

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 2024
Ημερομ. Κατάθεσης: 5/12/2024



Αθήνα, 5 Δεκεμβρίου 2024

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

Θέμα: «Μόλις τρεις ημέρες μετά την παράδοση του μετρό της Θεσσαλονίκης, καταγράφονται ταλαιπωρία και μεγάλες ουρές στα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων»

Σύμφωνα με πρόσφατα δημοσιεύματα, μόλις τρεις ημέρες μετά την παράδοση του μετρό στη Θεσσαλονίκη και κατά την τελευταία ημέρα της δωρεάν μετακίνησης καταγράφονται μεγάλες ουρές στα μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων και φόρτισης προσωποποιημένων καρτών.

Οι επιβάτες παραπονούνται ότι τα αυτόματα μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων και φόρτισης των προσωποποιημένων καρτών δέχονται αποκλειστικά μετρητά και μάλιστα μόνο χαρτονομίσματα των πέντε και δέκα ευρώ ενώ το ζήτημα αναμένεται να λυθεί προς τα τέλη Ιανουαρίου, δηλαδή με αργοπορία δύο μηνών, όταν θα υπάρχει η δυνατότητα πληρωμής με χρεωστική και πιστωτική κάρτα από τους πολίτες. Ταυτόχρονα, αρκετά μηχανήματα είναι ήδη εκτός λειτουργίας από τις πρώτες μέρες παράδοσής του και αυτό δυσχεραίνει ακόμα περισσότερο την εξυπηρέτηση του κοινού.

Φωτογραφίες από σταθμούς του μετρό, που είδαν το φως της δημοσιότητας το μεσημέρι της Τρίτης 3/12, δείχνουν ουρές πολιτών περί των 50 ατόμων στους σταθμούς της Αγίας Σοφίας ενώ 2 εκδοτικά μηχανήματα

αυτόματης πώλησης δεν λειτουργούν. Την ίδια ώρα στον Σταθμό Βενιζέλου η ουρά ανέρχεται στα 70 έως 100 άτομα, με ένα ακυρωτικό μηχανήμα εκτός λειτουργίας, και τα υπόλοιπα να μην δίνουν ρέστα. Ίδια εικόνα και στον σταθμό Δημοκρατίας, όπου η ουρά είναι γύρω στα 30 άτομα αλλά εδώ όλα τα ακυρωτικά μηχανήματα βρίσκονται σε λειτουργία. Τέλος, στον Νέο Σιδηροδρομικό Σταθμό υπάρχει ένα υπάλληλος για περίπου 30 άτομα, με αποτέλεσμα μεγάλες ουρές και τα μηχανήματα να μην λειτουργούν.

Επειδή, δυστυχώς, τα πρώτα προβλήματα στο Μετρό της Θεσσαλονίκης παρουσιάστηκαν σχεδόν με την έναρξη λειτουργίας του καθώς υπήρξαν διαρροές νερού εν μέσω της κακοκαιρίας Bora με αποτέλεσμα να μην λειτουργήσουν οι ανελκυστήρες σε επτά σταθμούς, του Νέου Σιδηροδρομικού Σταθμού, της Πλατείας Δημοκρατίας, του Σιντριβανίου, του Πανεπιστημίου, της Ανάληψης, της 25ης Μαρτίου και της Νέας Ελβετίας,

Επειδή, η κυβέρνηση της ΝΔ αρκέστηκε στην επικοινωνιακή φέεστα των εγκαινίων του Μετρό Θεσσαλονίκης, χωρίς πρώτα να ελέγξει την ομαλή λειτουργία όλων των συνοδευτικών συστημάτων (εκδοτήρια κ.λ.π).

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός

- 1. Πόσα μηχανήματα αυτόματης πώλησης εισιτηρίων έχουν τοποθετηθεί συνολικά σε όλους τους σταθμούς του μετρό της Θεσσαλονίκης και ποιο το κόστος της αγοράς τους;**
- 2. Πόσα από αυτά ήταν ανενεργά κατά την τελευταία ημέρα της δωρεάν μετακίνησης των πολιτών και γιατί δεν λειτουργούσαν;**
- 3. Τα μηχανήματα αυτόματης πώλησης εισιτηρίων και φόρτισης επικαιροποιημένων καρτών γιατί δεν δέχονται πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες και γιατί δεν δίνουν ρέστα;**
- 4. Είχατε ελέγξει τη λειτουργία των μηχανημάτων αυτών πριν την παράδοση των σταθμών στο κοινό;**

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Γιαννούλης Χρήστος

Βέττα Καλλιόπη

Δούρου Ειρήνη (Ρένα)

Ζαμπάρας Μιλτιάδης (Μίλτος)

Καλαματιανός Διονύσιος Χαράλαμπος

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Νοτοπούλου Κατερίνα

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Παπαηλιού Γεώργιος

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)

Ψυχογιός Γεώργιος