

Αθήνα, 24.04.2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών, κ. Δήμα Χρήστο

Θέμα: «Διακοπή λειτουργίας εκδοτηρίων σιδηροδρομικών σταθμών της εταιρείας HELLENIC TRAIN»

Κύριε Υπουργέ,

Η παρούσα Ερώτηση έρχεται ως συνέχεια της υπ' αριθμ. 3211/10.02.2025 Ερώτησής μας, προς το Υπουργείο Μεταφορών και Υποδομών, για την οποία δεν έχει υπάρξει καμία απάντηση.

Επανερχόμαστε λοιπόν στο πολύ σοβαρό και άλυτο, έως σήμερα, θέμα, με την ευκαιρία της ανάληψης των καθηκόντων σας και μετά τις αγωνιώδεις εκκλήσεις πολλών θιγόμενων εργαζομένων στα εκδοτήρια σιδηροδρομικών σταθμών, οι οποίοι αναζητούν εναγωνίως επίλυση στο πολύ σημαντικό πρόβλημα εργασιακής αβεβαιότητας που αντιμετωπίζουν από το κλείσιμο πολλών σιδηροδρομικών εκδοτηρίων.

Αρχικά, με την από 05-02-2025 Επιστολή Διαμαρτυρίας των Εργαζομένων Εκδοτηρίων Σιδηροδρομικών Σταθμών, είχε καταγγελθεί η πρόθεση της εταιρείας Hellenic Train να καταργήσει σε πανελλαδικό επίπεδο 34 εκδοτήρια σιδηροδρομικών σταθμών και μάλιστα με χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης του κλεισίματός τους, την 31η Μαρτίου 2025.

Σύμφωνα με πρόσφατη ενημέρωση των εργαζομένων, έχουν ήδη κλείσει 5 από τα 34 εκδοτήρια, ενώ για τα υπόλοιπα 29 που παραμένουν ανοιχτά, λόγω των παρατάσεων που δόθηκαν, προγραμματίζεται το σταδιακό κλείσίμό τους μέχρι 30-09-2025, με την πλειοψηφία αυτών να κλείνουν στα μέσα του μηνός Μαΐου, ενώ η Hellenic Train αποφεύγει να προβεί σε επίσημη ενημέρωση.

Όπως έχει τονιστεί και στην πρώτη κοινοβουλευτική μας Ερώτηση, εφόσον υλοποιηθεί η συγκεκριμένη πρόθεση της Hellenic Train, θα μιλούμε πλέον για μια πολύ αρνητική εξέλιξη με άμεσες δυσμενείς συνέπειες στην εξυπηρέτηση και στην ασφάλεια του επιβατικού κοινού, στο εργασιακό μέλλον εκατοντάδων εργαζομένων στα εκδοτήρια και γενικότερα στην πλήρη απαξίωση του ήδη “πληγωμένου” σιδηροδρομικού δικτύου.

Επειδή, στα 5 καταργημένα και στα υπό κατάργηση 29 εκδοτήρια, εξυπηρετούνται καθημερινά χιλιάδες επιβάτες,

Επειδή, σε πολλά εκδοτήρια, όπως αυτά της Λεπτοκαρυάς, του Λιτοχώρου και των Ν. Πόρων, εξυπηρετούνται εκτός από τους μόνιμους κατοίκους και χιλιάδες τουρίστες, επισκεπτόμενοι περιοχές με τεράστια επισκεψιμότητα, λόγω του Ολύμπου των Πιερίων Ακτών και των σημαντικών Αρχαιολογικών Χώρων κ.α,

Επειδή, η κατάργηση της φυσικής παρουσίας στους σταθμούς και ο περιορισμός της έκδοσης εισιτηρίων μόνο με ηλεκτρονικά μέσα, δημιουργεί σοβαρά προβλήματα, ιδιαιτέρως στους ανθρώπους που δεν είναι εξοικειωμένοι με τη χρήση νέων τεχνολογιών, όπως για παράδειγμα στους ηλικιωμένους,

Επειδή, είναι βέβαιο ότι προκύπτει ήδη γενικό έλλειμα εξυπηρέτησης αλλά και ενημέρωσης του επιβατικού κοινού σε περίπτωση καθυστερήσεων ή άλλων προβλημάτων των δρομολογίων,

Επειδή, η ενημέρωση και η αποφυγή περιττής ταλαιπωρίας των επισκεπτών, ιδίως σε τουριστικές περιοχές, είναι ιδιαίτερα κρίσιμη για την αποτροπή πιθανής δυσφήμισης του τουριστικού μας “προϊόντος”,

Επειδή, με την απουσία εκδοτών, οι επιβάτες με ειδικές ανάγκες, θα στερηθούν την πολύτιμη βοήθεια των εργαζομένων για την ασφαλή επιβίβαση-αποβίβασή τους από τις αμαξοστοιχίες,

Επειδή, τα εκδοτήρια και οι χώροι αναμονής λειτουργούν προστατευτικά για το επιβατικό κοινό, ιδιαιτέρως σε δυσμενείς καιρικές συνθήκες,

Επειδή, αναπόφευκτα θα παρατηρηθούν δυσλειτουργίες στην έκδοση εισιτηρίων ειδικών κατηγοριών (πολυτέκνων, φοιτητών, στρατιωτικών κ.ά.), που απαιτούν και την επίδειξη σχετικών εγγράφων,

Επειδή, οι εργαζόμενοι στα 5 εκδοτήρια που έχουν ήδη κλείσει, έχουν οδηγηθεί ήδη στην ανεργία,

Επειδή, με τη συγκεκριμένη απόφαση κλεισίματος και των υπολοίπων 29 εκδοτηρίων, καθίσταται εξαιρετικά αβέβαιο το εργασιακό μέλλον εκατοντάδων εργαζομένων, οι οποίοι θα αντιμετωπίσουν πλέον σοβαρό πρόβλημα επιβίωσης,

Επειδή, πολλοί από τους θιγόμενους υπαλλήλους, εργάζονται για 25 και πλέον χρόνια στους σιδηροδρομικούς σταθμούς και βρίσκονται κοντά στη συνταξιοδότηση,

Επειδή, δεν φαίνεται να υπάρχει κανένα σχέδιο αποκατάστασης της εργασιακής ομαλότητας, ούτε για τους παλαιούς, ούτε και για κανέναν από τους υπόλοιπους εργαζόμενους στα εκδοτήρια,

Επειδή, θα πρέπει να εξεταστεί και να εξαντληθεί κάθε προσπάθεια εξεύρεσης συνδυαστικών λύσεων, ώστε να συνυπάρχουν και η φυσική παρουσία των εκδοτών, αλλά και η διευκόλυνση της ηλεκτρονικής αγοράς για όποιον το επιθυμεί,

Για τους ανωτέρω λόγους, ερωτάσθε κύριε Υπουργέ:

- Έχετε την πρόθεση να ασκήσετε τις δέουσες πιέσεις προς την Hellenic Train, έτσι ώστε να επανέλθουν σε λειτουργία τα 5 εκδοτήρια και να αποτραπεί η κατάργηση των 29 εκδοτηρίων σιδηροδρομικών σταθμών, η οποία θα έχει τις δυσμενέστατες συνέπειες που προαναφέρθηκαν;

- Σε ποιες ενέργειες θα προβείτε στην περίπτωση που η εν λόγω εταιρεία επιμένει στην αρχική πρόθεσή της να κλείσει τα εκδοτήρια; Προτίθεστε ακόμα και να επανεξετάσετε τις σχετικές συμβάσεις με την Hellenic Train, οι οποίες υποτίθεται ότι υπογράφηκαν για την ανάπτυξη του σιδηροδρομικού μέσου;
- Σε ποιες ενέργειες θα προβείτε για την προστασία των εκατοντάδων εργαζομένων των συγκεκριμένων εκδοτηρίων, οι οποίοι, εφόσον υλοποιηθεί η συγκεκριμένη απόφαση, θα κινδυνεύσουν να βρεθούν κυριολεκτικά στον δρόμο;

Ο ερωτών Βουλευτής

Κομνηνός Δελβερούδης