



Κοινοβουλευτική Ομάδα

Λεωφ. Ηρακλείου 145, 14231 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ,
τηλ.: 2102592213, 2102592105, 2102592258, fax: 2102592097
e-mail: ko@vouli.kke.gr, <http://www.kke.gr>
Γραφεία Βουλής: 2103708168, 2103708169, fax: 2103707410

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: Για την εντατικοποίηση της εργασίας στις υποστελεχωμένες υπηρεσίες του ΕΦΚΑ λόγω της αποκλειστικής εξυπηρέτησης για τον ΑΜΚΑ

Με την υπ' αρ. Φ80320/109864/14-12-2023 Κοινή Υπουργική Απόφαση και την υπ' αρ. Φ80320/25192/01-04-2024 εγκύκλιο του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων καθορίστηκαν και δόθηκαν οδηγίες για την απόδοση και τη λειτουργία του Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ).

Αρμόδιες Υπηρεσίες για την διαχείριση και ενημέρωση του Μητρώου ΑΜΚΑ ορίστηκαν ο ΕΦΚΑ, τα Κ.Ε.Π., τα Ληξιαρχεία (αναφορικά με την έκδοση ΑΜΚΑ σε νεογέννητα του άρθρου 21^Α του Ν. 344/1976), το Υπουργείο Μετανάστευσης & Ασύλου (ΥΜΑ) για την έκδοση ΑΜΚΑ και τη μετάπτωση δεδομένων σχετικών με τον ΠΑΜΚΑ & τον ΠΑΑΥΠΑ σε πολίτες τρίτων χωρών και ανιθαγενών με ισχύ από τις 22/12/2024 και το Σωφρονιστικό Κατάστημα και το ΙΑΑΑΒ για τους κρατούμενους φυλακών και τους ανήλικους τρόφιμους αντίστοιχα.

Όπως είναι γνωστό, ο ΕΦΚΑ στενάζει από την τραγική έλλειψη προσωπικού σε όλη την Ελλάδα. Τόσο οι προηγούμενες κυβερνήσεις όσο και η σημερινή «αντιμετωπίζουν» το πρόβλημα εμβολωματικά, προσλαμβάνοντας συμβασιούχους ορισμένου χρόνου ή μερικές δεκάδες μόνιμου προσωπικού, προκειμένου να καλύψουν χιλιάδες συνταξιοδοτήσεις αλλά και πάγιες και διαρκείς ανάγκες. Έτσι, άλλωστε, υπηρετείται η διαχρονική πολιτική κατεύθυνση και στόχευση όλων των κυβερνήσεων διαχρονικά, ώστε η κοινωνική ασφάλιση να μετατραπεί σε ατομική ευθύνη.

Με αυτά τα δεδομένα, το πρόβλημα διογκώνεται και οξύνεται, όταν οι λιγοστοί υπάλληλοι των Τμημάτων Μητρώου & Ασφαλιστικού Βίου εξυπηρετούν κατ' αποκλειστικότητα όλους τους πολίτες για τις αρμοδιότητες του ΑΜΚΑ, με αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι να αδυνατούν να ανταποκριθούν στις καθημερινές απαιτήσεις, παρά την αυταπάρνηση και το φιλότιμο τους. Η εντατικοποίηση της εργασίας είναι πολύ μεγάλη. Πολλά είναι εκείνα τα περιστατικά των εργαζομένων στον ΕΦΚΑ που έχουν νοσήσει με βαριά ασθένεια, αλλά ακόμα και που έχουν χάσει και τη ζωή τους (τελευταίο περιστατικό είναι εκείνο στην Κέρκυρα πριν λίγες ημέρες) λόγω της αφόρητης εργασιακής πίεσης.

Θα πρέπει επίσης να λάβουμε υπόψη μας το γεγονός ότι το βάρος της ενημέρωσης των πληροφοριακών συστημάτων μετά την χορήγηση ΑΦΜ σε εκατοντάδες χιλιάδες παιδιά άνω των 12 ετών που πραγματοποιείται από την ΑΑΔΕ, αλλά και την έκδοση νέων τύπων ταυτοτήτων από τα αστυνομικά τμήματα (που τα πληροφοριακά συστήματα στις περισσότερες περιπτώσεις δεν ενημερώνονται αυτόματα), πέφτει πάλι στις πλάτες των εργαζομένων στα Τμήματα Μητρώου & Ασφαλιστικού Βίου, με αποτέλεσμα εκατοντάδες πολίτες να συρρέουν στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ και η κατάσταση να γίνεται ακόμα πιο εκρηκτική για τους πολίτες αλλά και τους εργαζόμενους.

Η περίοδος είναι κρίσιμη και η κατάσταση θα επιδεινωθεί δραματικά, καθώς οι πολίτες θα εισέρχονται και θα στοιβάζονται στις Υπηρεσίες του Φορέα για την ανανέωση της ασφαλιστικής τους ικανότητας (αφού σε πλήθος περιπτώσεων δεν γίνεται αυτόματα). Για παράδειγμα, πέρυσι αν ελεύθερος επαγγελματίας χρώσταγε έστω και 1 ευρώ, δεν του ανανεώθηκε η ασφαλιστική ικανότητα και έπρεπε υποχρεωτικά να προσέλθει στο κατάστημα του ΕΦΚΑ της περιοχής του, στο Τμήμα Μητρώου.

Υπογραμμίζεται ότι η απόδοση ΑΜΚΑ αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για σημαντικές ανάγκες των πολιτών, όπως η πρόσβαση στην ιατροφαρμακευτική περίθαλψη. Οι καθυστερήσεις και η αδυναμία εξυπηρέτησης αυτών των ανθρώπων, ιδιαίτερα μάλιστα των ευάλωτων ομάδων, όπως πρόσφυγες και μετανάστες, έχει μεγάλες δυσμενείς συνέπειες σε βάρος τους.

ΕΡΩΤΑΤΑΙ η κ. Υπουργός, τι μέτρα θα πάρει η Κυβέρνηση για την αποσυμφόρηση των Τμημάτων Μητρώου του Φορέα και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, για την πλήρη στελέχωση όλων των υπηρεσιών, με μονιμοποίηση των συμβασιούχων και με προσλήψεις μόνιμου προσωπικού με πλήρη εργασιακά και ασφαλιστικά δικαιώματα.

Οι Βουλευτές

Κατσώτης Χρήστος

Αμπατιέλος Νίκος

Έξαρχος Νίκος

Καραθανασόπουλος Νίκος

Κομνηνάκα Μαρία

Λαμπρούλης Γιώργος

Στολτίδης Λεωνίδας

Συντυχάκης Μανώλης

Τσοκάνης Χρήστος