

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 6664  
Ημερομ. Κατάθεσης: 11/9/2024



## ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 10/9/2024

**Του:** Κουπελόγλου Συμεών, Βουλευτή Α' Θεσσαλονίκης

**ΠΡΟΣ:** Τον κ. Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας

**ΘΕΜΑ:** «Καθυστέρηση επίδοσης λογαριασμών από παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας σε πελάτες με ΚΟΤ Γ»

Κύριε Υπουργέ,

Υπάρχει έντονος προβληματισμός και δυσαρέσκεια από πολλούς καταναλωτές ρεύματος με ΚΟΤ Γ ως προς την αργοπορημένη επίδοση λογαριασμών ρεύματος του παρόχου. Πιο συγκεκριμένα, μετά από πλήθος καταγγελιών στον Σύλλογο Πολυτέκνων Γονέων Θεσσαλονίκης, "ΟΙ ΑΓ. ΠΑΝΤΕΣ", διαπιστώθηκε μεγάλη καθυστέρηση, διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) μηνών, ως προς την επίδοση λογαριασμών στους ιδιώτες καταναλωτές, με αποτέλεσμα να δημιουργείται σύγχυση στον οικονομικό προγραμματισμό της κάθε οικογένειας κι έλλειμμα εμπιστοσύνης προς τους παρόχους.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

### **Ερωτάται ο κ. Υπουργός:**

1. Πού οφείλεται η μεγάλη καθυστέρηση των παρόχων ρεύματος για την επίδοση του λογαριασμού στον καταναλωτή, ενώ ο ΔΕΔΔΗΕ καταγράφει έγκαιρα κάθε μήνα τον αριθμό κιλοβατώραν που καταναλώνει ο πελάτης σε οποιοδήποτε πάροχο;
2. Προτίθεστε να αναλάβετε τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να διασφαλίζει ακόμη περισσότερο η ΡΑΑΕΥ την μηνιαία έγκυρη ενημέρωση του καταναλωτή επί της ουσίας;

**Ο ερωτών Βουλευτής**

**ΚΟΥΠΕΛΟΓΛΟΥ ΣΥΜΕΩΝ**