

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2038
Ημερομ. Κατάθεσης: 28/6/2024



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΙΩΡΓΟΣ ΜΟΥΛΚΙΩΤΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Τετάρτη, 19 Ιουνίου 2024

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κ. Νίκη Κεραμέως.

Θέμα: «Υπολειτουργεί η πλατφόρμα για τις αιτήσεις επιδομάτων μητρότητας.»

Κυρία Υπουργέ,

Σας καταθέτω ως αναφορά το υπ' αριθμ: 155/18-06-2024 Δελτίο Τύπου του Πανελλήνιου Συλλόγου Υπαλλήλων ΟΑΕΔ, τ.Ο.Ε.Ε και τ.Ο.Ε.Κ (ΠΑΝ.ΣΥ.ΠΟ), με το οποίο διαμαρτύρεται για τα ατελείωτα προβλήματα που έχουν παρουσιαστεί όσον αφορά την νέα πλατφόρμα για τα επιδόματα μητρότητας,

Όπως αναφέρεται στο Δελτίο Τύπου αντιμέτωποι με τα εσωτερικά λάθη του server δεν είναι μόνο οι δικαιούχοι, αλλά και οι υπάλληλοι, οι οποίοι προκειμένου να επεξεργαστούν και να διεκπεραιώσουν τις αιτήσεις εργάζονται εκτός ωραρίου ακόμα και τα Σαββατοκύριακα.

Συν τοις άλλοις οι υπάλληλοι της ΔΥΠΑ έχουν να διευθετήσουν ακόμη το επίδομα ανεργίας των εκπαιδευτικών (για όσους έχουν πάρει το επίδομα εντός της τετραετίας) όπου φέτος, ξαφνικά το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα υπολογίζει λάθος ποσά και ήδη εστάλη οδηγία από τη Διοίκηση για να ελέγχονται μία -μία, όλες οι αιτήσεις. Ακόμη, αναμένουν την επισταμένη εξέταση των ενστάσεων του κοινωνικού τουρισμού, που θα επιβαρύνει κι ' άλλο την υφιστάμενη κατάσταση.

Κατόπιν αυτών ο ΠΑΝ.ΣΥ.ΠΟ αναμένει την διευθέτηση των ανωτέρω ζητημάτων, καθώς η Διοίκηση της ΔΥΠΑ έχει ξοδέψει πακτωλό χρημάτων για πανάκριβα ηλεκτρονικά συστήματα, με τα προβλήματα ωστόσο να παραμένουν και να εντείνονται.

Παρακαλείσθε όπως εξετάσετε τα εύλογα αιτήματα του Πανελλήνιου Συλλόγου Υπαλλήλων ΟΑΕΔ, Τ.Ο.Ε.Ε και Τ.Ο.Ε.Κ (ΠΑΝ.ΣΥ.ΠΟ) και να με ενημερώσετε για τις αποφάσεις και τις ενέργειές σας.

Επισυνάπτεται το σχετικό έγγραφο.

Ο Αναφέρων Βουλευτής

Γιώργος Μουλκιώτης

ΠΑΝ.Σ.ΥΠ.Ο

Πανελλήνιος Σύλλογος Υπαλλήλων ΟΑΕΔ - τ.Ο.Ε.Ε - τ.Ο.Ε.Κ

Αθήνα, Σολωμού 60, τηλ. : , 2105281485, mail : syl.pansypo@gmail.com, pansypo@dypa.gov.gr
url : www.pansypo.gr

Αρίθμ.Πρωτ. 155/18-06-2024

Υπολειτουργεί η πλατφόρμα για τις αιτήσεις επιδομάτων μητρότητας - αποτυπώνει «ακαταλαβίστικα» μηνύματα στους δικαιούχους ενώ οι υπάλληλοι είναι υποχρεωμένοι να εργάζονται νύχτες και σαββατοκύριακα για να καταφέρουν να επεξεργαστούν τις αιτήσεις

Δεν τελειώνουν τα προβλήματα που έχουν δημιουργηθεί με τη νέα πλατφόρμα για τα επιδόματα μητρότητας. Τις τελευταίες ημέρες οι δικαιούχοι δεν μπορούν καν να καταθέσουν αιτήσεις αφού βρίσκονται αντιμέτωποι στην αρχική οθόνη είτε με μηνύματα ότι υπάρχουν εσωτερικά λάθη του σέρβερ (500 internal server error) είτε ότι τα στοιχεία ταυτοποίησης τους δεν είναι σωστά στο αμέσως επόμενο βήμα της αίτησης, ενώ στα πεδία των στοιχείων τους η νέα πλατφόρμα αποτυπώνει ακαταλαβίστικους χαρακτήρες.

Τα μηνύματα παραπόνων των πολιτών για ότι αντιμετωπίζουν δεν σταματάνε ενώ οι υπάλληλοι για να καταφέρουν να διεκπεραιώσουν τις αιτήσεις όσων κατάφεραν και ολοκλήρωσαν την κατάθεσή τους, είναι υποχρεωμένοι να εργάζονται νύχτες και Σαββατοκύριακα αφού και για τους ίδιους τους υπαλλήλους η πλατφόρμα δεν ανταποκρίνεται.

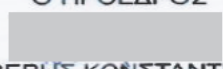
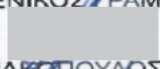
Και ενώ η Διοίκηση έχει κάνει ότι περνάει από το χέρι της για να προκαλέσει ηλεκτρονικό χάος στη λειτουργία της Δ.ΥΠ.Α., οι υπάλληλοι και πάλι πρέπει να χρησιμοποιήσουν χαρτί και μολύβι και τα κομπιουτεράκια για να υπολογίσουν ένα άλλο επίδομα που ξεκίνησε ήδη, το επίδομα ανεργίας των εκπαιδευτικών (για όσους έχουν πάρει το επίδομα εντός της τετραετίας) αφού φέτος, ξαφνικά το σύστημα ΟΠΣ υπολογίζει λάθος ποσά και ήδη εστάλη οδηγία από τη Διοίκηση για να ελέγχουμε μία -μία, το σύνολο των αιτήσεων!!

Σειρά για την «εύρυθμη λειτουργία» των υπηρεσιών θα πάρει η εξέταση των ενστάσεων του κοινωνικού τουρισμού τις επόμενες ημέρες αφού οι Διοικούντες για άλλη μια χρονιά τρέχουν το πρόγραμμα στο παρά πέντε, λίγες ημέρες πριν την έναρξή του (1 Ιουλίου) και ενώ γνωρίζουν

πολύ καλά την αδυναμία εξεύρεσης δωματίων τον Ιούλιο και Αύγουστο, ειδικά για τους κοινωνικούς τουρίστες. Θα πρέπει να σημειώσουμε ότι οι υπάλληλοι εδώ και πολλά χρόνια εξετάζουν τα δικαιολογητικά όλων ανεξαιρέτως των χιλιάδων αιτήσεων που έχουν κατατεθεί για τον κοινωνικό τουρισμό, ακόμα και αυτά που δεν ανήκουν σε δικαιούχους προτού επεξεργαστούν οι αιτήσεις από το πανάκριβο ηλεκτρονικό σύστημα αντί να εξετάζονται τα δικαιολογητικά μόνο όσων εντάσσονται στα γενικά κριτήρια και είναι δικαιούχοι (ασφαλισμένοι-άνεργοι/εισοδηματικά πλαφόν κ.α).

Γιατί κύριε Διοικητά εξετάζονται τα δικαιολογητικά όσων δεν είναι δικαιούχοι παρότι για παράδειγμα μέσω της διαλειτουργικότητας με το taxisnet η υπηρεσία είναι σε θέση να γνωρίζει πόσες αιτήσεις ξεπερνούν το οριζόντιο εισοδηματικό πλαφόν των 30.000 ευρώ; Πότε αλήθεια θα πετύχουμε τον ορθολογικό τρόπο διαχείρισης της Δημόσιας Διοίκησης, πότε επιτέλους θα βελτιωθεί η λειτουργία της υπηρεσίας και η μείωση της γραφειοκρατίας;

Όλα αυτά οδηγούν στο αδιαμφισβήτητο συμπέρασμα της ανικανότητας της Διοίκησης Δ.ΥΠ.Α. η οποία παρότι έχει αναλάβει εδώ και πέντε χρόνια και έχει ξοδέψει πακτωλό χρημάτων για πανάκριβα ηλεκτρονικά συστήματα, τελικώς με τις αποφάσεις της δημιουργεί δυσεπίλυτα προβλήματα που προκαλούν μεγάλη αγανάκτηση στους δικαιούχους και απίστευτη εργασιακή καταπόνηση στους υπαλλήλους οι οποίοι είναι αυτοί που πάντα θα πληρώνουν το μάρμαρο.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ		Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
		
ΛΙΒΕΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ		ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ