



Αθήνα, 22/01/2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Υγείας

&

Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**Θέμα: Αδικαιολόγητες δυσλειτουργίες στο νέο σύστημα ΗΔΙΚΑ
δημιουργούν υγειονομική ανασφάλεια**

Μεγάλα προβλήματα παρατηρούνται κατά την εφαρμογή του νέου συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, παρά το κυβερνητικό πολυδιαφημιζόμενο αφήγημα για την αναβάθμισή του. Τα τεχνικά προβλήματα που έχουν παρουσιαστεί στη νέα πλατφόρμα του συστήματος, εκτός από την προκαλούμενη αδυναμία των ιατρών να διεκπεραιώσουν την ηλεκτρονική διαδικασία, ταλαιπωρούν και ασθενείς ειδικά εάν η ασθένειά τους απαιτεί άμεσα φαρμακευτική αγωγή και θέτουν την υγεία τους σε ενδεχόμενο κίνδυνο.

Παρά την προετοιμασία των ιατρών, ώστε να υλοποιήσουν χωρίς προβλήματα τη συμπλήρωση της φόρμας, αυτό δεν ήταν δυνατό, όπως καταγγέλλουν οι ίδιοι, λόγω λαθών του συστήματος¹. Ειδικά σε κάποιες ειδικότητες όπως τους παθολόγους η εφαρμογή του συστήματος δεν ήταν λειτουργική. Ακόμη και οδηγίες που δόθηκαν μετά την διαπίστωση των προβλημάτων ήταν αναποτελεσματικές καθώς στο νέο σύστημα υπάρχει σε μεγάλο βαθμό αδυναμία εύρεσης του ιστορικού του ασθενούς, αδυναμία έκδοσης γνωματεύσεων και αδυναμία ηλεκτρονικής συνταγογράφησης.

¹ Βλ. σχετικά, **ΙΣΑ: Εξώδικο στην ΗΔΙΚΑ για τα προβλήματα με το νέο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης** <https://www.naftemporiki.gr/health/1887825/isa-exodiko-stin-idika-gia-ta-provlimata-me-to-neo-systima-ilektronikis-syntagografisis/>

Τα προβλήματα αυτά δημιούργησαν χάος στα ιατρεία όλης της χώρας με αποτέλεσμα πολλά από αυτά να κλείσουν μη μπορώντας να λειτουργήσουν κανονικά. Η ιατρική κοινότητα είχε εγκαίρως προειδοποιήσει για τα προβλήματα που θα εμφανιστούν καθώς η κυβέρνηση άφησε δύο χρόνια χωρίς να κάνει το παραμικρό και με προχειρότητα την τελευταία στιγμή επιχείρησε να διασυνδεθεί με το ευρωπαϊκό σύστημα και με καταληκτική ημερομηνία την 9^η Φεβρουαρίου.

Η μη έγκαιρη διαδικασία από την πλευρά της κυβέρνησης αποσιωπάται και η ανεπάρκεια του συστήματος δημιουργεί αλληλοκαρφώματα μεταξύ κυβερνητικών στελεχών, με χαρακτηριστικό παράδειγμα τον Υπουργό Υγείας κ. Γεωργιάδη ο οποίος σε εκδήλωση του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας (ΣΦΕΕ) είπε πως «Υπεύθυνος τεχνικά για την ηλεκτρονική συνταγογράφηση είναι ο υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όχι ο υπουργός Υγείας...Προφανώς παρέχει υπηρεσίες στο υπουργείο Υγείας, αλλά αν το πας πολιτικά, εποπτεύων υπουργός είναι ο Δημήτρης Παπαστεργίου».

Επειδή η ΗΔΙΚΑ οφείλει να διασφαλίζει την υγειονομική ασφάλεια των πολιτών.

Επειδή τα προβλήματα που προέκυψαν θέτουν σε ενδεχόμενο κίνδυνο τη δημόσια υγεία.

Επειδή υπήρξαν προβλήματα στη λειτουργία των ιατρείων, ενώ ταλαιπωρήθηκαν ασθενείς που χρειάζονταν άμεση φαρμακευτική αγωγή.

Επειδή οι πολίτες δεν ενδιαφέρονται για τις ενδοκυβερνητικές διενέξεις αλλά για να βρεθεί άμεσα λύση στα προβλήματά τους

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί

1. Για ποιον λόγο εδώ και δύο χρόνια δεν προχώρησε η τεχνική υποστήριξη για τη δημιουργία του νέου συστήματος και έγινε βιαστικά τους τελευταίους δύο μήνες;
2. Ελήφθησαν υπόψη, για την εφαρμογή της νέας πλατφόρμας, οι παρατηρήσεις των Ιατρικών Συλλόγων που προειδοποιούσαν για τις μελλοντικές αποτυχίες του συστήματος;
3. Ποιος ευθύνεται πολιτικά και επιχειρησιακά για τη δυσλειτουργία του νέου συστήματος της ΗΔΙΚΑ;

4. Σε ποιες ενέργειες θα προβεί άμεσα η Κυβέρνηση για την ολική και πλήρη αποκατάσταση της ορθής λειτουργίας του νέου συστήματος της ΗΔΙΚΑ και με ποιο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Πούλου Παναγιού (Γιώτα)

Αυλωνίτης Αλέξανδρος -Χρήστος

Μάλαμα Κυριακή

Τζάκρη Θεοδώρα

Χρησιτίδου Ραλλία