

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1818
Ημερομ. Κατάθεσης: 7/5/2025



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

Αναφορά

Για τον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών

**Θέμα: «Προβληματική η υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού
Πελατολογίου»**

Ο βουλευτής Αρκαδίας Γιώργος Παπαηλιού καταθέτει ως αναφορά την υπ' αριθ. 1207/Φ.1606/28.4.2025 επιστολή του Περιφερειακού Επιμελητηριακού Συμβουλίου Πελοποννήσου (ΠΕΣΠ), με την οποία εκφράζονται έντονος προβληματισμός και σοβαρές αντιρρήσεις για την υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου σε επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται σε επιχειρήσεις, όπως τα συνεργεία αυτοκινήτων, τα πλυντήρια, οι επιχειρήσεις ενοικίασης αυτοκινήτων και οι συναφή επαγγέλματα. Όπως και για την επιβολή προστίμου σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, το οποίο φτάνει τα 100 ευρώ ανά εγγραφή/ όχημα.

Η ΠΕΣΠ υποστηρίζει ότι η συγκεκριμένη εφαρμογή, όπως έχει σχεδιαστεί και υλοποιείται, δεν εξυπηρετεί ουσιαστικά το σκοπό της διαφάνειας καθώς ενέχει κινδύνους που σχετίζονται με την εφαρμογή της ευρωπαϊκής οδηγίας προστασίας προσωπικών δεδομένων (CTPR). Όπως επισημαίνεται στην επιστολή «Με το εν λόγω μέτρο οι ιδιώτες επιχειρηματίες καλούνται να συλλέγουν προσωπικά δεδομένα των πελατών τους, είτε αυτοί χαρακτηρίζονται μόνιμοι πελάτες, είτε έκτακτοι και για μία και μόνο φορά (διερχόμενοι). Με την εφαρμογή του μέτρου, οι επιχειρήσεις θα είναι εκτεθειμένες έναντι της ευρωπαϊκής οδηγίας GTPR, διότι, λόγω του τεράστιου όγκου προσωπικών δεδομένων που θα συσσωρευτεί, υπάρχει κίνδυνος διαρροής ή και απώλειας των δεδομένων, με ό,τι αυτό συνεπάγεται νομικά»

Τέλος ζητούν την άμεση απόσυρση του μέτρου που «αναγκάζει τους επιχειρηματίες να εκτεθούν έναντι του «νόμου» και τους πολίτες-πελάτες να οδηγούνται σε ένα ακόμη προσωπικό ψηφιακό αποτύπωμα άνευ λόγου»

Αντίγραφο της επιστολής επισυνάπτεται στην παρούσα.

Παρακαλώ για την απάντηση, τις ενέργειές σας, καθώς και την ενημέρωσή μου.

Αθήνα, 2 Μαΐου 2025

Ο καταθέτων βουλευτής

Παπαηλιού Γιώργος



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

Ετοιμία Επικοινωνίας Προεδρεύοντα
Τηλέφωνο : 2733022279, 2733029006
e-mail : info@lakoniacc.gr

Γύθιο 28 Απριλίου 2025
Αρ. Πρωτ. 1207/Φ1606

Προς: 1) **κ. Κυριάκο Πιερρακάκη**
Υπουργό Οικονομίας & Οικονομικών
2) **κ. Γιώργο Πιτσιλή**
Διοικητή ΑΑΔΕ
Κοιν.: 1) **Βουλευτές Πελοποννήσου**
2) **ΚΕΕΕ-Επιμελητήρια Χώρας**
3) **ΜΜΕ Νομών**

Αξιότιμε κ. Υπουργέ,
Αξιότιμε κ. Διοικητή,

Η ψηφιοποίηση των γραφειοκρατικών διαδικασιών και η ανάπτυξη ενός μηχανογραφικού μοντέλου που θα εξυπηρετεί τον πολίτη και θα απλουστεύει τη καθημερινότητά του αποτελεί θεμέλιο ενός σύγχρονου ευρωπαϊκού κράτους. Τα τελευταία χρόνια η πολιτεία με την αναβάθμιση των υπηρεσιών του Gov.gr αλλά και του Taxisnet έχει πραγματοποιήσει μεγάλα βήματα προόδου με πολίτες και επιχειρηματίες να εκφράζουν την ικανοποίησή τους.

Η ΑΑΔΕ με ανακοίνωσή της ενημερώνει τους επιχειρηματίες ότι από 1^η Ιουλίου 2025, εφαρμόζεται καθολικά το «Ψηφιακό Πελατολόγιο» που θα αφορά συνεργεία αυτοκινήτων και μοτοσυκλετών, parking, πλυντήρια – λιπαντήρια, επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων και λοιπά συναφή επαγγέλματα. Όσοι εκ των επιχειρηματιών δεν συμμορφωθούν με το εν λόγω μέτρο ή δεν αποτυπώσουν ψηφιακά το προφίλ του πελάτη τους (εισαγωγή στοιχείων στην πλατφόρμα) θα έρθουν αντιμέτωποι με πρόστιμο ύψους 100€/όχημα (εγγραφή).

Όπως γνωρίζετε εδώ και περίπου δέκα χρόνια η Ε.Ε. υιοθέτησε το νόμο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η συλλογή προσωπικών δεδομένων χωρίς να συντρέχει έννομο συμφέρον από μεριάς πελάτη, είναι γεγονός που αντιτίθεται στον κανονισμό του GDPR. Με το εν λόγω μέτρο οι ιδιώτες επιχειρηματίες καλούνται να συλλέγουν προσωπικά δεδομένα των πελατών τους είτε αυτοί χαρακτηρίζονται μόνιμοι πελάτες είτε έκτακτοι και

Επιμελητήριο Λακωνίας
Σανθόκη 3
Γύθιο 23200
Τηλ 2733022279
e-mail: gythiacc@otenet.gr

Επιμελητήριο Μεσσηνίας
Πλ. 23^{ης} Μαρτίου
Καλαμάτα 261133
Τηλ: 27210 62200
E-mail: info@mesiniacc.gr

Επιμελητήριο Κορινθίας
Ερμού 2
Κόρινθος 20131
Τηλ: 27410 24464
E-mail: info@korinthiacc.gr

Επιμελητήριο Αργολίδας
Κορίνθου 23
Αργας 21231
Τηλ: 2751067216
E-mail: ebear@otenet.gr

Επιμελητήριο Αρκαδίας
25^{ης} Μαρτίου & Πανός 2
Τρίπολη 22100
Τηλ 2710 227141-42
E-mail: info@arcadiacc.gr



για μία και μόνο φορά (διερχόμενοι). Με την εφαρμογή του μέτρου οι επιχειρήσεις θα είναι εκτεθειμένες έναντι του νόμου GTPR γιατί, λόγω του τεράστιου όγκου προσωπικών δεδομένων που θα συσσωρευτεί, υπάρχει κίνδυνος διαρροής ή και απώλειας των δεδομένων, με ό,τι αυτό συνεπάγεται νομικά.

Αξιότιμε κ. Υπουργέ,
Αξιότιμε κ. Διοικητή,

Η ψηφιοποίηση και η εφαρμογή ψηφιακών εργαλείων στη φαρέτρα του ψηφιακού κρατικού μηχανισμού πρέπει να έχει ως κύριο στόχο την εξυπηρέτηση και την διευκόλυνση των πολιτών. Η ψηφιακή πραγματικότητα που εστερνιζόμαστε και εφαρμόζουμε στη καθημερινότητά μας, οφείλει να εναρμονίζεται με τα σύγχρονα πρότυπα προστασίας των χρηστών της, όπως αυτά ορίζονται από την πολιτεία. Η εφαρμογή του μέτρου «Ψηφιακό Πελατολόγιο» αναγκάζει τους επιχειρηματίες να εκτεθούν έναντι του νόμου και τους πολίτες – πελάτες να οδηγούνται σε ένα ακόμα προσωπικό ψηφιακό αποτύπωμα άνευ λόγου. Βάση του άνωθεν συλλογισμού παρακαλούμε θερμά όπως εξετάσετε την απόσυρση και μη εφαρμογή του εν λόγω μέτρου.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων και προσδοκούμε άμεσα στις δικές σας ενέργειες.

Για το Περιφερειακό Επιμελητηριακό Συμβούλιο



Επιμελητήριο Λακωνίας
Σανθιάκη 3
Γύθιο 23200
Τηλ 2733022279
e-mail info@lakonia.gr

Επιμελητήριο Μεσσηνίας
Πλ. 23ης Μαρτίου
Καλαμάτα 24133
Τηλ 27210 62200
E-mail info@mesenia.gr

Επιμελητήριο Κορινθίας
Ερμού 2
Κορίνθου 20131
Τηλ 27410 24464
E-mail info@korinthiacs.gr

Επιμελητήριο Αργολίδας
Κορίνθου 23
Αργος 21231
Τηλ 2751067216
E-mail info@argolis.gr

Επιμελητήριο Αρκαδίας
25ης Μαρτίου & Πανός 2
Τρίπολη 22100
Τηλ 2710 227141-42
E-mail info@arcadia.gr