



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ



ΣΥΡΡΙΖΑ

Αθήνα, 23 Φεβρουαρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ:

1. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης κ. Κεραμέως
2. Υπουργό Εσωτερικών κ. Λιβάνιο

Θέμα: «Υποστελέχωση στο κατάστημα ΕΦΚΑ Γ' Βορείου Τομέα Αθήνας με έδρα την Κηφισιά».

Σοβαρά προβλήματα στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων πολιτών και των επιχειρηματιών, έχει δημιουργήσει η έλλειψη προσωπικού στο κατάστημα του ΕΦΚΑ Γ' Βορείου Τομέα που εδρεύει στην περιοχή της Κηφισιάς. Οι αναφορές των δυσαρεστημένων πολιτών μας γνωστοποιήθηκαν λίαν προσφάτως και προέρχονται από πολίτες, επιχειρηματίες οι οποίοι εξυπηρετούνται σε αυτό το κατάστημα. Όπως ισχυρίζονται, η υποστελέχωση του αναφερόμενου Καταστήματος, αφενός μεν δυσχεραίνει και επιβραδύνει τις συναλλαγές τους, αφετέρου δε, η καθυστέρηση αυτή εντείνει τα προβλήματα των ασφαλισμένων και σε υπόλοιπες συναλλαγές τους με άλλους κρατικούς φορείς. Είναι δέον να γνωρίζετε ότι στο Κατάστημα εξυπηρετούνται ελεύθεροι επαγγελματίες, μεγάλες εταιρείες με σημαντική συμμετοχή στην οικονομική ζωή της Χώρας και ως εκ τούτου καθίσταται αυτονόητο ότι το κράτος οφείλει να λαμβάνει υπόψη τις υπηρεσιακές ανάγκες εκάστου Καταστήματος και εν συνεχεία να μεριμνά για την απαραίτητη στελέχωση με καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό. Συμπληρωματικά αναφέρουμε ότι αν και από 01/01/2017 λειτούργησε η ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΦΚΑ και η αντίστοιχη ηλεκτρονική καταχώριση, εντούτοις όπως καλώς γνωρίζετε, προ αυτής της ημερομηνίας τα αρχεία των παλαιών ασφαλιστικών ταμείων τηρούνται, κατά κύριο λόγο σε εγχάρτη μορφή, γεγονός που καθιστά αναγκαίο τον ανθρώπινο παράγοντα και κατ' επέκταση την ενίσχυση του Καταστήματος με

υπαλληλικό προσωπικό. Εκτός των ανωτέρω, για την ορθή και παραγωγική λειτουργία των κρατικών υπηρεσιών εν γένει, οι αρμόδιοι πρέπει να λαμβάνουν υπόψη μεταξύ άλλων παραγόντων, το σωματικό κάματο των υπαλλήλων ειδικά όταν αυτοί καλούνται να ανταποκριθούν σε φόρτο εργασιών για την διεκπεραίωση των οποίων, σε κανονικές συνθήκες, απαιτούνται πολλαπλάσιοι αριθμητικώς υπάλληλοι.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1. Είστε ενήμεροι για το πρόβλημα της υποστελέχωσης στο κατάστημα ΕΦΚΑ Γ' Βορείου Τομέα Αθήνας;
2. Μπορείτε να μας γνωστοποιήσετε εάν προτίθεσθε να λάβετε τις σχετικές εγκύκλιες υπουργικές αποφάσεις με σκοπό την στελέχωση του Καταστήματος αυτού ούτως ώστε να καταστεί η παροχή των υπηρεσιών πρόσφορη και αποδοτική τόσο για τους πολίτες αλλά και για την εύρυθμη υπηρεσιακή λειτουργία του ΕΦΚΑ συνολικά;
3. Μπορείτε να μας γνωστοποιήσετε την μεθοδολογία αναγκών στελέχωσης στα Καταστήματα του ΕΦΚΑ με βάση τις διαδικασίες που καλούνται να φέρουν εις πέρας οι αρμόδιοι σε αυτά υπάλληλοι, υπάρχει συγκεκριμένος τύπος ποσόστωσης και κατανομής ανθρώπινου δυναμικού;
4. Εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο δύναται να εφαρμοστεί ο νόμος περί κινητικότητας των υπαλλήλων; Ενδέχεται να αποφασισθεί η πλήρωση των απαιτούμενων θέσεων με υπαλλήλους οι οποίοι θα συνάψουν συμβάσεις εργασίας

Ο ερωτών Βουλευτής

Αθανάσιος Χαλκιάς
Α' Αθήνας