

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1103
Ημερομ. Κατάθεσης: 14/2/2025



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τον κ. Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

ΘΕΜΑ: Αίτημα του Σωματείου Εργαζομένων Επιβατών Προαστιακού (ΣΕΕΠ) για ανάκληση αποφάσεων της Hellenic Train για περικοπές στις εκπτωτικές κάρτες και κλείσιμο εκδοτηρίων του Προαστιακού Αθήνας.

Οι βουλευτές του ΣΥΡΙΖΑ-Π.Σ., Γεώργιος Ψυχογιός και Αλέξανδρος Μεικόπουλος καταθέτουν ως Αναφορά προς το αρμόδιο Υπουργείο την από 9/2/2025 επιστολή-υπόμνημα, που υπογράφεται από την Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρο του Σωματείου Εργαζομένων Επιβατών Προαστιακού (ΣΕΕΠ), σχετικά με τον περιορισμό των εκπτωτικών καρτών πολλαπλών διαδρομών και τη διακοπή λειτουργίας εκδοτηρίων.

Το ανωτέρω έγγραφο απευθύνεται προς τον Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Hellenic Train και εκφράζει την ξεκάθαρη αντίρρηση και διαμαρτυρία του ΣΕΕΠ για τις πρόσφατες αποφάσεις της Hellenic Train σχετικά με τον περιορισμό των εκπτωτικών καρτών πολλαπλών διαδρομών και τη διακοπή λειτουργίας εκδοτηρίων.

Συγκεκριμένα, η Hellenic Train αποφάσισε να καταργήσει τις εκπτωτικές κάρτες πολλαπλών διαδρομών διάρκειας άνω του ενός μήνα για τον Προαστιακό της Αθήνας, χωρίς καμία προηγούμενη ενημέρωση προς το ΣΕΕΠ, το οποίο αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος σε μακρόχρονη συμβατική σχέση με την εταιρεία. Αυτή η απόφαση επηρεάζει αρνητικά χιλιάδες επιβάτες που χρησιμοποιούν καθημερινά τον Προαστιακό και έχουν διαμορφώσει τη ζωή τους με βάση συγκεκριμένες οικονομικές προϋποθέσεις.

Επιπλέον, η Hellenic Train προχωρά στη διακοπή λειτουργίας 34 εκδοτηρίων σε όλη την Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων 6 εκδοτηρίων σε σταθμούς του Προαστιακού της Αθήνας, με το πρόσχημα της προώθησης εναλλακτικών και πιο φιλικών επιλογών κράτησης εισιτηρίων.

Το ΣΕΕΠ θεωρεί αυτή την απόφαση άδικη, καθώς οδηγεί δεκάδες εργαζομένους στην ανεργία και δυσχεραίνει στην πράξη την πρόσβαση σε εισιτήρια, πληροφορίες και καθημερινές ανάγκες. Δεν λαμβάνει, επίσης, υπόψη τις ανάγκες όλων των πληθυσμιακών ομάδων, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με κινητικά προβλήματα και άτομα μη εξοικειωμένα με τις νέες τεχνολογίες. Η απουσία προσωπικού από τα εκδοτήρια θα οδηγήσει σε εγκατάλειψη και ερήμωση των σταθμών, πλήττοντας την ασφάλεια και αποσυνδέοντας τον σιδηρόδρομο από τις τοπικές κοινωνίες.

Το ΣΕΕΠ ζητά από τη Διοίκηση της Hellenic Train να ανακαλέσει και τις δύο αυτές αποφάσεις της, καθώς και να γίνει επείγοντως συνάντηση για τα εκκρεμή ζητήματα βελτίωσης της ασφάλειας και της ποιότητας των υπηρεσιών του Προαστιακού της Αθήνας, όπως τα είχε εκθέσει αναλυτικά το Σωματείο από τις 16.12.2024.

Παρακαλούμε για τις ενέργειές σας και να μας ενημερώσετε σχετικά.

Συν: Το από 9/2025 Υπόμνημα του Σωματείου Εργαζομένων Επιβατών Προαστιακού (ΣΕΕΠ).

Αθήνα, 10/2/2025

Οι καταθέτοντες βουλευτές

Ψυχογιός Γεώργιος

Μεικόπουλος Αλέξανδρος



ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟΥ

<https://epivatesproastiakou.gr/>

ΣΕΕΠ



☎ : [REDACTED] 7

✉ : epivatesproastiakou@gmail.com

Προς: - Πρόεδρο ΔΣ Hellenic Train,
Αθανάσιο Ζηλιασκόπουλο
- Διευθύνοντα Σύμβουλο Hellenic
Train, **Roberto Rinaudo**

Κοιν.: - Υπουργό Υποδομών και
Μεταφορών, **Χρήστο Σταϊκούρα**
- Υφυπουργό Μεταφορών,
Βασίλειο Οικονόμου
- Υφυπουργό Οικονομικών,
Βουλευτή Κορινθίας, **Χρίστο Δήμα**
- Υφυπουργό Περιβάλλοντος και
Ενέργειας, Βουλευτή Κορινθίας,
Νικόλαο Ταγαρά
- Βουλευτή ΝΔ Κορινθίας,
Μαρία Ελένη Σούκουλη-Βιλιάλη
- Βουλευτή ΣΥΡΙΖΑ Κορινθίας,
Γεώργιο Ψυχογιό

Κόρινθος, 9 Φεβρουαρίου 2025

ΘΕΜΑ: Αίτημα ανάκλησης των αποφάσεων της Hellenic Train για τον περιορισμό των εκπτώτικών καρτών πολλαπλών διαδρομών και τη διακοπή λειτουργίας εκδοτηρίων, καθώς και ενημέρωσης σχετικά με τα εκκρεμή ζητήματα ασφάλειας και ποιότητας υπηρεσιών του Προαστιακού της Αθήνας

Κύριε Πρόεδρε ΔΣ, κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε της Hellenic Train,

Το Σωματείο Εργαζομένων Επιβατών Προαστιακού (ΣΕΕΠ), με το οποίο η Hellenic Train διατηρεί εδώ και χρόνια συμβατική σχέση συνεργασίας με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των καθημερινών επιβατών του Προαστιακού της Αθήνας, πληροφορήθηκε με έντονη απογοήτευση τις πρόσφατες, αιφνίδιες αποφάσεις της εταιρείας σας:

(α) Απόφαση κατάργησης των εκπτώτικών καρτών πολλαπλών διαδρομών διάρκειας μεγαλύτερης του ενός μηνός

Χωρίς καμία ενημέρωση από πλευράς της Hellenic Train, μέλη του ΣΕΕΠ διαπίστωσαν πρόσφατα (σε τοπικά εκδοτήρια) ότι, με απόφαση της εταιρείας, δεν είναι πλέον δυνατή η έκδοση εκπτώτικών καρτών πολλαπλών διαδρομών διάρκειας μεγαλύτερης του ενός μηνός (ήτοι τριμηνιαίων, εξαμηνιαίων κ.ο.κ.) στον Προαστιακό της Αθήνας.

Δεδομένου ότι το ΣΕΕΠ αποτελεί το ένα από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη στη μακρόχρονη συμβατική σχέση την οποία διατηρεί με τη Hellenic Train (όπως και την πρώην ΤΡΑΙΝΟΣΕ), εκφράζουμε απογοήτευση και έντονη διαμαρτυρία για το γεγονός ότι η εταιρεία σας δεν θέλησε να ειδοποιήσει το Σωματείο μας για τη μονομερώς ειλημμένη απόφασή της να καταργήσει τις εν λόγω εκπτώτικές κάρτες.

Οι κάρτες αυτές ωφελούν χιλιάδες επιβάτες του Προαστιακού, οι οποίοι –χρειάζεται άραγε να το υπενθυμίσουμε;– είναι οι άνθρωποι που καθημερινά στηρίζουν τη λειτουργία και αυτή καθ' εαυτήν την ύπαρξη του Προαστιακού. Σήμερα, οι άνθρωποι αυτοί, που έχουν σχεδιάσει και διαμορφώσει την καθημερινή τους ζωή με βάση συγκεκριμένες οικονομικές προϋποθέσεις, βλέπουν αιφνιδίως να αυξάνεται με έμμεσο τρόπο το κόστος της μετακίνησής τους, και μάλιστα χωρίς καμία απολύτως αιτιολόγηση.

Θεωρούμε ότι η επαναφορά των καρτών πολλαπλών διαδρομών διάρκειας μεγαλύτερης του ενός μηνός αποτελεί *de facto* υποχρέωση της εταιρείας Hellenic Train.

(β) Απόφαση διακοπής λειτουργίας 34 εκδοτηρίων της εταιρείας ανά την Ελλάδα, περιλαμβανομένων και 6 εκδοτηρίων σε σταθμούς του Προαστιακού της Αθήνας

Στο πλαίσιο της σχετικής ανακοίνωσής σας, επικαλείστε μια «στρατηγική προώθησης εναλλακτικών και πιο φιλικών επιλογών κράτησης εισιτηρίων για τους πελάτες» μέσω «αναδιοργάνωσης» των εκδοτηρίων. Η «αναδιοργάνωση» αυτή σημαίνει, συγκεκριμένα, διακοπή λειτουργίας 34 εκδοτηρίων ανά την Ελλάδα, περιλαμβανομένων και 6 εκδοτηρίων σε σταθμούς του Προαστιακού της Αθήνας, μέχρι το τέλος Μαρτίου 2025.

Καταρχάς, θεωρούμε κατάφωρα άδικη αυτή την αιφνιδιαστική απόφαση, η οποία εξωθεί δεκάδες εργαζομένους στην ανεργία – εργαζομένους, σημειωτέον, απολύτως αναγκαίους στα κατά τόπους εκδοτήρια, όπου στηρίζουν με πολλαπλούς τρόπους το επιβατικό κοινό.

Επιπλέον, είναι προφανές ότι οι «πιο φιλικές επιλογές» που επικαλείται η εταιρεία σας δεν λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες και τις δυνατότητες όλων των πληθυσμιακών ομάδων που χρησιμοποιούν τις σιδηροδρομικές υπηρεσίες. Στις ομάδες αυτές συγκαταλέγονται μεγαλύτεροι σε ηλικία επιβάτες, επιβάτες με



δυσκολίες κινητικότητας, επιβάτες μη εξοικειωμένοι με τις ψηφιακές εφαρμογές και εν γένει τις νέες τεχνολογίες, οι οποίοι δικαιούνται και πρέπει να διευκολύνονται και να εξυπηρετούνται σε φυσικά εκδοτήρια· ξένοι και Έλληνες επισκέπτες που, πέραν της αγοράς εισιτηρίων, λαμβάνουν επίσης πολυειδή ενημέρωση και εξυπηρέτηση στα εκδοτήρια των τοπικών σταθμών· επιβάτες με ανάγκες άμεσης υποστήριξης και πληροφόρησης (για καθυστερήσεις συρμών, μεταβολές δρομολογίων κ.ο.κ.): επιβάτες, όλοι, που εξυπηρετούνται σήμερα αποτελεσματικά από το προσωπικό των εκδοτηρίων.

Σημειώνουμε επίσης ότι, σύμφωνα με τη διεθνή εμπειρία, κανένας οργανισμός δεν προβαίνει σε «εναλλακτικό» (κυρίως δε, ψηφιακό) μετασχηματισμό της όποιας υπηρεσίας εάν δεν έχει εξακριβώσει εκ των προτέρων τη σκοπιμότητα και την ωφελιμότητά του για όλους τους χρήστες της εν λόγω υπηρεσίας – εάν δεν έχει διαπιστώσει δηλαδή ότι θα είναι όντως εφικτός και όντως «πιο φιλικός» ο μετασχηματισμός αυτός σύμφωνα με τις ανάγκες και τις δυνατότητες όλων των ωφελουμένων.

Είναι, τέλος, προφανές (όπως αποδεικνύουν τα παραδείγματα σταθμών όπου δεν λειτουργούν εκδοτήρια) ότι η απουσία προσωπικού λόγω της κατάργησης των φυσικών εκδοτηρίων θα οδηγήσει αναπόφευκτα σε εγκατάλειψη και ερήμωση των αντίστοιχων σταθμών, πλήττοντας σοβαρά την ασφάλεια στους σταθμούς αυτούς και αποσυνδέοντας σταδιακά τον σιδηρόδρομο από τον ιστό των τοπικών κοινωνιών.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, καλούμε τη Διοίκηση της Hellenic Train να ανακαλέσει και τις δύο ανωτέρω αποφάσεις της.

Επιπλέον, αιτούμαστε επείγουσα συνάντηση μαζί σας, για να μας ενημερώσετε σχετικά με τα πολύ σοβαρά αυτά θέματα, καθώς και σχετικά με τα εκκρεμή ζητήματα βελτίωσης της ασφάλειας και της ποιότητας των υπηρεσιών του Προαστιακού της Αθήνας, όπως αυτά ετέθησαν και στο Δελτίο Τύπου του ΣΕΕΠ στις 16/12/2024, το οποίο σας κοινοποιήθηκε αρμοδίως.

Προσβλέπουμε στην άμεση ανταπόκρισή σας.

Μόνικα Φρώντε
Πρόεδρος ΔΣ ΣΕΕΠ

Γιάννης Παπαδημητρίου
Αντιπρόεδρος ΔΣ ΣΕΕΠ