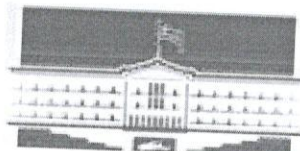


Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1535
Ημερομ. Κατάθεσης: 4/4/2025



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΡΑΣΜΑΝΗΣ
τ. Υπουργός Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
Βουλευτής Ν. ΠΕΛΛΑΣ – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΝΑΦΟΡΑ

Του Βουλευτή Πέλλας Γεωργίου Καρασμάνη

Προς τις Υπουργούς :

- 1) Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας
κα Δόμνα Μιχαηλίδου
- 2) Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
κα Νίκη Κεραμέως

ΘΕΜΑ: Επιστολή πολίτη με την οποία ζητά λύση στην καθυστέρηση χορήγησης του επιδόματος συμπαράστασης ετέρου προσώπου στη συνταξιούχο μητέρα της, το οποίο καθυστερεί λόγω της μη ύπαρξης λογισμικού στον e-ΕΦΚΑ.

ΚΑΤΑΘΕΤΩ

σαν αναφορά, την επιστολή πολίτη με την οποία ζητά λύση στην καθυστέρηση χορήγησης του επιδόματος συμπαράστασης ετέρου προσώπου στη συνταξιούχο μητέρα της, το οποίο καθυστερεί λόγω της μη ύπαρξης λογισμικού στον e-ΕΦΚΑ.

Παρακαλώ τις αρμόδιες κες Υπουργούς, να απαντήσουν σύμφωνα με τον κανονισμό της Βουλής.

Αθήνα, 28-03-2025
Ο Αναφέρων Βουλευτής

Γεώργιος Καρασμάνης
Βουλευτής Πέλλας

ΠΡΟΣ

Κ. ΚΑΡΑΣΜΑΝΗ ΓΕΩΡΓΙΟ

ΒΟΥΛΕΥΤΗ ΠΕΛΛΑΣ

Κύριε Καρασμάνη,

Ονομάζομαι

, κατοικώ στα Γιαννιτσά και παρακαλώ πολύ να δοθεί μία λύση στο πρόβλημα που αντιμετωπίζει η μητέρα μου με τον ΕΦΚΑ.

Η μητέρα μου, του Ιωάννη ΑΜΚΑ, είναι συνταξιούχος ΕΦΚΑ, λόγω θανάτου του πατέρα μου. Στις υπέβαλε αίτηση στα ΚΕΠΑ προκειμένου να της χορηγηθεί από τον ΕΦΚΑ το επίδομα συμπάρστασης ετέρου προσώπου, καθώς είναι πρακτικά τυφλή. Το ποσοστό αναπηρίας σύμφωνα με την από Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας ΚΕΠΑ είναι και χρήζει επιδόματος συμπάρστασης ετέρου προσώπου, οπότε προχωρήσαμε στην υποβολή σχετικής αίτησης στον ΕΦΚΑ.

Μέχρι και σήμερα δεν έχει πληρωθεί η μητέρα μου το εν λόγω επίδομα επειδή όπως ενημερώθηκα από τον ΕΦΚΑ, δεν υπάρχει το λογισμικό στο οποίο πρέπει να καταχωρηθεί η απόφαση της χορήγησης του επιδόματος για τις συντάξεις χηρείας που εκδόθηκαν από το 2017 και μετά, δηλαδή επί ΕΦΚΑ.

Θεωρώ απαράδεκτο να μην υπάρχει λογισμικό για κάποιες κατηγορίες συνταξιούχων και μάλιστα, ανθρώπων που η κατάσταση της υγείας τους απαιτεί τη συμπάρσταση ετέρου προσώπου επειδή δεν μπορούν να αυτοεξυπηρετηθούν.

Σας παρακαλώ πολύ, να κάνετε ότι μπορείτε για να δικαιωθούν αυτοί οι άνθρωποι και να πάρουν αυτό που δικαιούνται, αλλά λόγω μηχανογραφικών προβλημάτων δεν μπορούν.

Σας ευχαριστώ πολύ,