

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 2035  
Ημερομ. Κατάθεσης: 6/12/2024



Αθήνα, 6 Δεκεμβρίου 2024

## ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς την κυρία και τον κύριο Υπουργό :**

**- Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων**

**Υγείας**

**Θέμα : «Σημαντικές καθυστερήσεις στην πιστοποίηση της αναπηρίας των πολιτών στις  
Επιτροπές ΚΕΠΑ όλης της χώρας»**

Το Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕΠΑ) του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (eΕΦΚΑ) αποτελεί τον βασικό μηχανισμό της πολιτείας για την πιστοποίηση αναπηρίας.

Το ΚΕΠΑ δημιουργήθηκε το 2010 (Νόμος 3863) προκειμένου να εξασφαλιστεί η ενιαία υγειονομική κρίση όσον αφορά στον οποιοδήποτε πολίτη της χώρας που πρέπει να πιστοποιηθεί για αναπηρία. Περιλαμβάνει μια και μοναδική αίτηση για πιστοποίηση αναπηρίας από το ΚΕΠΑ, ανεξαρτήτως της παροχής που κάποιος επιθυμεί να αιτηθεί στη συνέχεια. Η πιστοποίηση που θα λάβει θα είναι ενιαία και θα τον πιστοποιεί ως προς τα ιατρικά κριτήρια κάθε δυνατής ασφαλιστικής, προνοιακής, κοινωνικής ή άλλου είδους παροχής.

Παράλληλα, το σύστημα αυτό είναι πλήρως ηλεκτρονικό, το οποίο σημαίνει ότι οι πολίτες με αναπηρία δεν θα ταλαιπωρούνται με πολλαπλές φυσικές επισκέψεις στο ΚΕΠΑ. Αντ' αυτού η όλη διαδικασία θα διενεργείται ηλεκτρονικά, με μοναδική φυσική επίσκεψη εκείνη στο ΚΕΠΑ την ημέρα της εξέτασης τους από την Υγειονομική Επιτροπή.

Ωστόσο σήμερα, σε όλες τις Περιφερειακές Ενότητες της χώρας υπάρχουν διαμαρτυρίες ότι παρατηρούνται σημαντικές καθυστερήσεις αναφορικά με τη φυσική επίσκεψη (ραντεβού) των αιτούντων στο ΚΕΠΑ για την εξέταση τους από την Υγειονομική Επιτροπή. Οι καθυστερήσεις αυτές είτε πρόκειται για πιστοποίησης αναπηρίας για πρώτη φορά, είτε ανανέωση της αρχικής πιστοποίησης, ξεπερνούν τους 9 μήνες. Παράλληλα δε, με το χρόνο που απαιτείται για την έκδοση της απόφασης συνταξιοδότησης, παρουσιάζονται συνολικές καθυστερήσεις που ξεπερνούν και τα δυο έτη για την καταβολή της αναπηρικής σύνταξης με ότι αυτό συνεπάγεται για την επιβίωση των αιτούντων. Επιπλέον, καθυστερήσεις παρατηρούνται στη γνωστοποίηση των αποφάσεων, στην αδυναμία απάντησης σε τηλεφωνικές κλήσεις κλπ

**Επειδή**, το ΚΕΠΑ είναι ο βασικός μηχανισμός της πολιτείας, ο οποίος δημιουργήθηκε για να εξυπηρετήσει και να διευκολύνει όσον αφορά στην πιστοποίηση αναπηρίας τους πολίτες της χώρας που αντιμετωπίζουν τέτοια προβλήματα.

**Επειδή**, πρόκειται για ένα μηχανισμό πιστοποίησης αναπηρίας ο οποίος πλησιάζει να κλείσει 15 έτη λειτουργίας και θα έπρεπε εντωμεταξύ να έχουν διορθωθεί δυσλειτουργίες και τυχόν στρεβλώσεις του.

**Επειδή**, το ΚΕΠΑ επισκέπτονται άτομα με αναπηρία και θα έπρεπε να αντιμετωπίζονται με ιδιαίτερη ευαισθησία και όχι να ταλαιπωρούνται με πολύμηνες καθυστερήσεις αναφορικά με την πιστοποίηση της αναπηρίας τους,

**Ερωτώνται η κυρία και ο κύριος Υπουργός :**

Σε ποιές ενέργειες προτίθεστε να προβείτε προκειμένου τα ΚΕΠΑ να προσφέρουν αποτελεσματική εξυπηρέτηση των αιτούντων και να περιοριστούν στο ελάχιστο οι καθυστερήσεις που παρατηρούνται σήμερα σχετικά με τη φυσική επίσκεψη των αιτούντων (ραντεβού) στο ΚΕΠΑ για την εξέταση τους από την Υγειονομική Επιτροπή;

Σε ποιές ενέργειες προτίθεστε να προβείτε προκειμένου ο αριθμός του ιατρών που συμμετέχουν στις επιτροπές των ΚΕΠΑ να είναι ικανοποιητικός για να περιοριστεί στο ελάχιστο η αναμονή ενός αιτούντος για την πιστοποίηση αναπηρίας του ή όχι;

Προτίθεστε να προβείτε σε επαρκή στελέχωση του προσωπικού των διοικητικών υπηρεσιών των ΚΕΠΑ ώστε οι αιτούντες να έχουν αποτελεσματική εξυπηρέτηση και να περιοριστούν στο ελάχιστο οι καθυστερήσεις στη γνωστοποίηση των αποφάσεων, στην καταβολή των αναπηρικών συντάξεων και επιδομάτων και στην αδυναμία απάντησης σε τηλεφωνικές κλήσεις κλπ;

**Οι Ερωτώντες Βουλευτές**

**Θεοδώρα Τζάκρη**

**Αλέξανδρος Αυλωνίτης**

**Κυριακή Μάλαμα**

**Γιώτα Πούλου**

**Ραλλία Χρηστίδου**