

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 2841
Ημερομ. Κατάθεσης: 22/1/2025



ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Τετάρτη 22-01-2025

Προς τον Υπουργό Υγείας κ. Άδωνι Γεωργιάδη

Προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δημήτρη Παπαστεργίου

Θέμα: Σοβαρά Προβλήματα στη Νέα Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης

Κύριοι Υπουργοί,

Στις 18 Ιανουαρίου 2025 τέθηκε σε λειτουργία η νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, η οποία είχε ξεκινήσει πιλοτικά από τις 20/12. Από την πρώτη ημέρα της εφαρμογής της, προέκυψαν σοβαρά τεχνικά προβλήματα που επηρέασαν την καθημερινότητα των ιατρών και των ασθενών.

Η νέα πλατφόρμα παρουσιάζει σημαντικές δυσλειτουργίες, όπως τεχνικά σφάλματα, καθυστερήσεις, που επιτείνονται λόγω έλλειψης επαρκούς ενημέρωσης και εκπαίδευσης των χρηστών. Επιπλέον η επιλογή έναρξης της λειτουργίας της καθολικά και υποχρεωτικά χωρίς να δοθεί χρόνος για παράλληλη χρήση με το προηγούμενο σύστημα σε μεγάλη κλίμακα ανέδειξε άμεσα τις αδυναμίες της. Η πολυπλοκότητα της πλατφόρμας έχει διπλασιάσει τον χρόνο που απαιτείται για τη συνταγογράφηση, στερώντας πολύτιμο χρόνο από την ιατρική εργασία.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η πρώτη συνεδρίαση του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών για το ζήτημα αυτό πραγματοποιήθηκε στις 13 Ιανουαρίου 2025, όπου επισημάνθηκαν οι ανησυχίες για την ελλιπή προετοιμασία και ζητήθηκε παράταση για την πλήρη μετάβαση στο νέο

σύστημα. Παρόλα αυτά, το αίτημα αυτό απορρίφθηκε, και η πλατφόρμα τέθηκε σε εφαρμογή στις 18 Ιανουαρίου 2025 χωρίς την απαραίτητη περίοδο προσαρμογής.

Η κατάσταση έχει γίνει ακόμα πιο δυσχερής, καθώς οι ιατροί, ακόμη και οι πλέον εξοικειωμένοι με την τεχνολογία, αδυνατούν να εισέλθουν στην εφαρμογή, με αποτέλεσμα να καθίσταται αδύνατη η διεκπεραίωση της συνταγογράφησης. Παρά τις διαβεβαιώσεις του Υπουργείου Υγείας ότι τα προβλήματα θα επιλυθούν άμεσα και ότι «η νέα πλατφόρμα σχεδιάστηκε για την απλούστευση των διαδικασιών», η πραγματικότητα που βιώνουν οι χρήστες είναι εντελώς διαφορετική.

Επειδή οι ιατροί και οι ασθενείς βρίσκονται σε αδιέξοδο λόγω της δυσλειτουργίας της νέας πλατφόρμας,

Επειδή η ομαλή λειτουργία της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας,

Ερωτάσθε,

1. Για ποιο λόγο δεν σχεδιάστηκε ικανό διάστημα προσαρμογής ώστε να υπάρχει δυνατότητα εξοικείωσης;
2. Γιατί δεν δόθηκε η αιτούμενη παράταση για την εφαρμογή του νέου συστήματος, παρότι ήταν εμφανής η ανάγκη προσαρμογής των χρηστών και είχε επισημανθεί ήδη από τη συνεδρίαση του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών στις 13 Ιανουαρίου 2025 την στιγμή που η ενεργοποίηση του συστήματος ΗΜVΟ θα γίνει 9 Φεβρουαρίου 2025
3. Ποια συγκεκριμένα βήματα σκοπεύετε να λάβετε για την άμεση αποκατάσταση της λειτουργίας της πλατφόρμας και την αποφυγή περαιτέρω προβλημάτων;
4. Ποια μέτρα προτίθεστε να λάβετε για την υποστήριξη των ιατρών που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ακόμα και στην είσοδό τους στο σύστημα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία της συνταγογράφησης και η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των ασθενών;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Καζάνη Αικατερίνη

Τσίμαρης Ιωάννης

Μπιάγκης Δημήτριος

Γερουλάνος Παύλος

Μάντζος Δημήτριος

Αποστολάκη Μιλένα

Αχμέτ Ιλχάν

Βατσινά Ελένη

Γιαννακοπούλου Κωνσταντίνα (Νάντια)

Γρηγοράκου Παναγιώτα (Νάγια)

Δουδωνής Παναγιώτης

Κουκουλόπουλος Παρασκευάς (Πάρις)

Κωνσταντινόπουλος Οδυσσέας

Λιακούλη Ευαγγελία

Μιχαηλίδης Σταύρος

Μουλκιώτης Γεώργιος

Νικολαΐδης Αναστάσιος

Πάνας Απόστολος

Παπανδρέου Γεώργιος

Παραστατίδης Στέφανος

Παρασύρης Φραγκίσκος

Πουλάς Ανδρέας

Σπυριδάκη Αικατερίνη

Σταρακά Χριστίνα

Χνάρης Εμμανουήλ

Χρηστίδης Παύλος

Χριστοδουλάκης Εμμανουήλ