



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 9 Οκτωβρίου 2024

Διονύσιος Βαλτογιάννης
d.valtogiannis@parliament.gr

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ:

1. κ. Υπουργό Εσωτερικών
2. κ. Υπουργό Δικαιοσύνης
3. κ. Υπουργό Προστασίας του Πολίτη
4. κ. Υπουργό Εξωτερικών

Θέμα: « Έξαρση του ηλεκτρονικού εγκλήματος με απόσπαση ποσών από τραπεζικούς λογαριασμούς »

Τις τελευταίες ημέρες παρατηρείται αύξηση περιστατικών απόπειρας εξαπάτησης των πολιτών, μέσω απατηλών-κακόβουλων τηλεφωνικών κλήσεων (*Vishing*). Το *vishing* αποτελεί μία μορφή του Ηλεκτρονικού εγκλήματος όπου βοηθάει τους δράστες άμεσα στην ολοκλήρωση του παράνομου αποτελέσματος σε αντίθεση με το *phishing*. Τα κανονικά μηνύματα *phishing* ζητούν από το υποψήφιο θύμα να ακολουθήσει έναν σύνδεσμο για να ακυρώσει την δήθεν πραγματοποιηθείσα παραγγελία που έγινε εν άγνοια του, ενώ τα *email* της *vishing* ζητούν από το υποψήφιο θύμα να καλέσει επείγοντως τον αριθμό υποστήριξης πελατών που παρέχεται στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ενώ πριν με την μέθοδο *phishing*, συχνά οι απόπειρες τους δεν ολοκληρωνόντουσαν, τώρα με την νέα μέθοδο ολοκληρώνουν τις πράξεις τους και επιτυγχάνεται το αξιόποιο αποτέλεσμα σε βάρος των θυμάτων.

Οι ειδικοί τονίζουν ότι αυτή η μέθοδος επιλέχθηκε σκόπιμα από εγκληματίες του κυβερνοχώρου, επειδή όταν οι άνθρωποι κοιτάζουν έναν ιστότοπο *phishing*, έχουν τον χρόνο να σκεφτούν τις ενέργειες τους ή να παρατηρήσουν σημάδια ότι η σελίδα δεν είναι νόμιμη. Αλλά, σε αντίθεση, όταν τα θύματα μιλούν στο τηλέφωνο, συνήθως αποσπώνται και δυσκολεύονται περισσότερο να εστιάσουν.

Τα θύματα αναφέρουν ότι οι θύτες κάνουν ότι μπορούν για να τους αποσυντονίσουν, ασκούν πιεστική μέθοδο, εκφοβίζοντας τους και απαιτώντας να παράσχουν επείγοντως

τα στοιχεία της πιστωτικής τους κάρτας, ή άλλα στοιχεία, για να ακυρώσουν την υποτιθέμενη αξιόποινη συναλλαγή.

Αφού αποκτήσουν τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του θύματος, οι δράστες χρησιμοποιούν τις πληροφορίες που έχουν συλλέξει για να κλέψουν τα χρήματα. Με την μέθοδο *vishing* ζητούν επειγόντως να καλέσει τον δήθεν αριθμό υποστήριξης πελατών που γνωστοποιείται, από τους δράστες, μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Σε σχετική ενημέρωση επί του ζητήματος προέβη η ελληνική Αστυνομία πριν από μερικές ημέρες.

Οι μέθοδοι *vishing* αναφέρει η ενημέρωση πως πραγματοποιούνται στην χώρα μας με τους κάτωθι τρόπους:

- Τηλεφωνικές κλήσεις από ελληνικούς κυρίως αριθμούς, όπου αναπαράγεται ηχογραφημένο μήνυμα, συνήθως στην αγγλική γλώσσα, το οποίο προέρχεται δήθεν από αστυνομικές αρχές (της χώρας μας, αλλά και του εξωτερικού) και αποσκοπεί στην υποκλοπή προσωπικών στοιχείων και δεδομένων, με απώτερο σκοπό την οικονομική εξαπάτηση.
- Τηλεφωνικές κλήσεις από άτομα που υποδύονται τους λογιστές ή εκπροσώπους αξιόπιστων οργανισμών-φορέων, όπως ο ΕΦΚΑ, ο ΔΕΔΔΗΕ κ.α., όπου με διάφορα προσχήματα, όπως η δήθεν επιστροφή χρηματικού ποσού ή η καταβολή σχετικού επιδόματος (π.χ. *Market Pass*), προσπαθούν να υποκλέψουν τραπεζικά στοιχεία [αριθμούς πιστωτικών-χρεωστικών καρτών, διαπιστευτήρια εισόδου σε λογαριασμούς ηλεκτρονικής τραπεζικής (*e-banking*)].

Το Ηλεκτρονικό Έγκλημα την τελευταία δεκαετία αποτελεί μια νέα μορφή εγκλήματος με μέσο εκτέλεσης την ίδια τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Σε πολλές περιπτώσεις οι δράστες δρουν έχοντας ως έδρα τους τρίτες χώρες, με αποτέλεσμα να αποτελεί επιτακτική ανάγκη η συνεργασία σε διεθνές επίπεδο με τις αρμόδιες αρχές.

Έχουν κοστίσει εκατομμύρια ευρώ στον Ελληνικό λαό, τα σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα που έχουν επανδρώσει την Διεύθυνση Δίωξης ηλεκτρονικού εγκλήματος, όμως παρατηρούμε πως δεν λειτουργούν με άμεσα αποτελέσματα.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

- 1) Σε τι ενέργειες έχετε προβεί ώστε να διερευνηθεί το έγκλημα διεθνώς, διότι συχνά όλες αυτές οι παράνομες πράξεις πραγματοποιούνται από χώρες του εξωτερικού; Πόσα περιστατικά που σχετίζονται με τις μεθόδους *vishing* και *phishing* έχουν πραγματοποιηθεί από χώρες του εξωτερικού και πόσα από την χώρα μας;
- 2) Πόσα χρήματα συνολικά έχουν αποσπάσει με τις παράνομες ενέργειες τους οι δράστες του ηλεκτρονικού εγκλήματος την τελευταία πενταετία με τις μεθόδους *vishing* και *phishing* από πολίτες της χώρας μας ; Και πόσοι είναι σε αριθμό οι πολίτες που έχουν πέσει θύματα τους;

- 3) Τι μέτρα έχετε λάβει για την πρόληψη του ηλεκτρονικού εγκλήματος; Έχετε πραγματοποιήσει εκστρατείες ενημέρωσης, προβολής του εν λόγω ζητήματος οι οποίες θα λειτουργήσουν ως μέτρο πρόληψης και καταστολής των εγκλημάτων ;
- 4) Ποιο είναι το κόστος συνολικά που υπολογίζεται πως έχει δαπανηθεί τα τελευταία δέκα έτη για την επάνδρωση της Διεύθυνσης Δίωξης ηλεκτρονικού εγκλήματος σε σύγχρονο ηλεκτρονικό εξοπλισμό ;

Ο ερωτών Βουλευτής

*Διονύσιος Βαλτογιάννης
Ανεξάρτητος Βουλευτής
Ν.Αιτωλοακαρνανίας*