

Αριθμ. Πρωτ. ΕΠΙΚΑΙΡΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 754
Ημερομ. Κατάθεσης: 31/3/2025
Ωρα κατάθεσης: 09:15'



Αθήνα, 31.03.2025

ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υποδομών & Μεταφορών

Θέμα: «Συνεχίζει το Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών να εξαιρεί την Hellenic Train από την εφαρμογή ευρωπαϊκών Κανονισμών για τα δικαιώματα των επιβατών;»

Οι διαμαρτυρίες για τη λειτουργία της Hellenic Train αποτελούν καθημερινό φαινόμενο, με τους επιβάτες να ταλαιπωρούνται από τις συχνές καθυστερήσεις - ακόμα και ακυρώσεις - δρομολογίων, ενώ σε πολλά τμήματα της γραμμής δρομολογούνται λεωφορεία αντί για τρένα.

Πέρα όμως από αυτό, οι επιβάτες στερούνται βασικών δικαιωμάτων που τους εξασφαλίζει η ευρωπαϊκή νομοθεσία, αφού το Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών ενέκρινε το 2019 εξαιρέσεις στη σιδηροδρομική εταιρία, έως και το Δεκέμβριο του 2024, από τις πολύ σοβαρές υποχρεώσεις που θεσπίζει ο Κανονισμός 1371/2007 για τα δικαιώματα των επιβατών.

Μεταξύ άλλων, η Hellenic Train εξαιρείται από την ευθύνη για καθυστερήσεις, απώλειες ανταπόκρισης και ακυρώσεις, την υποχρέωση επιστροφής χρημάτων και επαναδρομολόγησης, την υποχρέωση παροχής γευμάτων και καταλύματος, σε περίπτωση καθυστέρησης μεγαλύτερης των 60 λεπτών, την υποχρέωση καταβολής εντός 15 ημερών προκαταβολής του ποσού που απαιτείται για την κάλυψη άμεσων οικονομικών αναγκών, σε περίπτωση θανάτου ή τραυματισμού επιβάτη κτλ.

Η εξαίρεση του 2019 ήταν η 3^η που χορηγήθηκε στη Hellenic Train με τις δύο προηγούμενες να έχουν δοθεί το 2009 και το 2014 αντίστοιχα, και πάλι για 5 χρόνια. Μπορεί το δικαίωμα αυτό να παρέχεται από τον ίδιο τον Κανονισμό στα κράτη μέλη και εκτός από την Ελλάδα να έχουν κάνει κι άλλες χώρες χρήση του εν λόγω δικαιώματος, όμως η ΕΕ επισημαίνει ότι «οι εθνικές εξαιρέσεις θα πρέπει να καταργηθούν σταδιακά, ώστε να διασφαλιστεί η απαραίτητη ασφάλεια δικαίου και η απαραίτητη συνέχεια» και ότι η εκάστοτε εξαίρεση πρέπει να δίδεται «μόνο για περιορισμένο χρονικό διάστημα». Μάλιστα, οι ιταλικοί σιδηρόδρομοι εφαρμόζουν τον Κανονισμό στο ακέραιο στην Ιταλία και μόνο στην Ελλάδα κάνουν χρήση του δικαιώματος της εξαίρεσης.

Σε κάθε περίπτωση, το διάστημα των 5 ετών, για το οποίο ίσχυε η τελευταία εξαίρεση της Hellenic Train, έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024. Δεν γνωρίζουμε τι έπραξε το αρμόδιο Υπουργείο, θεωρούμε όμως ότι δεν είναι δυνατόν εν έτη 2025, 15 χρόνια από την 1^η εξαίρεση, να εγκρίνονται ακόμα εξαιρέσεις, οι οποίες αφενός στερούν το επιβατικό κοινό από βασικά του δικαιώματα, αφετέρου δεν δίνουν κάποιο κίνητρο στη σιδηροδρομική εταιρία για βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Με βάση τα παραπάνω, ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Ενέκρινε το Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών την 4^η κατά σειρά εξαίρεση στη Hellenic Train από συγκεκριμένα Άρθρα του Κανονισμού 1371/2007 για τα δικαιώματα των επιβατών;
2. Σε περίπτωση που δόθηκε εκ νέου εξαίρεση, ακολουθήθηκε η νόμιμη διαδικασία, η οποία προβλέπει ενημέρωση της ΕΕ από το Υπουργείο, σε σχέση με τους λόγους που ζητείται η εξαίρεση και σε ό,τι αφορά τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του Κανονισμού όταν λήξει η εξαίρεση;

Η ερωτώσα Βουλευτρια,
Πέρκα Θεοπίστη (Πέτη)