



Αθήνα, 26 Μαΐου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Θέμα: «Προβλήματα και αντιδράσεις από την εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου»

Υποτίθεται ότι η εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου είχε ως στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων και την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής. Ωστόσο, ήδη από την πιλοτική φάση εφαρμογής του έχουν ανακύψει σοβαρά ζητήματα, τα οποία αναμένεται να ενταθούν ενόψει της καθολικής εφαρμογής του μέτρου από την 1η Ιουλίου, σε επιχειρήσεις όπως τα συνεργεία αυτοκινήτων, τα φανοποιεία, τα πλυντήρια οχημάτων, οι εταιρείες ενοικίασης και οι χώροι στάθμευσης. Σύμφωνα, μάλιστα, με τα όσα προβλέπονται, από την ημερομηνία έναρξης της υποχρεωτικής εφαρμογής του μέτρου και ύστερα, κάθε επιχείρηση που δεν θα δηλώσει ψηφιακά το σύνολο των εξυπηρετούμενων οχημάτων, θα επιβαρύνεται με πρόστιμο ύψους 100 ευρώ ανά όχημα.

Πολλοί επαγγελματίες και πολλές μικρομεσαίες επιχειρήσεις εκφράζουν τις έντονες ανησυχίες και επιφυλάξεις τους για την επάρκεια της σχετικής ψηφιακής εφαρμογής, τη σαφήνεια των οδηγιών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών τους. Παράλληλα, προβληματίζονται για τις δυσανάλογες υποχρεώσεις που επωμίζονται, ειδικά οι πολύ μικρές επιχειρήσεις που δεν διαθέτουν καμία τεχνική υποστήριξη. Την ίδια στιγμή, δεν παρέχεται καμία ουσιαστική οικονομική ή τεχνική ενίσχυση στις επιχειρήσεις, προκειμένου να προσαρμοστούν ομαλά στα νέα δεδομένα.

Με επιστολή της προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και τον διοικητή της ΑΑΔΕ, η Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδας ζητάει την ακύρωση του μέτρου, τονίζοντας ότι δημιουργεί επιπλέον δυσχέρειες στην καθημερινή λειτουργία των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Από την πλευρά του, ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας επισημαίνει ότι δεν δόθηκε ο απαιτούμενος χρόνος προσαρμογής στις επιχειρήσεις, ώστε, μετά την απόφαση, να υλοποιηθούν οι απαιτούμενες προδιαγραφές της.

Επειδή έχουν ανακύψει σοβαρά προβλήματα στην πιλοτική φάση εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου,

Επειδή πολλές επιχειρήσεις και πολλοί επαγγελματίες διαμαρτύρονται, εκφράζοντας τις ανησυχίες τους για τις υποχρεώσεις με τις οποίες επιβαρύνονται,

Επειδή Φορείς κάνουν λόγο για στρεβλώσεις που δημιουργούνται από την μέχρι στιγμής πιλοτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Έχει προχωρήσει το Υπουργείο σε αξιολόγηση της μέχρι σήμερα εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου; Εάν ναι, σε τι συμπεράσματα έχει καταλήξει;
2. Υπάρχει πρόβλεψη για αναστολή ή παράταση υποχρεωτικής εφαρμογής ή τροποποίηση των υποχρεώσεων, ειδικά για τις μικρές επιχειρήσεις;
3. Θα ληφθούν μέτρα τεχνικής και οικονομικής υποστήριξης, για την ομαλή προσαρμογή των υπόχρεων του Ψηφιακού Πελατολογίου;
4. Πώς διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών που καταχωρούνται στην ψηφιακή εφαρμογή;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Καλαματιανός Διονύσης-Χαράλαμπος

Βέττα Καλλιόπη

Γαβρήλος Γιώργος

Κασιμάτη Νίνα

Μαμουλάκης Χαράλαμπος

Μπάρκας Κώστας

Νοτοπούλου Κατερίνα

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Παπαηλιού Γιώργος

Τσαπανίδου Πόπη

Ψυχογιός Γιώργος