



Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

30.4.2025

Θέμα: «Άμεσα μέτρα για την ενίσχυση των φορολογικών υπηρεσιών στην περιφέρεια».

Η εμπειρία των κεντροκοποιήσεων των φορολογικών υπηρεσιών στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη, καθώς και η πλέον εκφρασμένη διάθεση της διοίκησης της ΑΑΔΕ να επεκτείνει αυτές τις δομές και στην περιφέρεια, δεν αφήνει κανένα περιθώριο εφησυχασμού. Η προωθούμενη κεντροκοποίηση και η επακόλουθη κατάργηση της χωρικής αρμοδιότητας αποτελούν μια εξέλιξη που θα υποβαθμίσει δραματικά τόσο τις εργασιακές συνθήκες των εργαζομένων στις φορολογικές υπηρεσίες της περιφέρειας όσο και την ποιότητα εξυπηρέτησης των φορολογουμένων της περιοχής μας.

Οι συνέπειες της κεντροκοποίησης είναι καταστροφικές: εντατικοποίηση της εργασίας, εργαζόμενοι που καλούνται να καλύψουν πολλαπλές ελλείψεις, αύξηση της ηλεκτρονικής γραφειοκρατίας, αδικαιολόγητη ταλαιπωρία των πολιτών που αναγκάζονται να περιμένουν δύο και τρεις μήνες για την διεκπεραίωση απλών αιτημάτων. Τα χιλιάδες εκκρεμή αιτήματα, σε συνδυασμό με την συνεχιζόμενη υποστελέχωση και την ελλιπή ψηφιοποίηση, έχουν δημιουργήσει ένα εκρηκτικό κλίμα, με την κατάσταση να είναι πλέον μη διαχειρίσιμη, με αποκλειστική ευθύνη της διοίκησης.

Οι αλλαγές που επιχειρούνται στις φορολογικές υπηρεσίες δεν είναι αποκομμένες από το ευρύτερο οικονομικό πλαίσιο, το οποίο διέπεται από τους κανόνες της αγοράς, του ανταγωνισμού και του κέρδους. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, οι κεντροκοποιήσεις αποτελούν το βασικό εργαλείο που αξιοποιεί η διοίκηση της ΑΑΔΕ προκειμένου να επιτύχει το μέγιστο δυνατό αποτέλεσμα με το ελάχιστο δυνατό προσωπικό. Στόχος είναι η προώθηση της "ευελιξίας των ανθρώπινων πόρων" μέσω της άρσης της χωρικής αρμοδιότητας, η επίτευξη οικονομιών κλίμακας και η σταδιακή μετατροπή των δημόσιων υπηρεσιών σε ιδιωτικοοικονομικές λειτουργίες.

Η επέκταση των κεντροκοποιήσεων στην περιφέρεια αποτελεί ωμή παραδοχή ότι το ελλειμματικό ισοζύγιο προσλήψεων-αποχωρήσεων στον κλάδο θα συνεχιστεί, ότι οι εργαζόμενοι που επωμίζονται το βάρος της λειτουργίας των φορολογικών υπηρεσιών θα συνεχίσουν να αντιμετωπίζονται ως απλοί αριθμοί, ως κόστος που πρέπει να περιοριστεί, χωρίς καμία αναγνώριση των αναγκών τους. Τις οδυνηρές συνέπειες αυτής της πολιτικής τις βιώνουν ήδη οι εργαζόμενοι στις κεντροκοποιημένες δομές της Αττικής και της Θεσσαλονίκης.

Επειδή, αποτελεί σημαντική υποβάθμιση για ένα νομό να μην έχει μια Δ.Ο.Υ. με όλα τα φορολογικά αντικείμενα,

Επειδή, η απαξίωση/συρρίκνωση (ενδεχομένως και κλείσιμο) των φορολογικών υπηρεσιών σε επίπεδο νομού θα επηρεάσει αρνητικά την αποκέντρωση και την περιφερειακή ανάπτυξη.

Κατόπιν των ανωτέρω,

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Σε ποιες συγκεκριμένες ενέργειες προτίθεται να προβεί προκειμένου να διασφαλίσει ότι η επέκταση της κεντροποίησης των φορολογικών υπηρεσιών στην περιφέρεια δεν θα οδηγήσει στην επανάληψη των προβλημάτων που παρατηρούνται στις ήδη κεντροποιημένες δομές της Αττικής και της Θεσσαλονίκης;
2. Ποια μέτρα θα λάβει η κυβέρνηση για τη βελτίωση των εργασιακών συνθηκών των εργαζομένων στις φορολογικές υπηρεσίες της περιφέρειας, δεδομένων των φόβων για εντατικοποίηση της εργασίας και υποβάθμιση των όρων απασχόλησης λόγω της κεντροποίησης και της κατάργησης της χωρικής αρμοδιότητας;
3. Με ποιον τρόπο θα διασφαλιστεί η ποιοτική και έγκαιρη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων στην περιφέρεια;
4. Ποια είναι η στρατηγική της κυβέρνησης για την αντιμετώπιση της υποστελέχωσης και της ελλιπούς ψηφιοποίησης στις φορολογικές υπηρεσίες της περιφέρειας, προκειμένου να αποφευχθεί η επιδείνωση της κατάστασης μετά την ενδεχόμενη κεντροποίηση;
5. Δεδομένης της σύνδεσης της πολιτικής κεντροποίησης με την επιδίωξη οικονομιών κλίμακας και "ευελιξίας" του προσωπικού, ποια είναι η θέση της κυβέρνησης σχετικά με την ανάγκη επαρκών προσλήψεων και την αναγνώριση της αξίας των εργαζομένων στις φορολογικές υπηρεσίες ως βασικού παράγοντα για την αποτελεσματική λειτουργία τους;"

Οι ερωτώντες βουλευτές

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)

Χαρίσης Αλέξανδρος (Αλέξης)

Ζεϊμπέκ Χουσεϊν

Ηλιόπουλος Αθανάσιος

Πέρκα Θεοπίστη

Τζούφη Μερόπη

Τσακαλώτος Ευκλείδης

Φωτίου Θεανώ