



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΚΑΤΡΙΝΗΣ
ΠΑΣΟΚ- Κίνημα Αλλαγής
Βουλευτής Ηλείας

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δημήτρη Παπαστεργίου
Θέμα: Ταλαιπωρία πολιτών από τις δυσλειτουργίες στο Κτηματολόγιο

Μέχρι πριν από λίγα χρόνια, κάθε περιοχή της Ηλείας, της Μεσσηνίας και της Αρκαδίας εξυπηρετούνταν από το δικό της τοπικό υποθηκοφυλακείο (π.χ. Ανδρίτσaina, Ωλένη, Λαμπεία κ.λπ.). Οι πολίτες μπορούσαν να πηγαίνουν στο τοπικό υποθηκοφυλακείο της περιοχής τους για να καταθέσουν έγγραφα και να παραλάβουν πιστοποιητικά σχετικά με μεταγραφές ακινήτων, προσημειώσεις, κατασχέσεις και άλλες νομικές πράξεις.

Ωστόσο, μετά την αναδιοργάνωση του συστήματος υποθηκοφυλακείων, τα τοπικά υποθηκοφυλακεία καταργήθηκαν και αντικαταστάθηκαν από αρχειοφυλακεία. Όλα τα αρχειοφυλακεία υπάγονται πλέον στο υποκατάστημα Πύργου του Κτηματολογικού Γραφείου Δυτικής Ελλάδας, το οποίο έχει αναλάβει την κεντρική διαχείριση των αρχείων και των συναλλαγών, κάτι που έχει δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα στην εξυπηρέτηση των πολιτών.

Πιο συγκεκριμένα, τα εννέα (9) αρχειοφυλακεία που εξυπηρετούνται από το υποκατάστημα Πύργου καλύπτουν συνολικά 165 κοινότητες και κωμοπόλεις στην Ηλεία, τη Μεσσηνία και την Αρκαδία, με αποτέλεσμα οι πολίτες να υποχρεώνονται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις και να συναλλάσσονται μόνο με φυσική παρουσία για τη μεταγραφή, εγγραφή και παραλαβή εγγράφων.

Χαρακτηριστικά, η απόσταση από ορισμένες κοινότητες φτάνει τα 100 χιλιόμετρα (και έως 200 χιλιόμετρα με επιστροφή), ενώ η συγκοινωνία είναι εξαιρετικά περιορισμένη, με μόλις ένα δρομολόγιο ΚΤΕΛ ημερησίως από και προς τον Πύργο. Η κατάσταση επιδεινώνεται από το

γεγονός ότι η λειτουργία των αρχειοφυλακείων γίνεται μόλις μία φορά την εβδομάδα, γεγονός που οδηγεί σε καθυστερήσεις και αναμονές για την ολοκλήρωση των διαδικασιών.

Επιπλέον, η πλατφόρμα που χρησιμοποιείται για την ψηφιακή καταχώριση και επεξεργασία εγγράφων, παρουσιάζει προβλήματα και τεχνικές αστοχίες, με αποτέλεσμα να μην είναι ασφαλής ο νομικός έλεγχος των επαγγελματιών (δικηγόρων, συμβολαιογράφων κλπ) και η ορθή έκδοση των πιστοποιητικών.

Αυτό αναγκάζει τους πολίτες να επιστρέφουν επανειλημμένα για να προσκομίσουν συμπληρωματικά δικαιολογητικά ή να διορθώσουν σφάλματα, αυξάνοντας την ταλαιπωρία και το κόστος μετακίνησης.

Εξαιτίας των προβλημάτων της πλατφόρμας, έχουν συσσωρευτεί εκατοντάδες εκκρεμότητες στα γραφεία του Κτηματολογίου, με αποτέλεσμα καθυστερήσεις στην έκδοση πιστοποιητικών και ολοκλήρωση των συναλλαγών. Οι περισσότερες ενστάσεις αφορούν χωρικές μεταβολές. Οι πολίτες βρίσκονται σε νομικό και οικονομικό αδιέξοδο, καθώς δεν μπορούν να ολοκληρώσουν πράξεις (πώληση, μεταβίβαση, γονική παροχή, υποθήκη) σε ακίνητα που επηρεάζονται από εκκρεμείς χωρικές μεταβολές. Η κατάσταση αυτή δημιουργεί προβλήματα στην αγορά ακινήτων και προκαλεί σύγχυση στους πολίτες. Παράλληλα, η υποστελέχωση και η ανάθεση στο υπάρχον προσωπικό εργασιακής ύλης που αφορά άλλες περιοχές της χώρας δημιουργεί πρόσθετες δυσκολίες στη λειτουργία των αρχειοφυλακείων.

Η νέα διαδικασία όχι μόνο επιβαρύνει τους πολίτες οικονομικά και χρονικά, αλλά οδηγεί και σε σοβαρή ταλαιπωρία, καθώς οι συναλλαγές που γίνονταν τοπικά με μία επίσκεψη, τώρα απαιτούν πολλαπλές μετακινήσεις και επιπλέον έξοδα.

Επειδή, η υποχρεωτική μετάβαση στον Πύργο για συναλλαγές που θα μπορούσαν να γίνονται τοπικά προκαλεί αδικαιολόγητη ταλαιπωρία στους πολίτες,

Επειδή, η μεγάλη απόσταση από τις κοινότητες και τα προβλήματα στο οδικό δίκτυο καθιστούν εξαιρετικά δύσκολη την πρόσβαση στο Υποκατάστημα Πύργου,

Επειδή, η δυσλειτουργία της πλατφόρμας και η έλλειψη προσωπικού προκαλούν καθυστερήσεις και επαναληπτικές επισκέψεις.

Επειδή, η διαδικασία εξυπηρέτησης είναι χρονοβόρα και οικονομικά επιβαρυντική για τους πολίτες,

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Ο κ. ΥΠΟΥΡΓΟΣ:

1. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει το Υπουργείο για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών, ώστε να μην απαιτείται η επανειλημμένη φυσική παρουσία στο υποκατάστημα Πύργου;
2. Προτίθεται το Υπουργείο να ενισχύσει το υποκατάστημα Πύργου με επιπλέον προσωπικό, ώστε να επιταχυνθεί η επεξεργασία των εγγράφων και να μειωθεί η ταλαιπωρία των πολιτών;
3. Πώς σκοπεύει το Υπουργείο να βελτιώσει τη λειτουργία της πλατφόρμας, ώστε να περιοριστούν και να εκλείψουν οι αστοχίες και οι εκκρεμότητες;
4. Εξετάζεται η δυνατότητα επαναφοράς των αρχειοφυλακείων σε καθεστώς τοπικής εξυπηρέτησης ή η ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για τη διευκόλυνση των συναλλαγών;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Μιχάλης Κατρίνης