



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΚΑΤΡΙΝΗΣ
ΠΑΣΟΚ-Κίνημα Αλλαγής
Βουλευτής Ηλείας

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Δ. Παπαστεργίου

Θέμα: Χαμηλές οι ταχύτητες διαδικτύου, υψηλό το κόστος τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Ηλεία

Η πρόσβαση σε αξιόπιστες και υψηλών ταχυτήτων τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την οικονομική ανάπτυξη, τη λειτουργία των επιχειρήσεων και τη διευκόλυνση της καθημερινότητας των πολιτών. Ωστόσο, σε πολλές περιοχές της Ηλείας, το διαδίκτυο παραμένει αργό, ασταθές και δυσανάλογα ακριβό σε σχέση με την ποιότητά του.

Σύμφωνα με αναφορές επιχειρηματιών και κατοίκων, αλλά και με βάση μετρήσεις και δημοσιεύματα, η Δυτική Ελλάδα βρίσκεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα ταχυτήτων σε σύγκριση με άλλες περιφέρειες της χώρας. Οι πραγματικές ταχύτητες που διατίθενται στους χρήστες είναι συχνά σημαντικά χαμηλότερες από αυτές που προβλέπονται στις συμβάσεις τους, ενώ σε πολλές περιπτώσεις δεν υπάρχει δυνατότητα αναβάθμισης σε υψηλότερες ταχύτητες, καθώς το δίκτυο δεν υποστηρίζει τέτοιες αναβαθμίσεις.

Στις ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές της Ηλείας, η κατάσταση είναι ακόμα χειρότερη, με πολλές κοινότητες να έχουν εξαιρετικά περιορισμένη ή και ανύπαρκτη πρόσβαση σε ποιοτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Παράλληλα, ακόμα και σε τουριστικές περιοχές, όπως η Κουρούτα, η αναβάθμιση των ταχυτήτων του διαδικτύου γίνεται με εξαιρετικά αργούς ρυθμούς.

Το πρόβλημα εντείνεται από το γεγονός ότι, παρά τις χαμηλές ταχύτητες, οι τιμές των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Ελλάδα παραμένουν ιδιαίτερα υψηλές σε σύγκριση με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, καθιστώντας τη χώρα μας μία από τις ακριβότερες στην Ε.Ε. σε όρους κόστους ανά Mbps. Η ανισορροπία αυτή επηρεάζει αρνητικά τόσο τα νοικοκυριά όσο

και τις επιχειρήσεις, οι οποίες εξαρτώνται από γρήγορες και αξιόπιστες συνδέσεις για τη λειτουργία τους.

Επειδή η πρόσβαση σε ποιοτικό διαδίκτυο αποτελεί βασική προϋπόθεση για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και την εξυπηρέτηση των πολιτών,

Επειδή το κόστος των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών παραμένει υψηλό παρά τις χαμηλές ταχύτητες,

Επειδή είναι απαραίτητη η διαφάνεια ως προς τις επιδόσεις των δικτύων και η τήρηση των συμφωνημένων ταχυτήτων από τους παρόχους,

Επειδή οι καθυστερήσεις στην ανάπτυξη δικτύων οπτικών ινών επιδεινώνουν το πρόβλημα,

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Ο κ. ΥΠΟΥΡΓΟΣ:

1. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει η κυβέρνηση για τη βελτίωση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και την αναβάθμιση των ταχυτήτων διαδικτύου στην Ηλεία και γενικότερα στη Δυτική Ελλάδα;
2. Υπάρχει σχέδιο για την επιτάχυνση της ανάπτυξης δικτύων οπτικών ινών σε περιοχές όπου η συνδεσιμότητα παραμένει χαμηλή, και ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα εφαρμογής του;
3. Πώς σκοπεύετε να αντιμετωπίσετε το ζήτημα του υψηλού κόστους των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, το οποίο παραμένει δυσανάλογο σε σχέση με την ποιότητά τους;
4. Τι μέτρα λαμβάνονται για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των δικτύων, τη συνεχή παρακολούθηση των πραγματικών ταχυτήτων και την επιβολή κυρώσεων στους παρόχους που δεν τηρούν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις;
5. Υπάρχει πρόβλεψη για την εφαρμογή ενός ταχύτερου μηχανισμού διερεύνησης και επίλυσης παραπόνων χρηστών σχετικά με την ποιότητα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Μιχάλης Κατρίνης