



ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αθήνα, 3 Ιουνίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

ΘΕΜΑ: Σοβαρά Προβλήματα στην Εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου για τις Επιχειρήσεις Ενοικίασης Οχημάτων – Ανάγκη παράτασης του χρόνου εφαρμογής του

Σχετ.: Η υπ' αριθμ. πρωτ. 1396/30.4.2025 επιστολή της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος και η υπ' αριθμ. πρωτ. 531/9.5.2025 επιστολή της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ιδιοκτητών Εκμισθώσεως Αυτοκινήτων και Δικύκλων (Π.Ο.Γ.Ε.Α.ΔΙ.) προς εσάς και τον Διοικητή της ΑΑΔΕ, κ. Γ. Πιτσιλή

Αξιότιμε κε Υπουργέ,

Δυνάμει της υπ' αριθμ. **A.1057/10.4.2025 Αποφάσεως του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων** (ΦΕΚ 1828/ Β' /14.4.2025), καθορίστηκαν οι κατηγορίες φορολογούμενων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου Οχημάτων καθώς και ο τρόπος, ο χρόνος, η διαδικασία υποβολής και το περιεχόμενο των απαιτούμενων προς καταχώρηση πληροφοριών ενώ ορίστηκε η **30.06.2025** ως ημερομηνία λήξης της προαιρετικής (πιλοτικής) εφαρμογής του και η **01.07.2025** ως ημερομηνία έναρξης της υποχρεωτικής εφαρμογής του.

Ως σας είναι ήδη γνωστό σε συνέχεια επιστολών που σας απηύθυναν η **Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος** και η **Πανελλήνια Ομοσπονδία Ιδιοκτητών Εκμισθώσεως Αυτοκινήτων και Δικύκλων (Π.Ο.Γ.Ε.Α.ΔΙ.)** (βλ. Σχετικά), οι επιχειρήσεις του υπόχρεου Κλάδου **αδυνατούν** να εφαρμόσουν **επιτυχώς** τις προβλεπόμενες στην ως άνω Απόφαση απαιτήσεις, αφενός λόγω των **σφαλμάτων** στον σχεδιασμό και τη λειτουργία της Εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου, αφετέρου λόγω της παντελούς **έλλειψης τεχνικής καθοδήγησής** τους από τους αρμόδιους φορείς.

Δεδομένου μάλιστα ότι η συμμόρφωση των εν λόγω επιχειρήσεων με τις ως άνω υποχρεώσεις τους καθίσταται **ανέφικτη αποκλειστικά** για λόγους που **δεν** οφείλονται σε **υπαιτιότητά** τους (ενδεικτικά αναφέρεται η αδυναμία επικοινωνίας της πλατφόρμας με τα υφιστάμενα ηλεκτρονικά συστήματα διαχείρισης, τα διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά του πιλοτικού με το τελικό ψηφιακό περιβάλλον, η μη υποστήριξη κρίσιμων λειτουργιών όπως η αλλαγή οχήματος, η αλλαγή παραστατικού, η ανάκτηση στοιχείων βάσει αριθμού κυκλοφορίας, η μαζική καταχώρηση εγγράφων), **τυχόν επιβολή** -αρχής γενομένης την 1.7.2025- των προβλεπόμενων στο άρθρο 6 της ως άνω Απόφασης **κυρώσεων** θα ήταν απολύτως αβάσιμη και αδικαιολόγητη και θα συνιστούσε **παραβίαση των θεμελιωδών αρχών του διοικητικού δικαίου** (νομιμότητας, αναλογικότητας, δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του διοικουμένου).

Τα ως άνω **πιεστικά χρονοδιαγράμματα** και οι **τεχνικές ελλείψεις** σε συνδυασμό με την απουσία **ουσιαστικής διαβούλευσης** των αρμόδιων φορέων με τους εκπροσώπους των επαγγελματιών του κλάδου, δημιουργούν πρόσθετη ανασφάλεια και σύγχυση ενώ επιβαρύνουν υπέρμετρα την ομαλή λειτουργία των σχετικών

επιχειρήσεων, σε μία περίοδο αυξημένης ζήτησης και τουριστικής κίνησης, με συνέπειες που **δυσχεραίνουν** την εξυπηρέτηση του κοινού και την **αποτελεσματική** παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.

Επειδή, είναι επιτακτική ανάγκη να αντιμετωπιστούν τα τεχνικά σφάλματα και οι ελλείψεις στην Εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου και να δοθεί εύλογος χρόνος στις υπόχρεες επιχειρήσεις να αναβαθμίσουν το λογισμικό τους προσαρμόζοντάς το στις νέες απαιτήσεις,

Επειδή, η δραστηριότητα των επιχειρήσεων του κλάδου ενοικίασης οχημάτων συνιστά έναν **βασικό πυλώνα** στην τουριστική βιομηχανία της χώρας μας, ιδιαίτερα στις **νησιωτικές περιοχές** μας όπου η εξασφάλιση της δυνατότητας μετακίνησης των επισκεπτών είναι απαραίτητη για τη διατήρηση και ανάπτυξη της τουριστικής κίνησής τους,

Επειδή, η έλλειψη τεχνικής υποστήριξης και οι μη ρεαλιστικές προθεσμίες **πλήττουν δυσανάλογα** τις **μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις** του κλάδου, οι οποίες καλούνται να αντιμετωπίσουν παράλληλα, σημαντικές προκλήσεις (πχ αυξημένη φορολογική πίεση και λειτουργικά έξοδα),

Επειδή, ο **ψηφιακός εκσυγχρονισμός** δεν πρέπει να υλοποιείται επιτόλεια εις βάρος της επιχειρηματικότητας αλλά με **σταδιακές, τεχνικά βιώσιμες και λειτουργικά αποτελεσματικές** λύσεις,

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο κος Υπουργός:

1. **Ποιες άμεσες ενέργειες προτίθεστε να αναλάβετε** για την επίλυση των τεχνικών προβλημάτων στη λειτουργία της Εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου; **Προτίθεστε** να διαβουλευτείτε με εκπροσώπους των υπόχρεων επιχειρήσεων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των εν λόγω προβλημάτων;
2. **Προτίθεστε να παρατείνετε** την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου μέχρι την πλήρη επίλυση των αναφερόμενων από τις υπόχρεες επιχειρήσεις τεχνικών προβλημάτων;
3. **Προτίθεστε να παράσχετε** ολοκληρωμένη τεχνική καθοδήγηση και εκπαίδευση των υπόχρεων επιχειρήσεων πριν την έναρξη εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Μιχαηλίδης Σταύρος

Κουκουλόπουλος Παρασκευάς (Πάρις)