

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης
Βουλευτής (Α' Θεσσαλονίκης)

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1662
Ημερομ. Κατάθεσης: 18/11/2024

e-✉: info@mchourdakis.gr | W: mchourdakis.gr | X: [chourdakis_m](https://twitter.com/chourdakis_m)
FACEBOOK: [chourdakismichail](https://www.facebook.com/chourdakismichail) | INSTAGRAM: [chourdakismichail](https://www.instagram.com/chourdakismichail) | TIKTOK: [chourdakismichail](https://www.tiktok.com/@chourdakismichail)

✉ | Βουλής 4, Αθήνα, 10563 | 4ος όροφος, Γρ. 411 | Τηλ. Αθήνα: 210 370 6211 | Τηλ. Θεσσαλονίκη: 2312 311 815



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 18 Νοεμβρίου 2024

Προς: τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κωστή Χατζηδάκη
τον Υπουργό Ανάπτυξης, κ. Τάκη Θεοδωρικάκο

Θέμα: «Διαφάνεια στα τραπεζικά έξοδα-προμήθειες»

Αξιότιμοι κ.κ. Υπουργοί,

Σύμφωνα με την Οδηγία 2014/92/ΕΕ (γνωστή και ως Οδηγία για τους Λογαριασμούς Πληρωμών), τα κράτη μέλη υποχρεούνται να διασφαλίζουν ότι οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε σαφή, συγκρίσιμη και κατανοητή πληροφόρηση σχετικά με τις χρεώσεις, προμήθειες και τις υπηρεσίες που συνδέονται με τους λογαριασμούς πληρωμών. **Σκοπός της Οδηγίας είναι** να ενισχυθεί η διαφάνεια, η συγκρισιμότητα των πληροφοριών και η δυνατότητα αλλαγής λογαριασμού πληρωμών για τους καταναλωτές.

Όπως θα ξέρετε, η εν λόγω Οδηγία έχει ενσωματωθεί στην ελληνική νομοθεσία με το Νόμο 4465/2017. Συγκεκριμένα, τα άρθρα 7, 17, 18 και 21 ορίζουν **ρητά** τις υποχρεώσεις των αρμόδιων αρχών, μεταξύ άλλων και για την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών στους καταναλωτές.



Παρά τις υποχρεώσεις αυτές, διαπιστώνεται ότι οι αρμόδιες αρχές δεν έχουν μέχρι στιγμής παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες σε απλή, διακριτή και τακτοποιημένη μορφή μέσω κατάλληλης και ευκρινούς ιστοσελίδας, **γεγονός που δυσχεραίνει την πρόσβαση των καταναλωτών σε κρίσιμες πληροφορίες για την επιλογή παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και τη χρήση λογαριασμών πληρωμών.** Τουναντίον μάλιστα, η Τράπεζα της Ελλάδος το έχει κάνει, αλλά με έναν εξαιρετικά δύσκολο τρόπο, που πρακτικά δεν δύναται ο πολίτης να λάβει τις απαραίτητες πληροφορίες.

Στον αντίποδα, χώρες όπως η Κύπρος έχουν μεριμνήσει για την ύπαρξη αυτής της ειδικής ιστοσελίδας με απλή και σαφή απεικόνιση των απαιτούμενων πληροφοριών.

Η διαφάνεια και η έγκαιρη, έγκυρη και σαφής ενημέρωση των καταναλωτών είναι κρίσιμα στοιχεία για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών, αλλά και την ενίσχυση του ανταγωνισμού. Ως εκ τούτου, ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Για ποιο λόγο η Τράπεζα της Ελλάδος δεν έχει προβεί μέχρι σήμερα στη δημοσίευση των απαραίτητων πληροφοριών για τους λογαριασμούς πληρωμών σε απλή και προσβάσιμη μορφή στην ιστοσελίδα της, όπως ορίζουν τα άρθρα 7 και 21 του Νόμου 4465/2017;
2. Αν αρμόδια δεν είναι η Τράπεζα της Ελλάδος, ποια είναι η αρμόδια αρχή και για ποιον λόγο δεν έχει προβεί στις παραπάνω απαιτούμενες ενέργειες;
3. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει το Υπουργείο Οικονομικών και το Υπουργείο Ανάπτυξης (ως συναρμόδια Υπουργεία κατά τη διάταξη του άρθρου 21 παρ.

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Βουλευτής (Α' Θεσσαλονίκης)

e-✉: info@mchourdakis.gr | W: mchourdakis.gr | X: [chourdakis_m](https://twitter.com/chourdakis_m)

FACEBOOK: [chourdakismichail](https://www.facebook.com/chourdakismichail) | INSTAGRAM: [chourdakismichail](https://www.instagram.com/chourdakismichail) | TIKTOK: [chourdakismichail](https://www.tiktok.com/@chourdakismichail)

✉ | Βουλής 4, Αθήνα, 10563 | 4^{ος} όροφος, Γρ. 411 | Τηλ. Αθήνα: 210 370 6211 | Τηλ. Θεσσαλονίκη: 2312 311 815



1 περ. β' και γ') για να διασφαλίσουν ότι η Τράπεζα της Ελλάδος ή η τυχόν άλλη αρμόδια αρχή θα συμμορφωθεί άμεσα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 2014/92/ΕΕ και του Νόμου 4465/2017 και θα παράσχει τις αναγκαίες πληροφορίες στους καταναλωτές;

4. Υπάρχει χρονοδιάγραμμα για την εφαρμογή των εν λόγω μέτρων και ποιο είναι αυτό;

Ο ερωτών Βουλευτής

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Βουλευτής Α' Θεσσαλονίκης
Καθηγητής | Τμήμα Ιατρικής, Α.Π.Θ.