων του e-ΕΦΚΑ – πρώην ΟΑΕΕ, οι οποίοι καταβάλλουν υποχρεωτικά εισφορά ύψους 1 ευρώ (παρ. 5 άρθρ. 69 του ν. 3863/2010) για την παροχή κοινωνικού τουρισμού, η αναντιστοιχία μεταξύ διαθέσιμων επιταγών και ωφελούμενων είναι κραυγαλέα. Βάσει και της υπ' αριθμ. 5689/26.05.2025 Ερώτησή μας, το πρόγραμμα του 2025-26 προβλέπει 25.000 επιταγές, από τις οποίες μόλις 14.476 αξιοποιήθηκαν, με 10.524 να μένουν αδιάθετες – ποσοστό 42%. Κατά

συνέπεια, περίπου 1.263.000 ευρώ από τα συνολικά 3 εκατ. ευρώ του προϋπολογισμού δεν εκταμιεύονται. Την ίδια στιγμή, 29.288 αιτήσεις απορρίφθηκαν, όπως και 7.732 ωφελούμενα μέλη.

Στα γενικά προγράμματα κοινωνικού τουρισμού, παρατηρούνται επίσης αδικαιολόγητοι αποκλεισμοί πολιτών που πληρούσαν τα κριτήρια, ενώ η προθεσμία ενστάσεων ήταν μόλις μίας ημέρας (8:00 – 24:00). Πολλοί δεν κατάφεραν να υποβάλουν την ένστασή τους, καθώς το ηλεκτρονικό σύστημα παρουσίασε προβλήματα ιδιαίτερα μετά τις 21:00 της ίδιας ημέρας. Το γεγονός ότι δόθηκε εσωτερική εντολή να εξετάζονται εκ νέου αιτήσεις που είχαν απορριφθεί για "μη πλήρωση προϋποθέσεων" επιβεβαιώνει την ύπαρξη εκτεταμένων λαθών στην αρχική αξιολόγηση.

Ο σχεδιασμός του προγράμματος κρίνεται απολύτως ανεπαρκής, με την έναρξη του να τοποθετείται κάθε χρόνο στα μέσα καλοκαιριού και την υποβολή αιτήσεων/ενστάσεων να απέχει μόλις λίγες ημέρες από την έναρξη. Αντίθετα, στο παρελθόν, επί Εργατικής Εστίας, οι αιτήσεις ξεκινούσαν τον Ιανουάριο, επιτρέποντας επαρκή προετοιμασία. Παράλληλα, η ΔΥΠΙΑ, ενώ διαφημίζει αριθμούς-ρεκόρ αιτήσεων, αποφεύγει συστηματικά να δημοσιοποιήσει τα στατιστικά για τη χρήση των επιταγών ή για τα αδιάθετα ποσά ανά έτος.

Ιδιαίτερα ανησυχητική είναι και η μείωση συμμετοχής των παρόχων. Το 2025-26 συμμετέχουν μόνο 1.171 καταλύματα, σε σχέση με 1.444 το 2024-25, 1.474 το 2023-24 και 1.818 το 2021-22 – δηλαδή 647 λιγότερα σε τέσσερα χρόνια, μείωση 36%. Η κατάσταση σε τουριστικούς προορισμούς είναι ενδεικτική: στη Ρόδο συμμετέχουν μόλις εννέα καταλύματα, στη Μήλο ένα, στη Νάξο έξι, στην Πάρο πέντε, στη Σύρο και στην Τήνο τέσσερα. Η κατάσταση επιδεινώνεται από την απουσία κινήτρων ανά τουριστική περίοδο, τις καθυστερημένες αποπληρωμές και τις χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες (όπως η υποχρέωση για ιδιωτικά συμφωνητικά).

Αντίστοιχη είναι η εικόνα στις ακτοπλοϊκές εταιρείες. Παρότι το πρόγραμμα καλύπτει πλήρως την έκπτωση, συμμετέχουν μόνο δύο εταιρείες. Δεν υπάρχει καμία κάλυψη για Ζάκυνθο, Κεφαλλονιά, Ιθάκη, Κέρκυρα, Θάσο, Παξούς, Αντίπαξους, τις Σποράδες, ή τα Χανιά. Η μη συμμετοχή αποδίδεται στις καθυστερήσεις πληρωμών και στη γραφειοκρατία, και όχι σε ζημία των εταιρειών, κάτι που επιβεβαιώνεται και από τη Δημόσια Πρόσκληση.

Ο ΠΑΝΣΥΠΟ προτείνει πλήρη επανασχεδίαση του προγράμματος με: απλοποίηση ενεργοποίησης επιταγών, ταχύτερη αποπληρωμή, διαφοροποιημένη επιχορήγηση ανά τουριστική περίοδο, χορήγηση voucher για οδική μετακίνηση, δημιουργία ενιαίας πλατφόρμας αναζήτησης και κράτησης, και ουσιαστική ενίσχυση του προσωπικού στις υποστελεχωμένες υπηρεσίες της ΔΥΠΙΑ που καλούνται να διεκπεραιώσουν ταυτόχρονα πολλαπλά προγράμματα.

*Δεδομένων όλων των παραπάνω,*

*Ερωτάσθε κυρίες Υπουργοί,*

1. Ποια μέτρα προτίθεστε να λάβετε για τη συνολική αναβάθμιση του προγράμματος κοινωνικού τουρισμού, με στόχο την πραγματική κοινωνική του στόχευση;
2. Πώς θα διασφαλιστεί η ισότιμη πρόσβαση στους δικαιούχους και η άρση των αδικαιολόγητων αποκλεισμών;
3. Ποια είναι τα σχέδια για την ενίσχυση της συμμετοχής καταλυμάτων και ακτοπλοϊκών εταιρειών στο πρόγραμμα και την επίλυση των αιτίων αποχώρησής τους;
4. Θα επανεξεταστεί η πολιτική διαχείρισης των αδιάθετων επιταγών και κονδυλίων ώστε να ανακατευθύνονται είτε σε επιλαχόντες είτε σε ενίσχυση του επόμενου έτους;
5. Προτίθενται να προχωρήσουν στη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πλατφόρμας για τη διαχείριση κρατήσεων και voucher από τους δικαιούχους και τους παρόχους;
6. Πώς προτίθεται να ενισχυθεί το ανθρώπινο δυναμικό της ΔΥΠΑ για την εύρυθμη και αποτελεσματική υλοποίηση των προγραμμάτων;

**Παρακαλείσθε να καταθέσετε αναλυτικά στοιχεία για τα έτη 2022, 2023 και 2024 (ή τις αντίστοιχες περιόδους υλοποίησης προγραμμάτων κοινωνικού τουρισμού), αναφορικά με:**

- i. τον αριθμό των αιτήσεων και των τελικά επιλεγέντων δικαιούχων,
- ii. τον αριθμό των παρόχων καταλυμάτων και ακτοπλοϊκών εταιρειών που συμμετείχαν ανά έτος,
- iii. τον αριθμό των επιταγών που ενεργοποιήθηκαν και εκείνων που έμειναν αδιάθετες,
- iv. το συνολικό ποσό του εγκεκριμένου προϋπολογισμού και τα ποσά που τελικά εκταμιεύθηκαν,
- v. καθώς και την πολιτική επαναδιάθεσης ή μη των μη απορροφηθέντων κονδυλίων.

**Οι Ερωτώντες Βουλευτές**

**Αικατερίνη (Κατερίνα) Σπυριδάκη**

**Πάυλος Χρηστίδης**