

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1987
Ημερομ. Κατάθεσης: 3/12/2024



Αθήνα, 3 Δεκεμβρίου 2024

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς:

- Προστασίας του Πολίτη
- Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: «Τα φαινόμενα προβληματικής ψηφιακής διαλειτουργικότητας στο Δημόσιο, κατά την έκδοση των νέων δελτίων ταυτότητας, αυξάνουν αδικαιολόγητα την ταλαιπωρία των πολιτών»

Στις 30 Σεπτεμβρίου 2024 τέθηκε σε λειτουργία η ψηφιακή πλατφόρμα id.gov.gr, δίνοντας την δυνατότητα στους πολίτες να προγραμματίζουν ηλεκτρονικά το ραντεβού τους για την έκδοση νέου τύπου ταυτότητας ή την αντικατάστασή της για τις περιπτώσεις μεταβολής στοιχείων, λήξης της ισχύος, φθοράς ή παλαιότητας.

Στην εν λόγω πλατφόρμα παρέχονται, μέσω ανακατεύθυνσης στο ψηφιακό περιβάλλον του gov.gr και της Ελληνικής Αστυνομίας, αναλυτικές πληροφορίες επί του συνόλου της διαδικασίας για την έκδοση του νέου δελτίου ταυτότητας, προκειμένου να αποφευχθεί ενδεχόμενη σύγχυση και ταλαιπωρία των πολιτών.

Στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Αστυνομίας και συγκεκριμένα στη περιοχή των δικαιολογητικών για την έκδοση δελτίου ταυτότητας αναφέρεται ότι *«Μόλις σας επιδοθεί η νέα σας ταυτότητα θα ενημερωθούν μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αυτόματα όλες οι υπηρεσίες και φορείς που διασυνδέονται με αυτό, όπως π.χ. ΑΑΔΕ, GOV.GR WALLET, κλπ.»*.

Τον τελευταίο καιρό γινόμαστε δέκτες καταγγελιών από πολίτες, αρκετές εξ αυτών δημόσιες, για την έλλειψη ενημέρωσης των στοιχείων της νέας

ταυτότητας από τον αρμόδιο φορέα, όπως προβλέπεται, στους υπόλοιπους φορείς και υπηρεσίες του Δημοσίου.

Αλγεινή εντύπωση προκαλεί, επίσης, το γεγονός ότι η ως άνω δυσλειτουργία - και η ταλαιπωρία που επιφέρει - εντείνεται από την απουσία υπεύθυνης ενημέρωσης των πολιτών που αιτούνται διευκρινίσεων για την επίλυση του θέματος και βρίσκονται αντιμέτωποι με το φαινόμενο της «αναρμοδιότητας» μεταξύ των υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα, καταγγέλλεται ότι η Ελληνική Αστυνομία παραπέμπει στο gov.gr, το gov.gr παραπέμπει στην αστυνομική αρχή που εκδόθηκε το δελτίο και η αστυνομική αρχή έκδοσης του δελτίου στο gov.gr. Ομοίως, η ίδια μετάθεση ευθυνών αφορά και στην ενημέρωση των στοιχείων της νέας ταυτότητας στις οικονομικές υπηρεσίες.

Γίνεται εύκολα αντιληπτό ότι η άνωθεν περιγραφόμενη κατάσταση στην εποχή της ψηφιοποίησης των υπηρεσιών και των συναλλαγών είναι ανεπίτρεπτη και απαράδεκτη. Η ακριβής και κατατοπιστική ενημέρωση των πολιτών καθώς και η διευκόλυνση των συναλλαγών τους με το Δημόσιο είναι υποχρέωση της Πολιτείας και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να μετατρέπεται σε κανονικότητα η ταλαιπωρία τους.

Με βάση τα παραπάνω,

Ερωτώνται οι αρμόδιοι κ.κ. Υπουργοί:

- 1. Έχουν λάβει γνώση για το πλήθος περιστατικών μη άμεσης ενημέρωσης των νέων στοιχείων ταυτότητας πολιτών στους φορείς και στις υπηρεσίες που είναι διασυνδεδεμένες με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης;**
- 2. Που οφείλεται η δυσλειτουργία αυτή και ποιος ευθύνεται;**
- 3. Ποια είναι η ισχύουσα διαδικασία καταχώρησης και ενημέρωσης των νέων στοιχείων ταυτότητας των πολιτών και ποιο το απαιτούμενο χρονικό πλαίσιο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας;**

4. Ποιος είναι ο κατ' αρμοδιότητα σχεδιασμός των Υπουργείων προκειμένου να εξαλειφθούν οι αστοχίες και τα κενά λειτουργίας του συστήματος;

Οι Ερωτώντες/ώσες Βουλευτές

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)

Ακρίτα Έλενα

Βέττα Καλλιόπη

Γαβρήλος Γεώργιος

Γιαννούλης Χρήστος

Δούρου Ειρήνη (Ρένα)

Ζαμπάρας Μιλτιάδης

Θρασκιά Ουρανία (Ράνια)

Καλαματιανός Διονύσιος – Χαράλαμπος

Κασιμάτη Νίνα

Κοντοτόλη Μαρίνα

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Παπαηλιού Γεώργιος

Ψυχογιός Γεώργιος