



10/10/2024

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

Θέμα: «Απίστευτη ταλαιπωρία των επιβατών από την κατάργηση του χάρτινου εισιτηρίου στον Προαστιακό Πάτρας».

Η Hellenic Train, σε μια πρωτοφανή κίνηση που αποδεικνύει την πλήρη απαξίωσή της για τις ανάγκες των πολιτών της Πάτρας, προχώρησε στην κατάργηση του χάρτινου εισιτηρίου στον Προαστιακό. Από χθες, οι επιβάτες υποχρεούνται να προμηθεύονται ηλεκτρονικά εισιτήρια, μια απόφαση που δημιουργεί τεράστια προβλήματα και αναστάτωση.

Τα νέα ηλεκτρονικά εισιτήρια έχουν χρονικό περιορισμό και ακυρώνονται μετά από την αναγραφόμενη ώρα, ενώ εκδίδονται μόνο από τους σταθμούς. Έτσι όσοι θα μπαίνουν στον προαστιακό από τις ενδιάμεσες στάσεις δεν θα έχουν εισιτήριο, αφού θα πρέπει να χειριστούν την εφαρμογή σε κινητό τηλέφωνο για την έκδοση του, ή να το έχουν βγάλει από πριν γνωρίζοντας τι ώρα θα επιβιβαστούν. Το πρόβλημα είναι τεράστιο, αφού αυτό είναι σχεδόν ανέφικτο, καθώς επίσης η μεγάλη πλειοψηφία των επιβατών είναι άνθρωποι μεγάλης ηλικίας, μη εξοικειωμένοι με την σχετική τεχνολογία.

Επιπλέον, η κατάσταση επιτείνεται από την έλλειψη βασικών υποδομών, όπως εκδοτήρια σε όλους τους σταθμούς της γραμμής. Ενώ οι σταθμοί του Ρίου, του Αγίου Νικολάου, του Αγίου Ανδρέα και της Αχαγιάς διαθέτουν ηλεκτρονικά μηχανήματα, οι υπόλοιποι σταθμοί αφήνουν τους επιβάτες απροστάτευτους. Ακόμη πιο προβληματικό είναι το γεγονός ότι ο σταθμός του Ρίου κλείνει στις 10 το βράδυ και ο σταθμός του Αγίου Ανδρέα στις 6 το απόγευμα, δημιουργώντας ανισότητες στην πρόσβαση στις δημόσιες μεταφορές και αφήνοντας πολλούς πολίτες χωρίς επιλογές μετακίνησης.

Επειδή, οι συνέπειες αυτής της απόφασης είναι καταστροφικές για την τοπική κοινωνία.

Επειδή, οι πολίτες αισθάνονται παραμελημένοι και απογοητευμένοι από την απαξίωση των αναγκών τους.

Επειδή, η κυβέρνηση οφείλει να παρέμβει και να εξασφαλίσει την παροχή ποιοτικών δημόσιων μεταφορών για όλους τους πολίτες.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Ποια μέτρα προτίθεστε να λάβετε ώστε να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία του Προαστιακού Πάτρας και η εξυπηρέτηση όλων των επιβατών, ιδιαίτερα των ηλικιωμένων και των ατόμων που δεν είναι εξοικειωμένα με τις νέες τεχνολογίες;
2. Πώς δικαιολογείται η μη ύπαρξη εκδοτηρίων εισιτηρίων σε όλους τους σταθμούς του Προαστιακού Πάτρας, ιδιαίτερα δεδομένου του γεγονότος ότι πολλοί επιβάτες επιβιβάζονται από ενδιάμεσες στάσεις και δεν έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικά μέσα;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)

Πέρκα Θεοπίστη