



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΣΟΚ-ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Κοινοβουλευτική Ομάδα

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 21 Ιανουαρίου 2025

ΠΡΟΣ: την Υπουργό Τουρισμού, κα Όλγα Κεφαλογιάννη

ΘΕΜΑ: « Υποστελέχωση και αποδυνάμωση του ΕΟΤ »

Κυρία Υπουργέ,

Η αποδυνάμωση του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ) εξαιτίας της εκτεταμένης υποστελέχωσης, λόγω συνεχών συνταξιοδοτήσεων, σε συνδυασμό με την αδυναμία αντικατάστασης του αποχωρούντος προσωπικού, εγείρει σοβαρές ανησυχίες για την εύρυθμη λειτουργία του οργανισμού. Η εν λόγω μείωση του προσωπικού έχει ως αποτέλεσμα να τίθεται υπό αμφισβήτηση η ικανότητα του Οργανισμού να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του σύγχρονου παγκόσμιου ανταγωνισμού στο πεδίο του Τουρισμού.

Αναλυτικότερα, αναφορικά με τη μαζική έξοδο προσωπικού, σύμφωνα και με στοιχεία που κατατέθηκαν από τον Σύλλογο Εργαζομένων, ο ΕΟΤ λειτουργεί σήμερα με μόλις 165 υπαλλήλους από το σύνολο των 314 θέσεων που προβλέπει το Π.Δ. 72/2018, ενώ προβλέπεται περαιτέρω μείωση του προσωπικού με την αποχώρηση περίπου 30 εργαζομένων την επόμενη τριετία.

Το 2024 ο αριθμός των υπαλλήλων, που αποχώρησαν λόγω συνταξιοδότησης από τον Οργανισμό ήταν ιδιαίτερα υψηλός (28 άτομα). Αυτή η μαζική έξοδος εργαζομένων λόγω

συνταξιοδότησης εγείρει ανησυχίες για τις συνέπειες, που μπορεί να έχει στην εύρυθμη, αν όχι ακόμη και στη στοιχειώδη, λειτουργία του ΕΟΤ και στη γενικότερη ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει. Η έξοδος αυτή επιφέρει εκ των πραγμάτων απώλεια έμπειρου προσωπικού, το οποίο διαθέτει εξειδικευμένες γνώσεις και μακροχρόνια εμπειρία στον τομέα του τουρισμού, γεγονός που αποτελεί ένα σημαντικό πλήγμα για τον ΕΟΤ.

Η μαζική αυτή έξοδος προσωπικού έχει οδηγήσει στη σημαντική μείωση της επιχειρησιακής ικανότητας του οργανισμού και στην υποβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχει, με σοβαρές συνέπειες για τον ελληνικό τουρισμό. Το ζήτημα είναι ιδιαίτερα ανησυχητικό, καθώς οι εργαζόμενοι που αποχωρούν διαθέτουν μεγάλη εμπειρία και εξειδικευμένη γνώση, καθιστώντας την απώλειά τους δυσαναπλήρωτη, ιδιαίτερα τη στιγμή που το Υπουργείο δεν κάνει απολύτως τίποτε για να το καλύψει.

Η αποδυνάμωση των ελεγκτικών μηχανισμών του ΕΟΤ εντάθηκε με τον μνημονιακό νόμο 4254/2014, όπου πραγματοποιήθηκε η κατάργηση και μεταφορά αρμοδιοτήτων του οργανισμού στο Υπουργείο Τουρισμού. Σημαντικές λειτουργίες όπως η αδειοδότηση των τουριστικών επιχειρήσεων, ο έλεγχος της τουριστικής αγοράς, η λειτουργία της Διεύθυνσης Επιθεώρησης, και η διαχείριση των Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού μεταφέρθηκαν από τον ΕΟΤ, αποδυναμώνοντας τις δομές του. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Διεύθυνση Επιθεώρησης του ΕΟΤ, με υπαλλήλους διαπιστευμένους από το ΕΣΥΔ (Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης), καταργήθηκε εντελώς, ενώ η αρμοδιότητα πιστοποίησης τουριστικών επιχειρήσεων πέρασε στα χέρια ιδιωτών.

Σύμφωνα με ανακοινώσεις και του Συλλόγου Εργαζομένων του ΕΟΤ, η επιλογή αυτή, είχε ως στόχο τη δημιουργία ενός "πανίσχυρου" Υπουργείου, αποψιλώνοντας όμως τις δομές του ΕΟΤ. Το αποτέλεσμα ήταν να μην υφίσταται πλέον ελεγκτικός κρατικός μηχανισμός για τη διασφάλιση της νομιμότητας στην τουριστική αγορά, γεγονός που έχει προκαλέσει έντονες διαμαρτυρίες τουριστικών φορέων. Ενδεικτικά, η υποστελέχωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού σε συνδυασμό με την απουσία της Διεύθυνσης Επιθεώρησης έχει οδηγήσει σε ανεπαρκείς ελέγχους, επιτρέποντας αθέμιτες πρακτικές και πλήττοντας τη φήμη του ελληνικού τουριστικού προϊόντος.

Ο Σύλλογος Εργαζομένων του ΕΟΤ με παρεμβάσεις του έχει επανειλημμένα ζητήσει:

- Την άμεση επαναφορά των Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού στον ΕΟΤ.

- Την επανασύσταση της Διεύθυνσης Επιθεώρησης για την τήρηση της νομιμότητας. Ωστόσο, η απουσία κυβερνητικής δράσης σε αυτά τα κρίσιμα θέματα συνεχίζει να επιδεινώνει την κατάσταση, αφήνοντας το τουριστικό προϊόν εκτεθειμένο σε αθέμιτες πρακτικές και προκαλώντας απογοήτευση στους επαγγελματίες του κλάδου.

Ο Ελληνικός Τουρισμός αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες της ελληνικής οικονομίας και ο ΕΟΤ ιστορικά διαδραμάτισε τον καθοριστικό ρόλο και σήμερα συνεχίζει να διαδραματίζει στην ανάπτυξή του. Είναι, επομένως, επιτακτική ανάγκη να διασφαλιστεί ότι ο Οργανισμός διαθέτει τους απαραίτητους πόρους και το κατάλληλο προσωπικό για να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της παγκοσμιοποιημένης τουριστικής αγοράς αλλά και στις κρίσεις, που θα συνεχίσουν εξ όσων φαίνεται (πόλεμοι, πανδημίες, σημαντικές τεχνολογικές αλλαγές) να προκύπτουν και να επηρεάζουν την εξέλιξή της.

Δεδομένου ότι η συνεχής αποδυνάμωση του ΕΟΤ λόγω υποστελέχωσης απειλεί τη βιωσιμότητα και την αποτελεσματικότητα του οργανισμού,

Δεδομένου ότι η ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού και η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας του ΕΟΤ είναι ζωτικής σημασίας για την προώθηση του ελληνικού τουρισμού,

Ερωτάσθε κα Υπουργέ,

1. Έχει αξιολογηθεί και διαπιστωθεί η κατάσταση έλλειψης προσωπικού που έχει διαμορφωθεί στον ΕΟΤ;
2. Ποια άμεσα μέτρα σκοπεύετε να λάβετε για την αντιμετώπιση της έλλειψης προσωπικού στον ΕΟΤ;
3. Προτίθεστε να προχωρήσετε σε άμεσες παρεμβάσεις με προσλήψεις ή να προωθήσετε άλλα μέτρα για την κάλυψη των οργανικών κενών και την ενίσχυση του οργανισμού με νέο κατάλληλο προσωπικό;
4. Υπάρχει σχέδιο για τη διαρκή εκπαίδευση/ενημέρωση του υπάρχοντος προσωπικού και για την εξειδίκευση όσων θα προσληφθούν, καθώς επίσης και πρόγραμμα αναβάθμισης των υποδομών ώστε ο Οργανισμός να ανταπεξέλθει στις αυξημένες απαιτήσεις;
5. Ποιες ενέργειες σκοπεύετε να αναλάβετε για την επαναφορά των αρμοδιοτήτων ελέγχου και την ενίσχυση των Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού στον ΕΟΤ;

6. Πώς σκοπεύετε να αντιμετωπίσετε τη σύγχυση και τα φαινόμενα αθέμιτων πρακτικών που έχουν αναδειχθεί στην τουριστική αγορά λόγω της έλλειψης ελέγχων;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Αικατερίνη Σπυριδάκη

Πάυλος Χρηστίδης