

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2114
Ημερομ. Κατάθεσης: 4/6/2025



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Αικατερίνη Σπυριδάκη – Βουλευτής Ν. Λασιθίου

Αθήνα, 02 Ιουνίου 2025

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς: τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κο Κυριάκο Πιερρακάκη

ΘΕΜΑ: « Ζητήματα στην εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου στον κλάδο της ενοικίασης οχημάτων »

Κύριε Υπουργέ,

Σας καταθέτω ως Αναφορά την από 09.05.2025 επιστολή της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Γραφείων Εκμισθώσεως Αυτοκινήτων & Δικύκλων (Π.Ο.Γ.Ε.Α.ΔΙ.), με αριθμό πρωτοκόλλου 531, αναφορικά με τα σοβαρά ζητήματα που έχουν ανακύψει κατά την προσπάθεια υλοποίησης του Ψηφιακού Πελατολογίου (βάσει της Απόφασης Α.1057/2025) στον κλάδο ενοικίασης οχημάτων.

Η Ομοσπονδία επισημαίνει ότι η υφιστάμενη μορφή του ψηφιακού συστήματος παρουσιάζει σωρεία τεχνικών και επιχειρησιακών προβλημάτων, τα οποία καθιστούν ανέφικτη τη συμμόρφωση των επιχειρήσεων εντός του καθορισμένου χρονοδιαγράμματος (1η Ιουλίου 2025). Αναφέρεται σε ελλείψεις στις τεχνικές προδιαγραφές, στην απουσία συμβατών εμπορικών εφαρμογών, στις δυσλειτουργίες του API, στην αδυναμία διασύνδεσης με λογιστικά προγράμματα και ταμειακά συστήματα, καθώς και σε ανυπαρξία πρακτικών εργαλείων για τις επιχειρήσεις που λειτουργούν με χειροκίνητες διαδικασίες.

Η Ομοσπονδία ζητά την αναστολή επιβολής διοικητικών κυρώσεων έως ότου εξασφαλιστεί η τεχνική ωριμότητα της εφαρμογής, καθώς και ουσιαστική διαβούλευση για τη διαμόρφωση ρεαλιστικών τεχνικών λύσεων.

Κατόπιν των ανωτέρω, σας καλώ να εξετάσετε επείγοντως τις επισημάνσεις της Ομοσπονδίας, να προχωρήσετε σε τεχνική επαναξιολόγηση του έργου και να οργανώσετε άμεσα συνάντηση με τους θεσμικούς εκπροσώπους του κλάδου, ώστε να διασφαλιστεί ότι η εφαρμογή του μέτρου δεν θα δημιουργήσει δυσανάλογα βάρη στις μικρομεσαίες τουριστικές επιχειρήσεις.

Επισυνάπτεται η σχετική επιστολή της Ομοσπονδίας.

Η Αναφέρουσα Βουλευτής

Αικατερίνη Σπυριδάκη

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΕΚΜΙΣΘΩΣΕΩΣ ΑΥΤ/ΤΩΝ & ΔΙΚΥΚΛΩΝ**

«Π.Ο.Γ.Ε.Α.ΔΙ»

Ξενοφώντος 7 , Κατσαμπάς Ηράκλειο Κρήτης Τ.Κ 71307

Τηλ. 2810280914/ κιν. [REDACTED]

Email : federation@driveingreece.com / federation@carrentalsnewsgreece.com

Ηράκλειο , 09 Μαΐου 2025

Αρ. Πρωτ. 531

Προς,

Υπουργό Οικονομικών κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Διοικητή ΑΑΔΕ , κ, Γεώργιο Πιτσιλή

**ΘΕΜΑ : Ζητήματα και Αδυναμίες στην Εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου στον
Κλάδο Ενοικίασης Οχημάτων**

Αξιότιμοι κύριοι

Η υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου βάσει της Απόφασης Α.1057/2025 δεν δίνει ρεαλιστικό περιθώριο προσαρμογής. Οι επιχειρήσεις του κλάδου δεν είχαν τη δυνατότητα να σχεδιάσουν, να αναπτύξουν και να δοκιμάσουν τεχνικές λύσεις με βάση τις απαιτήσεις που δημοσιεύθηκαν μόλις πρόσφατα. Η έναρξη ενός πιλοτικού περιβάλλοντος χωρίς σταθερές και τεκμηριωμένες τεχνικές προδιαγραφές έχει προκαλέσει σύγχυση στους επιχειρηματίες του κλάδου και επιβαρύνει τη σχέση τους με το κράτος δικαίου.

Το αρχικό δοκιμαστικό περιβάλλον είχε τεχνικά χαρακτηριστικά που δεν ταυτίζονται με τις σημερινές τελικές απαιτήσεις. Πεδία όπως η ημερομηνία και ώρα αναχώρησης απουσιάζουν από την τεκμηρίωση, ενώ άλλα, όπως η «Κατηγορία παρεχόμενων υπηρεσιών», παρουσιάζουν αποκλίσεις σε σχέση με το ΦΕΚ. Η απουσία ενημερωμένης και πλήρους τεχνικής τεκμηρίωσης καθιστά ανέφικτο τον σωστό συγχρονισμό συστημάτων και διαδικασιών.

Το API που δόθηκε δεν επιτρέπει ενέργειες απαραίτητες για τη λειτουργία μιας επιχείρησης ενοικίασης οχημάτων, όπως αλλαγή οχήματος, αλλαγή τρόπου πληρωμής ή αξίας, πολλαπλές πληρωμές, καταχώρηση πληρωμής κατά την έναρξη ενοικίασης ή υποστήριξη off-station παραδόσεων. Δεν υπάρχει υπηρεσία για ανάκτηση στοιχείων οχήματος από τον αριθμό κυκλοφορίας, ενώ δεν διατίθεται ούτε τεκμηριωμένος τρόπος για μαζική αποστολή / καταχώρηση εγγραφών πελατολογίου αλλά ούτε παραστατικών με σκοπό την σύνδεση τους με της εγγραφές.

Η διασύνδεση με τα ταμειακά συστήματα και τα λογιστικά προγράμματα παραμένει ανεπίλυτη. Δεν υπάρχουν αξιόπιστες διαθέσιμες εμπορικές εφαρμογές που να γεφυρώνουν την έκδοση συμβολαίων ή την έκδοση παραστατικών με τις απαιτήσεις του πελατολογίου. Οι τεχνικοί έλεγχοι που εφαρμόζονται στο παραγωγικό περιβάλλον δεν τεκμηριώνονται ούτε προβλέπονται στο δοκιμαστικό. Ο κώδικας που υλοποιείται βάσει της υπάρχουσας τεκμηρίωσης αποτυγχάνει στο παραγωγικό στάδιο, οδηγώντας σε κόστη, καθυστερήσεις και δυσλειτουργίες.

Η διεπαφή χρήστη του Ψηφιακού Πελατολογίου δεν καλύπτει βασικές ανάγκες της λειτουργίας μιας επιχείρησης ενοικίασης οχημάτων. Δεν υπάρχει υποστήριξη για πολλαπλές εγγραφές και πολλαπλή συσχέτιση παραστατικών με διαφορετικά ΜΑΡΚ, ή για δυνατότητα παρακολούθησης των αλλαγών σε σχέση με παραστατικά. Οι επιχειρήσεις εξαναγκάζονται να προσαρμόσουν λειτουργίες χωρίς τα κατάλληλα εργαλεία και χωρίς αξιόπιστες τεχνικές λύσεις.

Οι επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων χωρίζονται σε δύο κατηγορίες, καμία εκ των οποίων δεν έχει πρόσβαση σε έτοιμες λύσεις για τη διασύνδεση με το νέο ψηφιακό σύστημα.

Οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά συμβόλαια και φορολογικούς μηχανισμούς δεν διαθέτουν αυτή τη στιγμή καμία εμπορικά διαθέσιμη εφαρμογή που να εξασφαλίζει τη διαλειτουργικότητα με το Ψηφιακό Πελατολόγιο. Δεν υπάρχει καμία διαθέσιμη γέφυρα που να ενώνει τα υπάρχοντα λογισμικά διαχείρισης μισθώσεων με την πλατφόρμα Ψηφιακού Πελατολογίου. Η τεχνολογική υλοποίηση παραμένει σε νηπιακό στάδιο ή ανύπαρκτη και το επιχειρησιακό αποτέλεσμα είναι πρακτικά μη εφαρμόσιμο.

Οι επιχειρήσεις που εκδίδουν χειρόγραφα συμβόλαια και χρησιμοποιούν ταμειακές μηχανές για την έκδοση αποδείξεων βρίσκονται σε πλήρες αδιέξοδο. Ζητείται να υπάρχει τουλάχιστον δυνατότητα καταχώρησης του συμβολαίου στο Ψηφιακό Πελατολόγιο **εντός 12 ωρών** από την έκδοση με αναδρομική ημερομηνία, ώστε να δοθεί λειτουργική ευελιξία στις επιχειρήσεις που εξυπηρετούν off-station ενοικιάσεις ή λειτουργούν με χειροκίνητες διαδικασίες. **Απαιτείται να δοθεί εύλογος χρόνος στους παρόχους ταμειακών μηχανών ώστε να αναβαθμίσουν το λογισμικό τους και να προσφέρουν λειτουργική σύνδεση με το Ψηφιακό Πελατολόγιο.**

Ο καθορισμός της 1ης Ιουλίου 2025 ως ημερομηνία εφαρμογής δεν είναι εφικτός. Οι επιχειρήσεις ενοικίασης αυτοκινήτων αδυνατούν να συμμορφωθούν με τις υποχρεώσεις της νέας πλατφόρμας υπό τις παρούσες τεχνικές και νομικές αβεβαιότητες. Θεωρούμε ότι η επιβολή προστίμων θα είναι άδικη και καταχρηστική, καθώς η ευθύνη για την αδυναμία εφαρμογής βαραίνει τις ασάφειες και τις ασυνέπειες του ίδιου του σχεδιασμού της εφαρμογής.

ΖΗΤΟΥΜΕ:

- 1) Την άμεση επανεξέταση της υποχρεωτικής ένταξης των επιχειρήσεων ενοικίασης οχημάτων στο Ψηφιακό Πελατολόγιο.**
- 2) Την αναστολή κάθε διοικητικής κύρωσης έως την πλήρη τεχνική αποσαφήνιση και την ύπαρξη ολοκληρωμένων λύσεων.**
- 3) Διαβούλευση με τον θεσμικό φορέα του κλάδου για την από κοινού διαμόρφωση τεχνικά ρεαλιστικής και επιχειρησιακά εφαρμόσιμης λύσης .**
- 4) Ελάφρυνση της ηλεκτρονικής γραφειοκρατίας που δημιουργεί περισσότερα προβλήματα από όσα επιλύει.**

Πιστεύουμε ότι με ουσιαστική συνεργασία και ορθό σχεδιασμό μπορούμε να πετύχουμε μια λύση που να υπηρετεί τόσο την ανάγκη για ψηφιακό εκσυγχρονισμό όσο και την επιβίωση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων του τουριστικού τομέα.

Ζητούμε συνάντηση μαζί σας το συντομότερο δυνατόν ώστε να σας εκθέσουμε δια ζώσης όλα τα επιμέρους προβλήματα και να συμβάλλουμε εποικοδομητικά στην εξεύρεση λύσεων.

Με κάθε εκτίμηση

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΜΕΝΕΛΑΟΣ ΜΑΡΑΚΗΣ

Ο ΓΕΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΥΛΩΝΑΚΗΣ