



## ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους Υπουργούς  
Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού  
Προστασίας του Πολίτη  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης

8.11.2024

**Θέμα: Αναγκαία ενημέρωση των φοιτητών και λήψη μέτρων προστασίας τους από την κυβερνοεπίθεση στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.**

Την έντονη ανησυχία τους για την πιθανότητα διαρροής προσωπικών τους δεδομένων εκφράζουν οι φοιτητές του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, μετά την ισχυρή κυβερνοεπίθεση που δέχτηκαν οι υποδομές του πανεπιστημίου.

Από τις 25 Οκτωβρίου οι φοιτητές και το διδακτικό προσωπικό του ΕΑΠ αδυνατούν να συνδεθούν στην εκπαιδευτική πλατφόρμα του πανεπιστημίου συνεπώς και να συμμετάσχουν σε διαδικτυακές συναντήσεις αλλά και στη λήψη σημαντικών αρχείων που τους είναι απαραίτητα για τις ακαδημαϊκές τους υποχρεώσεις. Και μπορεί ο Πρύτανης του ιδρύματος να διαβεβαιώνει τους φοιτητές πως οι εργασίες για την αποκατάσταση των προσβεβλημένων συστημάτων συνεχίζεται, όπως και η διερεύνηση του περιστατικού, όμως η ανησυχία και ο προβληματισμός των φοιτητών για τα προσωπικά τους δεδομένα είναι έκδηλος.

Με επιστολή προς τα μέλη του Συμβουλίου Διοίκησης του ΕΑΠ και τον Πρύτανη, την οποία υπογράφουν πάνω από 100 φοιτητές, ζητούν την πλήρη ενημέρωση για την αποκατάσταση της εκπαιδευτικής πλατφόρμας αλλά και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων καθώς και την παράταση του εξαμήνου. Στην επιστολή επισημαίνεται πως για πάνω από 10 ημέρες δεν υπάρχει πρόσβαση σε βασικές εκπαιδευτικές υπηρεσίες πράγμα αδιανόητο και ενώ καταβάλλονται υψηλά δίδακτρα από μέρους των φοιτητών. Τονίζουν δε, πως θα όφειλε το πανεπιστήμιο να έχει εναλλακτικό σχέδιο για την προστασία των δεδομένων τους και ζητούν μεταξύ άλλων τακτική και διαφανή ενημέρωση για τις ενέργειες που διενεργούνται προς αποκατάσταση των συστημάτων.

Όπως αναφέρουν οι φοιτητές, η ανακοίνωση του ΕΑΠ δημιουργεί σύγχυση καθώς αναφέρει πως μέχρι στιγμής «δεν υπάρχουν τεκμηριωμένα στοιχεία που επιβεβαιώνουν διαρροή προσωπικών δεδομένων». Ωστόσο, από τη στιγμή που τα συστήματα που επηρεάστηκαν διακόπηκαν άμεσα, θα έπρεπε να γνωρίζουν αν υπήρχε διαρροή ή όχι. Επίσης δηλώνει ότι οι «ηλεκτρονικές

πλατφόρμες μάθησης λειτουργούν», εντούτοις , όπως αποδεικνύεται, πολλές από αυτές λειτουργούν με παλιά δεδομένα και χωρίς να έχει αναρτηθεί το εκπαιδευτικό υλικό απαραίτητο για τη συνέχιση των σπουδών, ενώ εμφανίζουν δεδομένα με ημερομηνίες 2-3 ετών πίσω. Αυτό υποδεικνύει ότι είτε δεν υπήρχε σύστημα εφεδρείας (backup), είτε η αποκατάσταση είναι ελλιπής. Το να λειτουργούν οι πλατφόρμες χωρίς το αναγκαίο περιεχόμενο δεν εξυπηρετεί την εκπαίδευση και δείχνει πρόχειρη διαχείριση της κρίσης.

Τα ερωτήματα που εγείρονται κατόπιν των παραπάνω προβληματισμών είναι πολλά και η διοίκηση καθώς και το αρμόδιο υπουργείο οφείλει να διασφαλίσει μεν την προστασία των προσωπικών δεδομένων των φοιτητών, την εύρυθμη δε λειτουργία του ιδρύματος για την απαρέγκλιτη συνέχιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

### **Κατόπιν των ανωτέρω,**

### **Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:**

1. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα πλήρους αποκατάστασης των υπηρεσιών του ΕΑΠ και ποιες ενέργειες έχουν αναληφθεί για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της εκπαιδευτικής πλατφόρμας στο μέλλον; Έχουν υπάρξει συγκεκριμένες ημερομηνίες για την αποκατάσταση των ακαδημαϊκών υποδομών και ποιος είναι ο σχεδιασμός για αποφυγή παρόμοιων περιστατικών;
2. Ποια προσωπικά δεδομένα φοιτητών και καθηγητών έχουν επηρεαστεί από την επίθεση και τι ενέργειες γίνονται για να διασφαλιστεί η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων; Υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία για την παραβίαση ή μη των δεδομένων; Ενημερώθηκαν οι θιγόμενοι σε περίπτωση διαρροής;
3. Ποιος είναι ο ρόλος της "Ομάδας Διαχείρισης Περιστατικού"; Ποια είναι τα μέλη της και ποιες είναι οι αρμοδιότητες τους στη διαχείριση αυτής της κρίσης; Υπάρχουν εξειδικευμένα στελέχη με γνώσεις κυβερνοασφάλειας στην ομάδα και ποιες ενέργειες έχουν αναλάβει μέχρι τώρα;
4. Έχουν αναληφθεί πρωτοβουλίες από το υπουργείο για την υποστήριξη των φοιτητών που επηρεάζονται από την καθυστέρηση στην ακαδημαϊκή τους πορεία; Πώς θα αντιμετωπιστούν τα αιτήματα για παράταση του εξαμήνου και αναπροσαρμογή των ακαδημαϊκών προθεσμιών ώστε να μην επηρεαστούν οι φοιτητές από την καθυστέρηση;
5. Υπάρχει συγκεκριμένο σχέδιο αποκατάστασης του περιεχομένου και των δεδομένων στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες του ΕΑΠ; Γιατί οι πλατφόρμες εμφανίζουν δεδομένα από παλαιότερα χρόνια; Υπάρχει πλήρες και ενημερωμένο backup των δεδομένων και των εκπαιδευτικών υλικών;
6. Ποια μέτρα θα λάβει το υπουργείο για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της έγκαιρης ενημέρωσης των φοιτητών για την πορεία

αποκατάστασης; Θα υπάρξει δέσμευση από το υπουργείο για συνεχή και λεπτομερή ενημέρωση των φοιτητών, ώστε να αποκατασταθεί η εμπιστοσύνη της ακαδημαϊκής κοινότητας προς το ΕΑΠ;

7. Έχουν ανακτηθεί πλήρως οι βαθμολογίες και τα ακαδημαϊκά δεδομένα των φοιτητών και φοιτητριών; Υπάρχει κίνδυνος για όσους σπουδαστές αναμένουν να αποφοιτήσουν αυτό το εξάμηνο να μην ολοκληρώσουν έγκαιρα τις σπουδές τους; Ποιες ενέργειες θα γίνουν για να διασφαλιστεί ότι οι τελειόφοιτοι θα λάβουν έγκαιρα τα πτυχία τους, ώστε να μην χάσουν την ευκαιρία συμμετοχής σε διαγωνισμούς πρόσληψης καθηγητών την άνοιξη;

**Οι ερωτώντες βουλευτές**

**Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)**

**Ηλιόπουλος Αθανάσιος (Νάσος)**

**Τζανακόπουλος Δημήτρης**

**Τζούφη Μερόπη**