



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ



ΞΠΑΡΤΙΑΤΕΣ

Αθήνα, 26 Νοεμβρίου 2024

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών, κ. Χρήστο Σταϊκούρα

Θέμα: «Πλήρης εγκατάλειψη, εμφανής ανεπάρκεια και πρωτόγνωρη παρακμή βιώνει καθημερινά το επιβατικό κοινό στο σταθμό Προαστιακού της ‘Δουκίσσης Πλακεντίας’».

Περιγράφοντας βιωματική εμπειρία της προηγούμενης εβδομάδας, σας αναφέρω πως μετέβην στο σταθμό του Προαστιακού Σιδηροδρόμου (Hellenic Train) στην Δουκίσσης Πλακεντίας, άρτι αφιχθείς στο σημείο ανταπόκρισης από το μετρό Συντάγματος (ΣΤΑΣΥ), επιχειρώντας μετάβαση προς το διεθνές αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος».

Ευρισκόμενος στο σημείο της αποβάθρας, διαπίστωσα έκπληκτος, πως η (σταθερή) σήμανση – ταμπέλα ανά κατεύθυνση προορισμού, ανέφερε «ΓΡΑΜΜΗ 1» και «ΓΡΑΜΜΗ 2» αντίστοιχα, μη προσδιορίζοντας επακριβώς τον προορισμό (ποια διαδρομή δηλαδή πρέπει να ακολουθήσει ο επιβάτης για το Αεροδρόμιο και ποια για την Αθήνα / Πειραιά)!

Μη έχοντας μαντικές ικανότητες και αδυνατώντας να προσανατολιστώ από τον περιβάλλοντα χώρο, αναγκάστηκα να ζητήσω βοήθεια από τους υπόλοιπους επιβάτες, αφού δεν υπήρχε κάποιος υπάλληλος της εταιρείας ή του τοπικού σταθμαρχείου, ούτε καν φύλακας ιδιωτικής εταιρείας, όπως συναντούσα παλαιότερα, που διευκόλυνε φιλότιμα το επιβατικό κοινό.

Εφόσον κατευθύνθηκα στη σωστή αποβάθρα και αφού περίμενα (υπομονετικά) όρθιος, όπως και δεκάδες άλλοι πολίτες/επιβάτες, λόγω μη διαθέσιμων θέσεων, διαπίστωσα πως ο φωτεινός τηλεματικός πίνακας που θα έπρεπε να ενημερώνει το επιβατικό κοινό για την ακριβή ώρα άφιξης των συρμών στο σταθμό, ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΣΕ, παραμένοντας ανενεργός ήδη για πολλούς μήνες, όπως με

πληροφόρησαν. Μη έχοντας επιλογή, περίμενα 40 λεπτά της ώρας εκτεθειμένος στις καιρικές συνθήκες (αέρας και κρύο), μέχρι να προσέλθει ο πρώτος διαθέσιμος συρμός. Αφού επιβιβάστηκα, θεώρησα πως σε 20 λεπτά θα βρισκόμουν επιτέλους στο Αεροδρόμιο. Εις μάτην όμως, αφού ο συγκεκριμένος συρμός έκανε τερματική στάση στο σταθμό «Παιανία Γκάντζα» και έπρεπε να αποβιβαστώ και να περιμένω ακόμα δέκα λεπτά, μέχρι να εισέλθω στον αμέσως επόμενο συρμό (ο οποίος ήταν ασφυκτικά γεμάτος από επιβάτες), μέχρι επιτέλους να προσεγγίσω το αεροδρόμιο, καθιστώντας τη μετάβαση ως άκρως κουραστική, επίπονη και απαράδεκτη εμπειρία. Επισημαίνεται, πως η καθαριότητα στο χώρο της αποβάθρας και των δαπέδων ήταν χαρακτηριστικά πρόχειρη και ελλιπής, ενώ ο περιβάλλον χώρος ανάμεσα και έξω από τις γραμμές που τροχοδρομεί το τρένο, ήταν απαράδεκτα ρυπαρός, γεμάτος σκουπίδια και ακαθαρσίες.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Για ποιο λόγο δεν έχει ακόμα επισκευαστεί ο φωτεινός πίνακας τηλεματικής στην κατεύθυνση προς Αεροδρόμιο, ώστε να ενημερώνεται έγκυρα και έγκαιρα το επιβατικό κοινό για την ακριβή ώρα άφιξης των δρομολογίων; Υπάρχει κάποια εταιρεία που συντηρεί τα συστήματα αυτά και, αν ναι, πότε ήταν η τελευταία φορά που έγινε τεχνικός έλεγχος; Ο σταθμάρχης με ποιο τρόπο συντονίζει και επιβλέπει τον σταθμό, όταν παρουσιάζονται τόσες πολλές τεχνικές αστοχίες και ουσιώδεις παραλείψεις; Με ποιον τρόπο θα βελτιώσετε τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους επιβάτες που ταξιδεύουν προς το αεροδρόμιο, Έλληνες και τουρίστες;
2. Υπάρχει κάποιος εντεταλμένος υπάλληλος της διαχειρίστριας εταιρείας, εκτός του προϊστάμενου Σταθμάρχη, που να έχει την ευθύνη της εύρυθμης λειτουργίας της αποβάθρας και να είναι επιφορτισμένος με τον καθημερινό έλεγχο των εγκαταστάσεων, την ορθή διεξαγωγή της κυκλοφορίας των συρμών και την πιστή εφαρμογή των γενικότερων κανόνων ασφαλείας, ειδικά όταν πρόκειται για έναν συγκοινωνιακό κόμβο που ενώνει δυο μέσα σταθερής τροχιάς και εξυπηρετεί χιλιάδες κόσμου καθημερινά; Ενδιαφέρεται κάποιος πραγματικά για τον τεχνικό εξοπλισμό, τη λειτουργία των ηλεκτρονικών συστημάτων, την υγιεινή και την καθαριότητα;

3. Σκοπεύετε να διευκολύνετε τους επιβάτες να επιλέγουν σωστά τον προορισμό τους, αναρτώντας παντού σαφείς και ευανάγνωστες ενημερωτικές πινακίδες ή ηλεκτρονικές ταμπέλες σήμανσης για άμεση (online) ενημέρωση;
4. Θα αυξήσετε τις προσφερόμενες θέσεις καθημένων στις αποβάθρες, αφού σήμερα τα καθίσματα είναι ελάχιστα - συγκριτικά με τη δυναμική του σταθμού - και η πλειοψηφία του κόσμου αναγκάζεται να σταθεί όρθιος;
5. Θα μεριμνήσετε για την αποκομιδή όλων των απορριμμάτων που πλαισιώνουν το σταθμό και τον ευρύτερο εξωτερικό περιβάλλοντα χώρο, ώστε να μην εμφανίζει εικόνα τριτοκοσμικού κράτους;
6. Θα μεριμνήσετε, ώστε να δημιουργηθεί ένας στεγασμένος και προφυλαγμένος από το κρύο, τον αέρα και τη βροχή χώρος, για να περιμένουν οι ευάλωτοι συμπολίτες μας (ηλικιωμένοι, μικρά παιδιά, ΑμεΑ κ.λπ.);
7. Σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε απροειδοποίητη αυτοψία για να ελέγξετε την κατάσταση στον συγκεκριμένο σταθμό;

Ο ερωτών Βουλευτής

Αθανάσιος Χαλκιάς
Α' Αθηνών