

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 4651
Ημερομ. Κατάθεσης: 10/4/2025



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Παναγιώτα (Νάγια) Γρηγοράκου
Βουλευτής Λακωνίας
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 10.04.2025

Προς: Την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κα Νίκη Κεραμέως.

Θέμα: Υποστελέχωση του Παραρτήματος ΕΦΚΑ Σπάρτης Λακωνίας.

Η υποστελέχωση του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ) αποτελεί ένα χρόνιο πρόβλημα που έχει σαν αποτέλεσμα σημαντικές δυσλειτουργίες του Οργανισμού. Σήμερα, στον εθνικό φορέα κοινωνικής ασφάλισης που εξυπηρετεί περισσότερους από 10.000.000 άμεσα κι έμμεσα ασφαλισμένους συμπολίτες μας, υπηρετούν μόλις 7.100 υπάλληλοι, όταν το οργανόγραμμά του προβλέπει τουλάχιστον 8.761 υπαλλήλους διαφόρων ειδικοτήτων, προκειμένου να καλύπτετονται επαρκώς όλες οι δομές και υπηρεσίες του φορέα στην ελληνική επικράτεια. Στη σημερινή κατάσταση πρέπει να συνυπολογιστεί πως κάθε χρόνο αποχωρούν από τον φορέα λόγω συνταξιοδότησης 200 με 250 υπάλληλοι, έμπειροι και απόλυτα καταρτισμένοι, χωρίς να γίνονται άμεσα οι απαιτούμενες νέες προσλήψεις.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα υποστελέχωσης αποτελεί το Παράρτημα ΕΦΚΑ Σπάρτης Λακωνίας που λειτουργεί με ελάχιστο προσωπικό σε σχέση με αυτό που απαιτείται και τις πραγματικές του ανάγκες. Οι συνταξιοδοτήσεις παλαιών υπαλλήλων, σε συνδυασμό με την απουσία νέων προσλήψεων, έχουν οδηγήσει σε σημαντικές ελλείψεις προσωπικού. Παράλληλα, οι όποιες προσλήψεις γίνονται μέσω προγραμμάτων ΔΥΠΑ διάρκειας έως 2 χρόνων, δεν λύνουν το πρόβλημα της υποστελέχωσης, αφού οι εν λόγω εργαζόμενοι φεύγουν μόλις αποκτήσουν την απαιτούμενη γνώση και εμπειρία.

Την ίδια στιγμή, οι προσλήψεις που γίνονται για την κάλυψη των κενών θέσεων υπολείπονται κατά πολύ των πραγματικών αναγκών, ενώ πραγματοποιούνται με εξαιρετικά αργές διαδικασίες μέσω ΑΣΕΠ. Οι ελλείψεις σε προσωπικό, σε συνδυασμό με τη γραφειοκρατία, την πολυπλοκότητα των διαδικασιών και την ανάγκη για εξειδικευμένες γνώσεις στον τομέα της κοινωνικής ασφάλισης, μεγεθύνουν το πρόβλημα.

Οι καθυστερήσεις στην απονομή συντάξεων αποτελούν το πιο χαρακτηριστικό παράδειγμα καθώς υπάρχουν πολίτες που περιμένουν για πάνω από δύο χρόνια την έκδοση της σύνταξής τους, με ό,τι συνεπάγεται αυτό για την οικονομική τους κατάσταση.

Επιπλέον, η εξυπηρέτηση στα υποκαταστήματα είναι συχνά χρονοβόρα και εξοντωτική. Οι ουρές, η αδυναμία τηλεφωνικής επικοινωνίας, καθώς και οι περιορισμένες ψηφιακές λύσεις έχουν σαν αποτέλεσμα την αγανάκτηση και την απογοήτευση των πολιτών που συχνά ξεσπούν άδικα στους ελάχιστους υπαλλήλους. Και όλα αυτά τη στιγμή που καθημερινά διαφημίζεται από την Κυβέρνηση το «ψηφιακό κράτος» και οι δήθεν «αυτόματες» απονομές συντάξεων.

Δεδομένου ότι η υποστελέχωση του ΕΦΚΑ Σπάρτης αποτελεί πρόβλημα που επηρεάζει την καθημερινότητα εκατοντάδων συνταξιούχων, ασφαλισμένων, εργοδοτών και επιχειρήσεων, με άμεσες συνέπειες στην τοπική οικονομία.

Ερωτάται η κα Υπουργός:

Σκοπεύετε να προχωρήσετε άμεσα σε προσλήψεις κατάλληλου προσωπικού στον ΕΦΚΑ Σπάρτης προκειμένου να καλυφθούν τα κενά και να εξασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία του εν λόγω παραρτήματος;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Παναγιώτα (Νάγια) Γρηγοράκου