

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 4501
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 898
Ημερομ. Κατάθεσης: 4/4/2025



Αθήνα, 4 Απριλίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ και ΑΙΤΗΜΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Προς: Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Θέμα: Καθυστερήσεις διεκπεραίωσης των αιτημάτων στην εφαρμογή της ΑΑΔΕ “Τα Αιτήματά μου”

Πλήθος πολιτών και φοροτεχνικών διαπιστώνουν ότι η ψηφιοποίηση των διαδικασιών ενώπιον των φορολογικών αρχών οδηγεί σε μεγάλες καθυστερήσεις. Παρατηρείται μάλιστα ότι διαδικασίες που μπορούσαν να διεκπεραιωθούν αυθημερόν με μια επίσκεψη στην αρμόδια φορολογική αρχή καθυστερούν για ημέρες ή και εβδομάδες όταν διεκπεραιώνονται μέσω της εφαρμογής της ΑΑΔΕ «ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ».

Παράλληλα το φαινόμενο αυτό το έχει διαπιστώσει και ο Λογιστικός Σύλλογος Αθηνών. Μάλιστα με ανακοίνωσή του στις 28.1.2025 διαπιστώνει ότι «διατηρείται μεγάλος όγκος μη διεκπεραιωμένων αιτημάτων στο ΚΕΦΟΔΕ για αρκετά μεγάλο διάστημα, με επιπτώσεις στις διαδικασίες επιχειρήσεων και πολιτών»(επισυναπτόμενο).

Με βάση τα ανωτέρω ερωτάσθε:

1. Ποιος είναι ο αριθμός των υπαλλήλων που απασχολούνται στην εξυπηρέτηση των αιτημάτων που υποβάλλονται μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ»
2. Πόσα εκκρεμή αιτήματα μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ» υφίστανται σήμερα ενώπιον της ΑΑΔΕ;
3. Περιλαμβάνεται μεταξύ των στρατηγικών στόχων της ΑΑΔΕ να παρακολουθεί και να δημοσιεύεται ο μέσος χρόνος διεκπεραίωσής των αιτημάτων ανά κατηγορία;
4. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει η ηγεσία του υπουργείου και της ΑΑΔΕ για την αντιμετώπιση του φαινομένου των καθυστερήσεων στην εξυπηρέτηση των αιτημάτων που υποβάλλονται μέσω της ψηφιακής εφαρμογής «ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ»;

Η Βουλευτής

Ασπασία Ιωάννη Κουρουπάκη
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β1' ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ