

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1966
Ημερομ. Κατάθεσης: 22/5/2025



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Ιωάννης Κ. Παππάς
Βουλευτής Δωδεκανήσου ΝΔ

ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ

Αθήνα, 15/5/2025

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Οικονομικών και Οικονομίας,

κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Θέμα: Ανάγκη επανεξέτασης της υποχρεωτικής εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου και του Βιβλίου Κίνησης στις επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων στα Δωδεκάνησα

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ,

Με αφορμή επιστολή επιχειρηματιών του κλάδου ενοικίασης οχημάτων στην Κάρπαθο, σας μεταφέρω ένα ευρύτερο και ιδιαίτερα σοβαρό ζήτημα που απασχολεί έντονα τον συγκεκριμένο τομέα σε ολόκληρη τη Δωδεκάνησο: την υποχρεωτική τήρηση του **Ψηφιακού Πελατολογίου** και του **Βιβλίου Κίνησης Οχημάτων**.

Οι επιχειρήσεις του κλάδου — κατά κύριο λόγο μικρές, οικογενειακές και εποχιακής λειτουργίας — καλούνται να εφαρμόσουν απότομα ένα σύνθετο ψηφιακό σύστημα εν μέσω της τουριστικής περιόδου, χωρίς να έχει διασφαλιστεί επαρκής χρόνος προετοιμασίας, τεχνική υποστήριξη ή η απαραίτητη λειτουργική ωριμότητα της σχετικής πλατφόρμας.

Έχουν καταγραφεί συγκεκριμένες δυσκολίες που απαιτούν άμεση αξιολόγηση και παρέμβαση:

1. Περιορισμένη ευχρηστία της πλατφόρμας, προκαλώντας σημαντικά προβλήματα σε χρήστες χωρίς τεχνική εξειδίκευση.
2. Ανεπαρκής σύνδεση στο διαδίκτυο σε αρκετές νησιωτικές περιοχές, γεγονός που παρεμποδίζει την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.
3. Έλλειψη τεχνικής καθοδήγησης και υποστήριξης από τις αρμόδιες υπηρεσίες.
4. Απουσία οργανωμένων δράσεων εκπαίδευσης που θα διευκόλυναν την εξοικείωση με το νέο εργαλείο.
5. Επιβολή της υποχρέωσης κατά την κορύφωση της τουριστικής περιόδου, όπου το επιχειρησιακό φορτίο είναι ήδη εξαιρετικά αυξημένο.

6. Κίνδυνος επιβολής προστίμων για ακούσια λάθη που οφείλονται σε δυσλειτουργίες και όχι σε πρόθεση φοροδιαφυγής.
7. Έλλειψη κατάλληλης τεχνολογικής υποδομής, λογισμικού ή εξειδικευμένου προσωπικού στις μικρότερες επιχειρήσεις.

Οι νησιωτικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις έχουν ανάγκη από **πρακτική στήριξη** και **ρεαλιστικές μεταβατικές λύσεις**, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις ψηφιακές απαιτήσεις χωρίς να διακυβεύεται η βιωσιμότητά τους.

Ζητείται λοιπόν:

- Παράταση της υποχρεωτικής εφαρμογής του μέτρου έως το τέλος της τουριστικής περιόδου.
- Προαιρετική εφαρμογή για το έτος 2025, ως στάδιο εξοικείωσης και πιλοτικής προσαρμογής.
- Βελτίωση και απλοποίηση της πλατφόρμας, ώστε να γίνει πραγματικά λειτουργική και προσβάσιμη.
- Ανάλυση οργανωμένων δράσεων εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης προς τις επιχειρήσεις.

Η Πολιτεία οφείλει να σταθεί στο πλευρό των νησιωτικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων με **ευελιξία** και **διοικητική ευαισθησία**, ώστε ο ψηφιακός μετασχηματισμός να αποτελέσει **εργαλείο ανάπτυξης** και όχι **παράγοντα αποκλεισμού**.

Με εκτίμηση,
Ιωάννης Κ. Παππάς
Βουλευτής ΝΔ Δωδεκανήσου

Επιστολή Διαμαρτυρίας – Ψηφιακό Πελατολόγιο και Βιβλίο Κίνησης

Προς: Υπουργείο Οικονομικών – Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Κοινοποίηση: Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, ΑΛΔΕ, Επιμελητήριο Δωδεκανήσου
Θέμα: Αντίδραση των επιχειρήσεων ενοικίασης οχημάτων στην εφαρμογή του ψηφιακού πελατολογίου και βιβλίου κίνησης από 01/07/2025

Αξιότιμοι κύριοι/κυρίες,

Οι κάτωθι υπογεγραμμένες επιχειρήσεις ενοικίασης αυτοκινήτων και μοτοσυκλετών, που δραστηριοποιούμαστε στις τουριστικές περιοχές της Καρπάθου και των γύρω νησιών, επιθυμούμε να εκφράσουμε τον έντονο προβληματισμό μας και την αντίθεσή μας στην υποχρεωτική εφαρμογή του ψηφιακού πελατολογίου και βιβλίου κίνησης από την 1η Ιουλίου 2025.

Παρότι κατανοούμε τη σημασία του εκσυγχρονισμού και της διαφάνειας, η συγκεκριμένη ρύθμιση δεν είναι εφικτή να εφαρμοστεί στην πράξη, για τους εξής λόγους:

1. Ανεπαρκής τεχνολογική υποδομή και υψηλό κόστος προσαρμογής, ειδικά για μικρές και εποχικές επιχειρήσεις.
2. Δυσχέρεια στην καταγραφή κινήσεων σε πραγματικό χρόνο, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις αλλαγών τελευταίας στιγμής, βλαβών ή παραδόσεων εκτός έδρας.
3. Ανύπαρκτη κρατική υποστήριξη για την υλοποίηση του μέτρου (ούτε επιδότηση, ούτε τεχνική καθοδήγηση).
4. Ασφυκτική προθεσμία εν μέσω της τουριστικής περιόδου, όταν οι επιχειρήσεις λειτουργούν στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους.
5. Ανάγκη για επιπλέον προσωπικό με ειδικές γνώσεις και δεξιότητες, με αποτέλεσμα την αύξηση του μισθολογικού κόστους.
6. Δυσκολία εύρεσης κατάλληλου προσωπικού, ιδιαίτερα στις τουριστικές και νησιωτικές περιοχές.
7. Τα στοιχεία που ζητούνται προς καταχώριση, σχεδόν στο σύνολό τους, ήδη καταγράφονται στα υφιστάμενα μηχανογραφικά συστήματα ή στις ταμειακές μηχανές έκδοσης αποδείξεων και τιμολογίων.
8. Παράδειγμα: Για μία και μόνο κράτηση που περιλαμβάνει παράδοση εκτός γραφείου και απαιτεί μετακίνηση οχήματος την προηγούμενη ημέρα, ενδέχεται να απαιτούνται μέχρι και 8 διαφορετικές εγγραφές!

Με βάση τα παραπάνω, αιτούμαστε:

- Την αναστολή εφαρμογής του μέτρου μέχρι το τέλος της τουριστικής περιόδου (τουλάχιστον έως 31/10/2025).

- Τη θεσμοθέτηση μεταβατικής περιόδου με πιλοτική εφαρμογή σε εθελοντική βάση.

- Την παροχή οικονομικής και τεχνικής στήριξης για την προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού.

- Τη διαβούλευση με τον κλάδο και την υιοθέτηση λύσεων που να λαμβάνουν υπόψη την ιδιαιτερότητα των μικρών τουριστικών επιχειρήσεων και των νησιωτικών περιοχών.

Η εφαρμογή του μέτρου στην παρούσα του μορφή δεν συμβαδίζει με την πραγματικότητα της αγοράς και ενέχει σοβαρό κίνδυνο αποδιοργάνωσης του κλάδου. Ζητούμε επομένως άμεση επανεξέταση και συνεργασία για μια βιώσιμη λύση.

Με τιμή,

Οι υπογράφωντες:

