



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Κοινοβουλευτική Ομάδα

Αθήνα, 14 Μαΐου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: την Υπουργό Τουρισμού, κα Όλγα Κεφαλογιάννη

Θέμα: «Ανάγκη για την άμεση επαναλειτουργία του Γραφείου Πληροφοριών της Ακρόπολης και ενίσχυση του φυσικού δικτύου εξυπηρέτησης τουριστών του ΕΟΤ»

Κυρία Υπουργέ,

Ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (ΕΟΤ), με τη μακρά ιστορία του στην τουριστική προβολή της χώρας, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο όχι μόνο στη διεθνή προώθηση του ελληνικού τουριστικού προϊόντος αλλά και στην ουσιαστική εξυπηρέτηση των επισκεπτών επί τόπου, μέσω των Γραφείων Πληροφοριών.

Ωστόσο, η αναστολή της λειτουργίας του Γραφείου Πληροφοριών της Ακρόπολης – ενός από τα πιο κεντρικά και επισκέψιμα σημεία της Αθήνας – έχει δημιουργήσει σημαντικό κενό τόσο στην τουριστική εξυπηρέτηση όσο και στην ενίσχυση της εικόνας της χώρας ως προορισμού.

Όπως επισημαίνει και ο Σύλλογος Εργαζομένων του ΕΟΤ, η λειτουργία του Γραφείου Πληροφοριών της Ακρόπολης είχε σημαντικά οφέλη:

1. Παρείχε καθημερινά άμεσες, έγκυρες και εξατομικευμένες πληροφορίες σε δεκάδες χιλιάδες επισκέπτες, ενισχύοντας τη συνολική εμπειρία τους.
2. Απευθυνόταν ιδίως σε ηλικιακές ομάδες (όπως οι silver tourists) που προτιμούν διαζώσης εξυπηρέτηση έναντι ψηφιακών μέσων.

3. Προσέφερε ορατότητα και κύρος στον ΕΟΤ, καθώς πολλοί τουρίστες ταυτίζουν την τουριστική εμπειρία με την παρουσία του Οργανισμού.
4. Θα μπορούσε να αξιοποιηθεί για τη συλλογή δεδομένων τουριστικής εμπειρίας (έρευνες ταξιδιωτικού συναισθήματος) και για την ενίσχυση του στρατηγικού σχεδιασμού του Υπουργείου.
5. Θα μπορούσε επίσης να ενταχθεί στον ευρύτερο σχεδιασμό διαχείρισης κρίσεων στον Τουρισμό, με τη συμμετοχή εξειδικευμένου προσωπικού σε επιτόπιες ομάδες ενημέρωσης σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών.

Επιπλέον, η στρατηγική διεύρυνσης του δικτύου των Γραφείων Πληροφοριών σε βασικά σημεία εισόδου και εξόδου της χώρας (όπως το λιμάνι Πειραιά, η Θεσσαλονίκη, η Κρήτη) θα μπορούσε να λειτουργήσει ως καταλύτης για την αναβάθμιση της τουριστικής εμπειρίας και την ενίσχυση της εικόνας του ΕΟΤ ως βασικού πυλώνα προβολής και εξυπηρέτησης.

Δεδομένων των ανωτέρω.

Ερωτάσθε, κυρία Υπουργέ,

1. *Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει στην άμεση επαναλειτουργία του Γραφείου Πληροφοριών της Ακρόπολης, αξιοποιώντας το ήδη υφιστάμενο ανθρώπινο δυναμικό και την εμπειρία του ΕΟΤ;*
2. *Με ποιο σκεπτικό προχώρησε το Υπουργείο σε αναστολή της λειτουργίας του εν λόγω γραφείου;*
3. *Υφίσταται σχεδιασμός για την ενίσχυση και αναβάθμιση του φυσικού δικτύου Γραφείων Πληροφοριών του ΕΟΤ σε κομβικά τουριστικά σημεία της χώρας;*
4. *Έχει ενταχθεί στο στρατηγικό σχέδιο του Υπουργείου η αξιοποίηση των Γραφείων Πληροφοριών για τη συλλογή δεδομένων τουριστικής εμπειρίας και η συνεργασία τους με τις τοπικές δομές ΟΤΑ και Οργανισμούς Διαχείρισης Προορισμού (DMOs);*
5. *Ποια είναι η πρόθεση του Υπουργείου αναφορικά με τη συμμετοχή των Γραφείων Πληροφοριών στον μηχανισμό διαχείρισης κρίσεων στον τουρισμό, όπως προβλέπεται στα σχετικά επιχειρησιακά σχέδια;*

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αικατερίνη (Κατερίνα) Σπυριδάκη