



Κοινοβουλευτική Ομάδα

Λεωφ. Ηρακλείου 145, 14231 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ,
τηλ.: 2102592213, 2102592105, 2102592258, fax: 2102592097
e-mail: ko@vouli.kke.gr, <http://www.kke.gr>
Γραφεία Βουλής: 2103708168, 2103708169, fax: 2103707410

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υγείας

Θέμα: Για την επισφαλή κατάσταση λειτουργίας του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας Αστέγων – Υπνωτήριο του ΟΚΑΝΑ και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των εργαζόμενων και των εξυπηρετούμενων.

Οι όροι λειτουργίας του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας – Υπνωτήριο του ΟΚΑΝΑ εγείρουν σοβαρές ανησυχίες. Όπως καταγγέλλουν εργαζόμενοι της δομής, υπάρχουν σημαντικές δυσλειτουργίες και ελλείψεις που δημιουργούν φόβο, μόνιμη ανασφάλεια αλλά και ματαίωση στο προσωπικό, με πρώτο και κύριο το ζήτημα ασφάλειας.

Συνολικά, 40 εργαζόμενοι, με πανσπερμία εργασιακών σχέσεων που δυσχεραίνει το θεραπευτικό έργο και τη συνέχειά του, καλούνται να ανταποκριθούν στις ανάγκες καθημερινής, 24ωρης λειτουργίας ενός πολύ απαιτητικού τομέα δουλειάς, χωρίς να έχουν λάβει κάποια συγκεκριμένη εκπαίδευση για τη διαχείριση του πολλαπλά επιβαρυσμένου και συνεχώς ανανεούμενου πληθυσμού που εξυπηρετεί η δομή, με αποτέλεσμα να υπάρχουν συνεχείς παραιτήσεις.

Τα περιστατικά βίας, επιθέσεων με αιχμηρά αντικείμενα, κλοπών είναι πολύ συχνά, με τελευταίο τη σωματική και λεκτική επίθεση που δέχτηκε νοσηλεύτρια της πρωινής βάρδιας στις 15/12/2024 από ωφελούμενο, όπου παρενέβησαν 5 συν-ωφελούμενοι για να τον ακινητοποιήσουν. Τον Νοέμβριο ωφελούμενος έσπασε τους ηλιακούς θερμοσίφωνες με αποτέλεσμα να μην υπάρχει ζεστό νερό. Επίσης, από σκουπίδια στον φωταγωγό προκλήθηκε φωτιά, η οποία έλιωσε σωλήνα με αποτέλεσμα το κτήριο να πλημμυρίσει. Πριν μερικούς μήνες, είχε σημειωθεί ξανά ξυλοδαρμός εργολαβικής καθαρίστριας από ωφελούμενο. Το γεγονός ότι δεν έχει προκληθεί μέχρι τώρα κάποιο θανατηφόρο ατύχημα είναι καθαρά θέμα τύχης. Να σημειωθεί εδώ ότι το προσωπικό φύλαξης, έπειτα από περικοπές, απαριθμεί αυτή τη στιγμή μόλις 3 άτομα.

Ελλείψεις αναφέρονται επίσης στις υπηρεσίες καθαριότητας, με αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι να επιβαρύνονται και με αλλότρια καθήκοντα. Η σίτιση των ωφελούμενων είναι ελλιπής, ενώ δεν υπάρχει σταθερός διερμηνέας την ώρα που πολύ μεγάλο μέρος των εξυπηρετούμενων είναι μετανάστες. Δεν παίρνεται υπόψιν η ηλικία, το προφίλ των χρηστών με βάσει τις νέες ναρκωτικές ουσίες που καταναλώνονται πχ σίσα, οι οποίες σύντομα οδηγούν σε άνοιγμα ψύχωσης και έντονη επιθετικότητα, ούτε το αν πρόκειται για εξαρτημένο ή για πάσχοντα από κάποια σοβαρή ψυχιατρική διαταραχή, με αποτέλεσμα η ποιότητα των υπηρεσιών να είναι χαμηλή και να εκφυλίζεται συχνά στην απλή καταγραφή εισαγωγών. Άλλωστε, το μέλλον ολόκληρης της δομής επαφίεται σε ληξιπρόθεσμο πρόγραμμα ΕΣΠΑ, μαζί με το 1/4 των εργαζομένων της, στους οποίους συν τοις άλλοις, υπερωρίες και νυχτερινά καταβάλλονται μετά από 6 μήνες, ενώ πολλοί από αυτούς βρέθηκαν σε αυτό το πόστο έπειτα από αιφνιδιαστικές και αδικαιολόγητες μετακινήσεις προσωπικού.

ΕΡΩΤΑΤΑΙ ο κ. Υπουργός :

Τι μέτρα προτίθεται να πάρει για να λυθούν άμεσα τα προβλήματα που αντιμετωπίζει η δομή, ώστε να μπορέσει μία τόσο αναγκαία υπηρεσία να λειτουργήσει με όρους ασφάλειας, ουσιαστικής φροντίδας και κινητοποίησης των εξυπηρετούμενων, διασφαλίζοντας παράλληλα τα δικαιώματα των εργαζόμενων που υπηρετούν σε αυτή.

Οι Βουλευτές

Δάγκα Βιβή

Αμπατιέλος Νίκος

Γκιόκας Γιάννης

Διγενή Σεμίνα

Κανέλλη Λιάνα

Κατσώτης Χρήστος

Κτενά Αφροδίτη

Μανωλάκου Διαμάντω

Παφίλης Θανάσης

Τσοκάνης Χρήστος