



09.05.2025

Ερώτηση

Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

**Καθημερινή επιτελική τραγωδία για υπαλλήλους και πολίτες από τη
συσσώρευση αιτημάτων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΑΑΔΕ**

Αρκετούς μήνες μετά το κλείσιμο των ΔΟΥ σε Αττική και Θεσσαλονίκη και τα εγκαίνια των νεοσύστατων κεντρικών υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, το θαύμα που υπόσχονταν η πολιτική ηγεσία και ο διοικητής της ΑΑΔΕ για το τέλος της συναλλαγής και την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών μένει ανεκπλήρωτο.

Η πραγματικότητα για τις εργαζόμενες και τους εργαζόμενους είναι δύσκολη καθώς αναγκάζονται να διανύουν καθημερινά μεγάλες αποστάσεις για να προσέλθουν σε υπηρεσίες χωρίς εύκολη πρόσβαση, που έχουν λάβει εκατοντάδες χιλιάδες αιτήματα πολιτών τα οποία πρέπει να διεκπεραιωθούν ενώ ταυτόχρονα σε αυτές υπηρετούν πολύ λιγότεροι του απαιτούμενου αριθμού υπάλληλοι.

Η πραγματικότητα για τους πολίτες αλλά και τους λογιστές είναι εξίσου αποκαρδιωτική καθώς τα αιτήματά τους στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΑΑΔΕ λιμνάζουν για μήνες, προκαλώντας σε αρκετές περιπτώσεις προβλήματα και με άλλες υπηρεσίες του δημοσίου. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι ελεύθεροι επαγγελματίες που τα αιτήματά τους για διακοπή δραστηριότητας λιμνάζουν στα συστήματα της ΑΑΔΕ, ενώ οι ίδιοι είναι υποχρεωμένοι να συνεχίζουν να πληρώνουν άνευ λόγου εισφορές στον ΕΦΚΑ ή να κινδυνεύουν με κατασχέσεις. Σε αυτό το σκηνικό δεν φαίνεται να υπάρχει ελπίδα για πιθανή εξομάλυνση του προβλήματος. Ακόμα χειρότερα, οι ουρές στις υπηρεσίες της Αττικής και Θεσσαλονίκης έχουν επιστρέψει, αυτή τη φορά όμως με αβέβαιο, παρά την αναμονή, αποτέλεσμα για τον πολίτη ή τον λογιστή καθώς το αίτημα που αναζητούν πιθανώς να έχει χρεωθεί σε υπάλληλο που βρίσκεται στην περιφέρεια.

Σε αυτή την συγκυρία και έχοντας την εμπειρία των κεντροκοποιήσεων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη έρχεται να προστεθεί και η εκφρασμένη πλέον επιλογή της Διοίκησης της ΑΑΔΕ να επεκτείνει το ίδιο μοντέλο διαχείρισης και στην περιφέρεια, κάτι το οποίο είναι πιθανό να σημάνει το κλείσιμο των ΔΟΥ. Φαίνεται σήμερα να προωθείται ένα προαποφασισμένο μοντέλο λειτουργίας που δήθεν στηρίζει το ψηφιακό μετασχηματισμό των φορολογικών υπηρεσιών ενώ στην πραγματικότητα πρόκειται για μια ψηφιακή γραφειοκρατία που προβλέπει δυσκίνητες διαδικασίες και πρόσθετο φόρτο εργασίας για τους εργαζόμενους

και τις εργαζόμενες οδηγώντας συνολικά στην εντατικοποίηση και χειροτέρευση των συνθηκών εργασίας και την επιδείνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών για τους πολίτες. Είναι σαφές ότι καθώς θα αυξάνεται ο αριθμός αιτημάτων προς την ΑΑΔΕ χωρίς καμία πρόβλεψη για επιτάχυνση της επίλυσής τους (είτε με πρόσληψη προσωπικού, είτε με απλοποίηση των διαδικασιών, είτε με αναβάθμιση των συστημάτων) μια τέτοιου τύπου αλλαγή θα οδηγήσει στην επιδείνωση του προβλήματος και τη συνεχή αύξηση του όγκου των ηλεκτρονικών αιτημάτων που λιμνάζουν, κάτι που πρακτικά σημαίνει τη διαιώνιση της ταλαιπωρίας των πολιτών.

Η απραξία της κυβέρνησης και της διοίκησης της ΑΑΔΕ, δημιουργεί εύλογα ερωτηματικά. Η συνεχής απαξίωση των δομών και του προσωπικού της ΑΑΔΕ ευθυγραμμίζεται πλήρως με την πολιτική που εφαρμόζει η κυβέρνηση σε κάθε τομέα του δημοσίου όπου αφού σκοπίμως απαξιώσει τις δημόσιες υπηρεσίες αναζητά τη λύση σε ανάθεση έργων σε ιδιώτες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα ο ΕΦΚΑ όπου ιδιώτες συμμετέχουν στην έκδοση των συντάξεων, ενώ πλέον θα εμπλέκονται και στην είσπραξη των οφειλών των ασφαλισμένων.

Έχοντας υπόψη

- Τα προβλήματα και την ταλαιπωρία των πολιτών από την απόφαση για κλείσιμο των ΔΟΥ της Αττικής και της Θεσσαλονίκης και τη μεταφορά των αρμοδιοτήτων τους σε κεντρικές υπηρεσίες
- Την υποβάθμιση των συνθηκών εργασίας των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ
- Τα σχέδια της κυβέρνησης για αντιγραφή του μοντέλου και σε άλλες περιοχές της Ελλάδας

Ερωτάται ο Υπουργός:

- Ποιος είναι, σήμερα, ο ακριβής αριθμός – ανά κατηγορία - των αιτημάτων που δεν έχουν διεκπεραιωθεί;
- Ποιος είναι ο αριθμός των υπαλλήλων που είναι αρμόδιοι για την επίλυση των αιτημάτων;
- Ποια είναι η αιτία των προβλημάτων και ποιες οι πρωτοβουλίες που θα αναλάβει το Υπουργείο, αλλά και η ΑΑΔΕ, για την επίλυση τους;
- Ποιος είναι ο σχεδιασμός για τις ΔΟΥ της περιφέρειας;
- Ποιες οι ενέργειες για τη διασφάλιση αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας για τους υπαλλήλους της ΑΑΔΕ;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Τσακαλώτος Ευκλείδης

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)

Ζεϊμπέκ Χουσεΐν

Ηλιόπουλος Αθανάσιος (Νάσος)

Πέρκα Θεοπίστη (Πέτη)

Τζούφη Μερόπη

Φωτίου Θεανώ

Χαρίτσης Αλέξανδρος (Αλέξης)