



Αθήνα, 16 Δεκεμβρίου 2024

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κυρίους Υπουργούς :

- Υποδομών και Μεταφορών**
- Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Θέμα : Τα πληροφοριακά συστήματα του μετρό Θεσσαλονίκης για την έκδοση εισιτηρίων δεν έχουν καμία σχέση με το “πιο σύγχρονο μετρό της Ευρώπης”.

Η διαδικασία έκδοσης εισιτηρίων στο μετρό της Θεσσαλονίκης σαφώς και δεν παραπέμπει στο πιο σύγχρονο μετρό της Ευρώπης, όπως το χαρακτήρισε ο πρωθυπουργός. Η εικόνα του συνωστισμού στα μηχανήματα και στα εκδοτήρια οφείλεται στο εξαιρετικά αναχρονιστικό πληροφοριακό σύστημα έκδοσης εισιτηρίων. Για ακατανόητο λόγο δεν είναι δυνατή η πληρωμή με κάρτα και δεν υπάρχει δυνατότητα ηλεκτρονικού εισιτηρίου. Δηλαδή, για να εκδώσει κάποιος ένα εισιτήριο πρέπει να πληρώσει με μετρητά στο μηχάνημα, στο οποίο συνήθως τελειώνουν τα κέρματα για τα ρέστα, ενώ για να εκδώσει μηνιαία κάρτα πρέπει πρώτα να περιμένει σε ουρά σε εκδοτήριο να παραλάβει την κάρτα, έπειτα να βρει το ακριβές ποσό σε μετρητά και στην συνέχεια να περιμένει σε άλλη ουρά σε μηχάνημα ώστε να την φορτίσει. Η ταυτοποίηση, δε, των δικαιούχων μειωμένου εισιτηρίου γίνεται μόνο με φυσική παρουσία, την ώρα που σε όλες τις συναλλαγές του πολίτη με την διοίκηση αυτό είναι εφικτό και ψηφιακά, μέσα από την ταυτοποίηση του gov.gr. Ο γολγοθάς για την μετακίνηση συνεχίζεται σε όσους θέλουν να αλλάξουν μέσο και μετά το μετρό να ανέβουν σε κάποιο λεωφορείο. Δεν ίσχυει το ενιαίο εισιτήριο, ούτε η ενιαία κάρτα διαδρομών. Συνεπώς, οι ουρές πολλαπλασιάζονται

Επειδή είναι αδιανόητο το πιο σύγχρονο μετρό της Ευρώπης να έχει το πιο αναχρονιστικό πληροφοριακό σύστημα εισιτηρίων.

Ερωτώνται οι κύριοι Υπουργοί :

1. Γιατί δεν είναι εφικτό να γίνονται πληρωμές εισιτηρίων με κάρτα;
2. Γιατί δεν λειτουργεί σύστημα ηλεκτρονικού εισιτηρίου;
3. Γιατί δεν υπάρχει ψηφιακή εφαρμογή για την έκδοση κάρτας, στα πρότυπα άλλων ψηφιακών καρτών στις εφαρμογές wallet των κινητών τηλεφώνων.
4. Γιατί δεν είναι εφικτή η ταυτοποίηση των δικαιούχων μειωμένου κομίστρου, μέσα από το gov.gr
5. Πότε θα ενεργοποιηθεί το ενιαίο εισιτήριο για όλα τα μέσα μεταφοράς της πόλης;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Μάλαμα Κυριακή

Αυλωνίτης Αλέξανδρος

Πούλου Γιώτα

Τζάκρη Θεοδώρα

Χρηστίδου Ραλλία