

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 57
Ημερομ. Κατάθεσης: 11/10/2024



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΑΝΑΦΟΡΑ

Αθήνα 10/10/24

Προς Υπουργό Ανάπτυξης κo Τάκη Θεοδωρικάκο

Θέμα: Παραπλανητικές διαφημιστικές πολιτικές γνωστής αλυσίδας σουπερμαρκετ

Σας αναφέρω επιστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πολίτη προς το Υπουργείο σας καθώς επίσης τον Πρωθυπουργό, τον Πρόεδρο του ΠΑΣΟΚ και αρχηγούς άλλων κοινοβουλευτικών κομμάτων, με την οποία σας επισημαίνεται παραπλανητική διαφημιστική τακτική μεγάλης αλυσίδας σουπερμαρκετ.

Κατά την εν λόγω τακτική σε φυλλάδιο προσφορών της συγκεκριμένης αλυσίδας, αναφέρεται προσφορά σε βόειο κρέας χωρίς να διευκρινίζεται στο ίδιο σημείο αν η συγκεκριμένη τιμή αφορά κιλό ή συσκευασία με αποτέλεσμα να παραπλανάται ο καταναλωτής, καθώς εύλογα μπορεί να υποθέσει ότι αφορά τιμή κιλού. Η διευκρίνηση ότι η συγκεκριμένη προσφορά αφορά εν τέλει τιμή συσκευασίας μικρότερη του κιλού γίνεται σε άλλο σημείο με μικρά θαμπά γράμματα. Προς την επιβεβαίωση των καταγγελλομένων εκτός από την επιστολή του πολίτη παραθέτουμε και το σχετικό διαφημιστικό έντυπο της αλυσίδας σουπερμαρκετ.

Σας κοινοποιώ το σχετικό υλικό και παρακαλώ για τις δέουσες ενέργειες σας

Ο αναφέρων Βουλευτής

**Γιώργος Νικητιάδης
Βουλευτής Δωδεκανήσου**

Από: [REDACTED] >

Date: Πέμ 3 Οκτ 2024 στις 3:16 μ.μ.

Subject: Εξαπάτηση αγοραστικού κοινού με παραπλανητική διαφήμιση

To: <minister.sec@m nec.gr>, <p.theodorikakos@parliament.gr>, <theodorikakosoffice@gmail.com>, <gen-sec@mindev.gov.gr>

Cc: <primeminister@primeminister.gr>, <proedros@pasok.gr>, <kke@parliament.gr>, <k.velopoulos@parliament.gr>

3 Οκτώβρη 2024

Προς τον Υπουργό Ανάπτυξης κ. Τάκη Θεοδωρικάκο

Θέμα: "Εξαπάτηση αγοραστικού κοινού με παραπλανητική διαφήμιση"

Καλημέρα σας.

Στο "τρέχον" διαφημιστικό φυλλάδιο της εταιρίας super-market "ΑΒ-ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ", στην πρώτη σελίδα (δηλαδή στο "εξώφυλλο", που φαίνεται μέσα στο πράσινο πλαίσιο στο συνημμένο PDF σχέδιο-φωτογραφία) η **πρώτη-πρώτη διαφήμιση είναι για "φρέσκια βόεια ελιά ή σπάλα Γαλλίας χωρίς κόκαλο", με "δωροεπιταγή" 6€ για κάθε 20€ αγορών από το συγκεκριμένο προϊόν, χωρίς όμως να δίνεται η τιμή για το προϊόν αυτό.**

Σαν να λέμε "ο βασικός κράχτης τους", αλλά χωρίς τιμή.

Κάνοντας "κλικ" επάνω σε αυτή την προσφορά (εκεί που έβαλα τον κόκκινο κύκλο με το "1") εμφανίζεται η σελίδα μέσα στο πορτοκαλί πλαίσιο. Στη σελίδα αυτή υπάρχει φωτογραφία του προϊόντος και με χοντρά γράμματα η τιμή **9.41€**. Στην ίδια σελίδα υπάρχει "κουμπί" για "ON-LINE παραγγελία" (εκεί που έβαλα τον κόκκινο κύκλο με το "2").

Ξεκίνησα και πήγα σε super market "ΑΒ-ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ" αλλά δυστυχώς, στο ψυγείο με τα κρέατα, "βοδινό Γαλλίας" στα 9.41€ δεν υπήρχε. Οσο ήμουν στο κατάστημα ούτε ρώτησα, ούτε ασχολήθηκα άλλο. Ομως γυρνώντας σπίτι ξανα-επισκέφθηκα το site του "ΑΒ-ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ" για να ρίξω μια δεύτερη ματιά (σίγουρος πως κάπου έκανα λάθος). Η σελίδα στο "πορτοκαλί" πλαίσιο πραγματικά έγραφε 9.41€ με μεγάλα-παχιά γράμματα. Καλού-κακού μεγάλωσα την εικόνα-φωτογραφία του προϊόντος, μπας και κάτι μου διέφυγε. **Πουθενά δεν είχα κάνει λάθος. Τίποτα δεν μου διέφυγε.**

Κατά λάθος πάτησα το κουμπί για ON-LINE παραγγελία, εμφανίστηκε η σελίδα που φαίνεται μέσα στο μαύρο πλαίσιο, "**και ώ του θαύματος**" φανερώθηκε η **ως τότε καλά κρυμμένη αλήθεια**: η συσκευασία στην οποία αναφέρονται (χωρίς να λένε το βάρος της) ήταν τελικά 750gr (προσέξτε με τί αχνά και λεπτά γράμματα γράφουν το 750gr) και επομένως η **τιμή του κρέατος της κορυφαίας "προσφοράς" τους ήταν τελικά 12.55€/Kg.**

Οποιος επισκέπτης του site του "ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ" δεν ενδιαφερόταν για ON-LINE αγορά (υποθέτω πάνω από το 95% των επισκεπτών) ξεκίναγε για το super market βέβαιος πως η τιμή του συγκεκριμένου προϊόντος είναι **9.41€/Kg**.

Αν αυτό δεν είναι "καραμπινάτη εξαπάτηση" του αγοραστικού κοινού, τί είναι; Και αν δεν είναι ντροπή για το υπουργείο σας να τους επιτρέπει να κάνουν τέτοια αίσχη, τί είναι;

Και έχει και συνέχεια.

Η "δωροεπιταγή" των 6€ δεν είναι στην πραγματικότητα για αγορά 20€ από το συγκεκριμένο προϊόν (**ψέμα είναι και αυτό**). Η δωροεπιταγή των 6€ είναι για αγορά τουλάχιστον 28.23€:

για να ξεπεράσει τα 20€ ο πελάτης, **θα πρέπει απαραίτητα** να πάρει τρεις συσκευασίες του προϊόντος, που σημαίνει πως αντί για "επιστροφή" (με δωροεπιταγή) του 30% (=6/20) του ποσού που πλήρωσε, η επιστροφή θα είναι μόνο 21.3% (=6/28.23).

Δεν του έφτανε του ταλαίπωρου Ελληνα που έχει τη χαμηλότερη αγοραστική δύναμη στην ευρωζώνη, πέσανε και όλα τα "αρπαχτικά" να μην του αφήσουν σταγόνα αίμα.

Κι εσείς, εκεί στο υπουργείο, "κοιμάστε τον ύπνο του δικαίου". Και όχι μόνο τώρα, αλλά εδώ και χρόνια:

Για παρόμοιο ζήτημα είχα γράψει (συνημμένη επιστολή) στον κ. Αδωνι Γεωργιάδη όταν ήταν υπουργός ανάπτυξης, αλλά φαίνεται πως είχε πιο σοβαρά πράγματα να κάνει από τη δουλειά του.

Παρακαλώ **κάντε σωστά τη δουλειά σας**.

Ευχαριστώ.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Κοινοποίηση της επιστολής αυτής σε:

κ. **Μητσοτάκη Κυριάκο** (Πρωθυπουργό), primeminister@primeminister.gr

κ. **Ανδρουλάκη Νίκο** (πρόεδρο ΠΑΣΟΚ), proedros@pasok.gr

κ. **Κουτσούμπα Δημήτρη** (ΓΓ ΚΚΕ), kke@parliament.gr

κ. **Βελόπουλο Κυριάκο** (πρόεδρο Ελληνικής Λύσης), k.velopoulos@parliament.gr

