

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1840
Ημερομ. Κατάθεσης: 7/5/2025



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αθήνα, 6 Μαΐου 2025

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Κυριάκο Πιερρακάκη

ΘΕΜΑ : Υποχρέωση εφαρμογής Ψηφιακού Πελατολογίου για τις επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων.

Σχετ. :

- (α) Η από 03-05-2025 Κοινοβουλευτική Αναφορά μου
(β) Το υπ' αριθ. πρωτ. 1274/05-05-2025 Υπόμνημα, του συλλόγου ιδιοκτητών γραφείων εκμισθώσεως επιβατηγών αυτοκινήτων & δικύκλων Ηρακλείου – Λασιθίου «Ηνίοχος».
(γ) Το υπ' αριθ. πρωτ. 1275/05-05-2025 Υπόμνημα με προτάσεις εφαρμογής, του συλλόγου ιδιοκτητών γραφείων εκμισθώσεως επιβατηγών αυτοκινήτων & δικύκλων Ηρακλείου – Λασιθίου «Ηνίοχος».

Υπουργέ,

Σε συνέχεια της (α) ανωτέρω σχετικής, σας προωθώ τα (β) και (γ) ανωτέρω σχετικά Υπομνήματα του συλλόγου ιδιοκτητών γραφείων εκμισθώσεως επιβατηγών αυτοκινήτων & δικύκλων Ηρακλείου – Λασιθίου «Ηνίοχος», με τα οποία αιτιολογούν τις ενστάσεις του κλάδου στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου για τις επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων και προτείνουν εναλλακτικές λύσεις συμμόρφωσης με την εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου για τις συγκεκριμένες επιχειρήσεις, εφόσον δεν καταστεί δυνατή η πλήρης εξαίρεση του κλάδου.

Αφού εξετάσετε το εν θέματι ζήτημα, στο σύνολό του, με όλες τις κρίσιμες παραμέτρους, όπως αναλύονται στα ανωτέρω σχετικά έγγραφα, παρακαλώ για την απάντηση και τις δικές σας περαιτέρω ενέργειες, κατά λόγω αρμοδιότητας.

Ο αναφέρων βουλευτής

Κωνσταντίνος Β. Κεφαλογιάννης
Βουλευτής Ηρακλείου

ΠΡΟΣ: Βουλευτές Ηρακλείου – Λασιθίου

1. κ. Αυγενάκη Λευτέρη
2. κ. Ανδρουλάκη Νικόλαο
3. κ. Βατσινά Ελένη
4. κ. Κεφαλογιάννη Κωνσταντίνο
5. κ. Μαμουλάκη Χάρη
6. κ. Πλακιωτάκη Γιάννη
7. κ. Σενετάκη Μάξιμο
8. κ. Σπυριδάκη Κατερίνα
9. κ. Συντυχάκη Μανόλη

ΥΠΟΜΝΗΜΑ

Θέμα: Λόγοι αντίθεσης στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου για τις επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων.

Αξιότιμοι κύριοι Βουλευτές,

Στο πλαίσιο της ευρύτερης διαμαρτυρίας και της επίσημης θέσης του Συλλόγου μας ενάντια στην επικείμενη υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου για τις επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων, σας παραθέτουμε αναλυτικά τους λόγους για τους οποίους θεωρούμε το μέτρο αυτό προβληματικό, δυσλειτουργικό και επιβλαβές για τον κλάδο μας:

1. Η καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεών μας επιβαρύνεται σημαντικά, καθώς η διαδικασία καταχώρισης των στοιχείων στο Ψηφιακό Πελατολόγιο είναι χρονοβόρα, μη αυτοματοποιημένη και δεν ενσωματώνεται ομαλά στις υφιστάμενες ροές εργασίας.

Σε ένα περιβάλλον υψηλής έντασης, όπως αυτό της ενοικίασης οχημάτων – ιδιαίτερα τους μήνες αιχμής – η απαίτηση για χειροκίνητη εισαγωγή στοιχείων κάθε συναλλαγής επιφέρει καθυστερήσεις, διασπά την προσοχή του προσωπικού από την άμεση εξυπηρέτηση πελατών και δημιουργεί συνθήκες συμφόρησης, κυρίως σε μικρές επιχειρήσεις που δεν διαθέτουν επαρκές ανθρώπινο δυναμικό ή τεχνική υποστήριξη.

2. Το νέο σύστημα προσθέτει ένα ακόμη επίπεδο γραφειοκρατίας, χωρίς να παράγει κανένα ουσιαστικό αποτέλεσμα για τις επιχειρήσεις ή τη Δημόσια Διοίκηση, καθώς τα ζητούμενα δεδομένα είναι ήδη καταγεγραμμένα και προσβάσιμα μέσω των φορολογικών μας συστημάτων.

Η διπλή καταχώριση των ίδιων πληροφοριών – μία στα λογιστικά και φορολογικά λογισμικά και μία στο νέο σύστημα – δημιουργεί περιττή επανάληψη, αυξάνει τον διοικητικό φόρτο και εκθέτει τον κλάδο σε λάθη ή παραλείψεις που δεν οφείλονται σε δόλο αλλά σε επιχειρησιακή εξουθένωση.

3. Η συμβολή του Ψηφιακού Πελατολογίου στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής είναι πρακτικά μηδενική, δεδομένου ότι οι επιχειρήσεις μας ήδη λειτουργούν με διαφανείς και πιστοποιημένες διαδικασίες, οι οποίες παρακολουθούνται σε πραγματικό χρόνο από την ΑΑΔΕ μέσω φορολογικών μηχανισμών.

Τα συμβόλαια, τα τιμολόγια και οι αποδείξεις ενοικίασης εκδίδονται από πιστοποιημένο λογισμικό, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στην πλατφόρμα myDATA και περιλαμβάνουν κάθε απαραίτητο στοιχείο για έλεγχο και επαλήθευση. Η επιπλέον καταγραφή στο Ψηφιακό Πελατολόγιο δεν προσφέρει νέα δεδομένα ή μεγαλύτερη διαφάνεια, παρά μόνο αναίτιο διοικητικό βάρος.

4. Η απαίτηση για καταγραφή όλων των μετακινήσεων των οχημάτων, πέραν των εμπορικών μισθώσεων, είναι ανεφάρμοστη στην πράξη και αποσυνδεδεμένη από τις λειτουργικές ανάγκες των επιχειρήσεων.

Μετακινήσεις όπως η παράδοση ή παραλαβή οχήματος από διαφορετικά σημεία, η μεταφορά σε συνεργείο, η επανατοποθέτηση σε σταθμούς εξυπηρέτησης ή ακόμη και η εσωτερική ανακατανομή στόλου, αποτελούν λειτουργικές πράξεις που δεν μπορούν να καταγράφονται υποχρεωτικά και σε πραγματικό χρόνο. Αυτή η απαίτηση όχι μόνο αυξάνει τον κίνδυνο σφαλμάτων ή ελλιπούς καταγραφής, αλλά και στερεί από τις επιχειρήσεις χρόνο και πόρους που θα έπρεπε να επενδύονται στην εξυπηρέτηση του πελάτη και στην ασφάλεια των οχημάτων.

5. Ιδιαίτερες συνθήκες λειτουργίας του κλάδου – εποχικότητα, πίεση χρόνου και ένταση εργασίας

Ο κλάδος της ενοικίασης οχημάτων χαρακτηρίζεται από έντονη εποχικότητα, καθώς η κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα συγκεντρώνεται σε λίγους μήνες του χρόνου – κυρίως κατά τη θερινή τουριστική περίοδο. Κατά το διάστημα αυτό, ο φόρτος εργασίας αυξάνεται εκθετικά, με συνεχή ροή πελατών, διαδοχικές παραδόσεις/παραλαβές οχημάτων και πίεση χρόνου στην εξυπηρέτηση. Η απαίτηση για συνεχή, αναλυτική και χειροκίνητη ψηφιακή καταγραφή κάθε ενέργειας, την ώρα που απαιτείται ταχύτητα και ευελιξία, δημιουργεί επιχειρησιακό «μποτιλιάρισμα», καθυστερήσεις και πλήγμα στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

6. Τεχνικές δυσκολίες και ελλιπής υποδομή σε τουριστικούς και απομακρυσμένους προορισμούς

Σημαντικό μέρος των επιχειρήσεων του κλάδου δραστηριοποιείται σε γεωγραφικές περιοχές με περιορισμένη ψηφιακή υποδομή. Σε νησιά, ορεινά χωριά και τουριστικές περιοχές εκτός αστικών κέντρων, η σταθερή σύνδεση στο διαδίκτυο είναι προβληματική ή και ανύπαρκτη. Το Ψηφιακό Πελατολόγιο, ως online σύστημα με απαιτήσεις για άμεση, συνεχή και ασφαλή πρόσβαση, καθίσταται πρακτικά μη εφαρμόσιμο σε αυτές τις συνθήκες, με αποτέλεσμα την αδυναμία συμμόρφωσης ή την ανάγκη για δαπανηρές τεχνικές παρεμβάσεις.

7. Αύξηση κινδύνου για παραβίαση ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων (GDPR)

Η συστηματική εισαγωγή και αποθήκευση προσωπικών στοιχείων πελατών σε πλατφόρμες τρίτων δημιουργεί έντονο προβληματισμό ως προς την ασφάλεια των δεδομένων. Η διαχείριση αυτών των πληροφοριών (ταυτότητες, στοιχεία επικοινωνίας, ημερομηνίες ενοικίασης, κ.λπ.) καθιστά τις επιχειρήσεις δυνητικά ευάλωτες σε κυβερνοεπιθέσεις ή παραβιάσεις απορρήτου. Ταυτόχρονα, επιφορτίζονται με νομική και τεχνική ευθύνη προστασίας δεδομένων, χωρίς την απαραίτητη στήριξη ή πρόβλεψη από την Πολιτεία.

8. Διπλή καταγραφή στοιχείων – επανάληψη υφιστάμενων διαδικασιών χωρίς προστιθέμενη αξία

Οι πληροφορίες που απαιτεί το Ψηφιακό Πελατολόγιο (στοιχεία πελάτη, διάρκεια μίσθωσης, όχημα, χρεώσεις) καταγράφονται ήδη στα συμβόλαια ενοικίασης, τιμολόγια και αποδείξεις, καθώς και στα λογιστικά συστήματα που αποστέλλουν δεδομένα στην ΑΑΔΕ. Η απαίτηση για παράλληλη επανεισαγωγή των ίδιων δεδομένων σε νέο περιβάλλον, όχι μόνο δεν προσφέρει νέες δυνατότητες ελέγχου, αλλά πολλαπλασιάζει τη γραφειοκρατία, αυξάνει την πιθανότητα λαθών και αποσπά ανθρώπινους πόρους από ουσιαστικές λειτουργίες.

9. Απουσία διαλόγου και θεσμικής διαβούλευσης με τον κλάδο

Το συγκεκριμένο μέτρο προωθήθηκε χωρίς προηγούμενη ενημέρωση, συμμετοχή ή συνεννόηση με τους επαγγελματικούς συλλόγους και τους εκπροσώπους του κλάδου. Δεν ελήφθη υπόψιν η ιδιαιτερότητα των δραστηριοτήτων ενοικίασης οχημάτων, ούτε πραγματοποιήθηκε ουσιαστικός διάλογος για τεχνικές, λειτουργικές ή νομικές παραμέτρους. Η έλλειψη αυτής της συμμετοχικής διαδικασίας στερεί από το μέτρο τη νομιμοποίηση που θα μπορούσε να επιτευχθεί με συνεννόηση και προσαρμογή.

10. Οικονομική επιβάρυνση των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων του κλάδου

Η προσαρμογή στις απαιτήσεις του Ψηφιακού Πελατολογίου συνεπάγεται επιπλέον έξοδα για την πλειονότητα των επιχειρήσεων: αγορά ή αναβάθμιση λογισμικών, εκπαίδευση προσωπικού, τεχνική υποστήριξη, και – σε πολλές περιπτώσεις – σύναψη συνεργασιών με εξειδικευμένους εξωτερικούς παρόχους. Πρόκειται για έμμεσο “ψηφιακό χαράτσι” που πλήττει ιδιαίτερα μικρές, οικογενειακές ή εποχιακές επιχειρήσεις, σε μια περίοδο που ήδη αντιμετωπίζουν αυξημένα λειτουργικά κόστη, φορολογική πίεση και έντονο ανταγωνισμό.

Κατόπιν των ανωτέρω, ο Σύλλογος μας ζητά:

- την εξαίρεση των επιχειρήσεων ενοικίασης αυτοκινήτων και δικύκλων από την υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου, ή
- την αναστολή εφαρμογής του μέτρου, μέχρι να υπάρξει ουσιαστικός διάλογος και αναθεώρηση με βάση τις πραγματικές ανάγκες του κλάδου.

Είμαστε στη διάθεση των αρμόδιων αρχών για κάθε συνεργασία και διάλογο με σκοπό τη διαμόρφωση ενός ρεαλιστικού, λειτουργικού και τεχνολογικά ασφαλούς πλαισίου καταγραφής και ελέγχου.

Με εκτίμηση για το Δ.Σ.,

Ο πρόεδρος
Παράσχος Τζόρβας

Η Γ. Γραμματέας
Αρχοντία Σουλτάτου

ΥΠΟΜΝΗΜΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΠΡΟΣ: Βουλευτές Ηρακλείου – Λασιθίου

1. κ. Αυγενάκη Λευτέρη
2. κ. Ανδρουλάκη Νικόλαο
3. κ. Βατσινά Ελένη
4. κ. Κεφαλογιάννη Κωνσταντίνο
5. κ. Μαμουλάκη Χάρη
6. κ. Πλακιωτάκη Γιάννη
7. κ. Σενετάκη Μάξιμο
8. κ. Σπυριδάκη Κατερίνα
9. κ. Συντυχάκη Μανόλη

Θέμα: Εναλλακτικές προτάσεις συμμόρφωσης με την εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου για τις επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων, εφόσον δεν καταστεί δυνατή η πλήρης εξαίρεση του κλάδου

Αξιότιμοι κύριοι Βουλευτές,

Σε συνέχεια του υπομνήματος που σας αποστείλαμε με ημερομηνία 3 Μαΐου 2025 και Αρ. Πρ. 1272, και της σαφούς αντίθεσης του Συλλόγου μας στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου για τις επιχειρήσεις ενοικίασης αυτοκινήτων και δικύκλων και με γνώμονα την υπευθυνότητα και τη διάθεση συνεργασίας, σας υποβάλλουμε τις παρακάτω ρεαλιστικές προτάσεις προσαρμογής, σε περίπτωση που η Πολιτεία επιμείνει στην καθολική εφαρμογή του μέτρου.

Οι προτάσεις αυτές σκοπό έχουν να διασφαλίσουν ότι η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του Ψηφιακού Πελατολογίου δεν θα οδηγήσει σε παραλυσία της καθημερινής λειτουργίας, επιβάρυνση χωρίς αντίκρισμα, ή περιττά τεχνικά εμπόδια για τις επιχειρήσεις του κλάδου μας.

1. Περιορισμός καταγραφής στα ουσιώδη στοιχεία της μίσθωσης

Να προβλέπεται η υποχρέωση καταγραφής μόνο των βασικών στοιχείων της μίσθωσης (ονοματεπώνυμο πελάτη, χρονικό διάστημα, τύπος οχήματος) και όχι των ενδιάμεσων ή εσωτερικών μετακινήσεων του στόλου. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται η υπερβολική καταγραφή χωρίς φορολογική αξία και μειώνεται σημαντικά ο φόρτος.

2. Δυνατότητα συγκεντρωτικής καταχώρισης ανά ημέρα ή ανά βάρδια

Να παρέχεται η δυνατότητα για ομαδική εισαγωγή όλων των συναλλαγών στο τέλος της ημέρας, ή ανά συγκεκριμένη βάρδια, αντί της υποχρέωσης καταγραφής σε πραγματικό χρόνο. Η πρακτική αυτή θα επιτρέψει την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών σε ώρες αιχμής, χωρίς να παραβιάζεται η ουσία της υποχρέωσης.

3. Δημιουργία απλοποιημένου εργαλείου καταχώρισης από την ΑΑΔΕ

Προτείνουμε τη δημιουργία και παροχή από την Πολιτεία ενός δωρεάν, απλοποιημένου ψηφιακού περιβάλλοντος, προσαρμοσμένου στις ανάγκες μικρών και εποχικών επιχειρήσεων του κλάδου. Το εργαλείο αυτό θα πρέπει να είναι προσβάσιμο και από κινητές συσκευές, και να απαιτεί ελάχιστη τεχνική γνώση.

4. Παράταση εφαρμογής για τουλάχιστον ένα έτος

Ζητούμε την αναστολή της υποχρεωτικής εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών. Το διάστημα αυτό είναι απαραίτητο ώστε να δοθεί ο αναγκαίος χρόνος για ενημέρωση, τεχνική προετοιμασία, προσαρμογή των λογισμικών, αλλά και αντιμετώπιση των ιδιαιτεροτήτων που θα προκύψουν κατά την πιλοτική εφαρμογή.

5. Κατάργηση της υποχρέωσης καταγραφής οχημάτων χωρίς ενεργή μίσθωση

Να αποσαφηνιστεί ότι δεν απαιτείται η καταγραφή στοιχείων και μετακινήσεων για οχήματα τα οποία δεν βρίσκονται υπό καθεστώς ενεργής ενοικίασης. Η απαλλαγή αυτή θα περιορίσει σημαντικά την περιττή επιβάρυνση των επιχειρήσεων για εσωτερικές, μη-φορολογικά σημαντικές κινήσεις του στόλου.

Σας υπενθυμίζουμε ευγενικά, ότι ο κλάδος μας δεν αντιτίθεται στις αρχές του ψηφιακού εκσυγχρονισμού και της διαφάνειας, όμως η υλοποίηση τέτοιων μέτρων οφείλει να είναι λειτουργικά βιώσιμη, τεχνικά εφικτή και ουσιαστικά χρήσιμη.

Οι παραπάνω προτάσεις κατατίθενται με στόχο την επίτευξη ενός ρεαλιστικού πλαισίου εφαρμογής, το οποίο θα διασφαλίζει τη συμμόρφωση χωρίς να τιμωρεί την επιχειρηματικότητα.

Παραμένουμε στη διάθεση των αρμοδίων για ανοιχτό διάλογο και συνεργασία σε κάθε στάδιο υλοποίησης ή βελτίωσης του συστήματος.

Με εκτίμηση για το Δ.Σ.,

Ο πρόεδρος
Παράσχος Τζόρβας

Η Γ. Γραμματέας
Αρχοντία Σουλτάτου