



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Πάυλος Χρηστίδης
Βουλευτής Νοτίου Τομέα Β' Αθήνας

Αθήνα, 14 Ιανουαρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον
Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
κ. Κωστή Χατζηδάκη

Θέμα: «Εύλογα ερωτήματα σχετικά με την παραχώρηση υπηρεσίας Α' επιπέδου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των φορολογουμένων σε ιδιωτική εταιρεία»

Κύριε Υπουργέ,

Σύμφωνα με διακήρυξη της ΑΑΔΕ περί «Βελτίωσης και επέκτασης της εξυπηρέτησης και των υποδομών του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων» τα πληροφοριακά συστήματα εξυπηρέτησης του Κ.Ε.Φ καθώς και η επικοινωνία του φορολογούμενου με την ΑΑΔΕ και των επιμέρους ΔΟΥ και Τελωνείων, αναβαθμίζονται, αναβάθμιση στην οποία περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων και η ανάληψη του αρχικού Α' επιπέδου εισερχομένων κλήσεων από ιδιώτη, που έχει επιλεγεί από τη διαδικασία.

Επισημαίνεται, ότι από πλευράς των εργαζομένων έχει πολλαπλώς τονισθεί ότι το Κ.Ε.Φ. έχει τεράστιο όγκο εργασιών και με δεδομένο το συνεχώς μειούμενο προσωπικό, με τους υπαλλήλους να αντιμετωπίζουν συνθήκες πρωτοφανούς πίεσης, υπερβάλλοντας εαυτούς ώστε να ανταποκριθούν. Ως εκ τούτου, είχαν συχνά και επιμόνως αιτηθεί τη στελέχωση του Κ.Ε.Φ. τόσο από υπαλλήλους έμπειρους στα φορολογικά αντικείμενα- τονίζοντας την άμεση ανάγκη πρόσληψης μόνιμου προσωπικού- ζήτημα για το οποίο υπήρξαν υποσχέσεις, από πλευράς της Κυβέρνησης.

Επιπροσθέτως τονίζεται ότι μέσω του φορολογικού νομοσχεδίου δίνεται στην ΑΑΔΕ η δυνατότητα τοποθέτησης Γενικών Διευθυντών από τον ιδιωτικό τομέα, ενώ ήδη διαθέτει περίπου 13.000 εργαζόμενους (κατόχους μεταπτυχιακών, διδακτορικών ή ακόμη και απόφοιτους της Σχολής Δημόσιας Διοίκησης), οι οποίοι ουσιαστικά υποτιμώνται και παραγκωνίζονται προς όφελος αξιολογούμενων ιδιωτών, σύμφωνα με άγνωστες διαδικασίες.

Δεδομένου ότι το Υπουργείο Οικονομικών και η Διοίκηση της ΑΑΔΕ παραχωρήσαν τη συγκεκριμένη εργασία Α' επιπέδου κλήσεων σε ιδιώτες, ενώ τα 26.000.000 ευρώ-αναφερόμενα στη διακήρυξη- θα μπορούσαν να διατεθούν σε προσλήψεις μόνιμου προσωπικού για την κάλυψη των ολοένα και αυξανόμενων αναγκών και του Κ.Ε.Φ. , ώστε να ανταποκριθεί η ΑΑΔΕ και σε αυτό το επίπεδο,

Δεδομένου ότι ο ιδιώτης- στον οποίο ανατέθηκε η ανάληψη του αρχικού Α' επιπέδου εισερχομένων κλήσεων- θα έχει σαφέστατα πρόσβαση στα προσωπικά φορολογικά στοιχεία του κάθε φορολογούμενου, γεγονός που δημιουργεί επισφάλειες και σοβαρά ερωτηματικά ως προς το φορολογικό απόρρητο και τη χρήση των δεδομένων της φορολογικής εικόνας των πολιτών, από μη διαπιστευμένους υπαλλήλους της ΑΑΔΕ,

Δεδομένου ότι σύμφωνα με τη δυνατότητα πρόσληψης Γενικών Δ/ντών από τον ιδιωτικό τομέα, το Υπουργείο προβαίνει ουσιαστικά σε υποτίμηση και παραγκωνισμό του αξιόλογου ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός,

1. Με ποιους τρόπους θα διασφαλισθούν τα προσωπικά φορολογικά στοιχεία των φορολογουμένων, εφόσον η υπηρεσία ανάληψης του αρχικού Α' επιπέδου εισερχομένων κλήσεων ανατέθηκε σε ιδιώτη;
2. Προβλέπεται εν προκειμένω, περαιτέρω ενίσχυση του Κ.Ε.Φ. σύμφωνα με τις υπάρχουσες προβλεπόμενες διαδικασίες, ώστε οι μόνιμοι δημόσιοι υπάλληλοι της ΑΑΔΕ να αναλάβουν όλα τα επίπεδα των εισερχομένων κλήσεων;
3. Προβλέπεται η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ, αντί πρόσληψης Γενικών Δ/ντών από τον ιδιωτικό τομέα;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Παύλος Χρηστίδης