



## Κοινοβουλευτική Ομάδα

Λεωφ. Ηρακλείου 145, 14231 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ,  
τηλ.: 2102592213, 2102592105, 2102592258, fax: 2102592097  
e-mail: ko@vouli.kke.gr, http://www.kke.gr  
Γραφεία Βουλής: 2103708168, 2103708169, fax: 2103707410

### ΕΡΩΤΗΣΗ

#### Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

**Θέμα:** Να στελεχωθεί πλήρως με όλο το απαραίτητο μόνιμο προσωπικό ο ΕΦΚΑ Ζακύνθου

Παρά το μεγάλο αριθμό εργαζομένων στο νησί της Ζακύνθου, ιδιαίτερα την τουριστική περίοδο, την έξαρση των εργατικών ατυχημάτων, την ανασφάλιση εργασία κυρίως στις οικοδομές ή την επικόλληση των μισών από των δικαιούμενων ενσήμων σε ξενοδοχεία, εστίαση κλ.π, η τοπική διεύθυνση του ΕΦΚΑ στη Ζάκυνθο είναι υποστελεχωμένη και αντιμετωπίζει πολλά προβλήματα με αποτέλεσμα να δυσκολεύεται η καθημερινή λειτουργία της. Πιο συγκεκριμένα ισχύουν τα εξής:

Από το 2017 έχουν αποχωρήσει 10 άτομα χωρίς αντικατάσταση και ως εκ τούτου δεν επαρκούν οι υφιστάμενοι υπάλληλοι για να καλύψουν τον όγκο των εργασιών. Συγκεκριμένα υπηρετεί μόλις ένας υπάλληλος σε κάθε τομέα, δηλαδή στις παροχές, τις συντάξεις, το μητρώο, τα έσοδα ασφάλισής.

Μάλιστα μετά την ενοποίηση των ταμείων οι υπάλληλοι καλούνται να ανταποκρίθουν στα ασφαλιστικά ζητήματα και των άλλων ταμείων (ΟΓΑ - πρώην ΟΑΕΕ, ΙΚΑ) ενώ δεν υπάρχει ούτε επαρκές προσωπικό αλλά ούτε και η απαραίτητη εξειδίκευση κάτι που οδηγεί τόσο στην εντατικοποίηση της εργασίας τους, αφού είναι τεράστιος ο όγκος δουλειάς που καλούνται να διεκπεραιώσουν, όσο και στην προβληματική λειτουργία της υπηρεσίας ΕΦΚΑ και στην δυσκολία εξυπηρέτησης του συνόλου των ασφαλισμένων.

Το μήνα ξεπερνάνε τα 1.000 άτομα οι ασφαλισμένοι που θέλουν να εξυπηρετηθούν, ενώ το ΚΕΠ δεν δίνει ΑΜΚΑ και έτσι εκδίδονται από το τοπικό κατάστημα του ΕΦΚΑ. Επίσης η έλλειψη προσωπικού και παράλληλα ο μεγάλος αριθμός τηλεφωνικών κλήσεων για εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων οδηγεί σε αύξηση του φόρτου εργασίας, αφού παράλληλα εξυπηρετούνται και οι ασφαλισμένοι που προσέρχονται στο τοπικό υποκατάστημα. Οι εργαζόμενοι παρά όλων αυτών των δυσκολιών προσπαθούν να εξυπηρετήσουν και ταυτόχρονα θέλουν να μπορούν να δουλεύουν ανθρώπινα.

Αυτή η κατάσταση έχει οδηγήσει τους εργαζόμενους να μην μπορούν να πάρουν ούτε καν τις δικαιούμενες άδειες τους. Την ίδια στιγμή οι μισθοί τους είναι πολύ χαμηλοί και δεν διασφαλίζεται η αξιοπρεπής διαβίωσή τους.

Ακόμα στην Ζάκυνθο δεν υπάρχει τμήμα Ελεγκτικού Κέντρου οπότε και δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν έλεγχοι σχετικοί με την εφαρμογή της νομοθεσίας ασφάλισης και την είσπραξη των εισφορών.

Η κυβέρνηση όμως, όπως και οι προηγούμενες συνεχίζει τη συστηματική υποβάθμιση των Υπηρεσιών ΕΦΚΑ, εξυπηρετώντας έτσι την είσοδο των ιδιωτικών εταιρειών στην Ασφάλιση αντί να παίρνει μέτρα ενίσχυσης τους.

**ΕΡΩΤΑΤΑΙ η κ. Υπουργός,** ποια μέτρα θα πάρει η κυβέρνηση για:

- Να στελεχωθεί άμεσα ο ΕΦΚΑ Ζακύνθου με όλο το απαραίτητο μόνιμο προσωπικό.
- Να δημιουργηθεί και στελεχωθεί Ελεγκτικό Κέντρο.

Οι Βουλευτές  
Καραθανασόπουλος Νίκος  
Κατσώτης Χρήστος  
Παπαναστάσης Νίκος