



Αθήνα, 25 Ιουνίου 2024

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς

Εσωτερικών

Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

ΘΕΜΑ: Επιστημονικό προσωπικό e- ΕΦΚΑ: Να σταματήσει η ομηρία των 500 και πλέον πτυχιούχων που απασχολούνταν στην έκδοση συντάξεων στον e- ΕΦΚΑ

Το έτος 2019-2020, 500 και πλέον πτυχιούχοι προσλήφθηκαν στον e- ΕΦΚΑ με κύρια απασχόληση την έκδοση συντάξεων. Η πρόσληψή τους έγινε μέσω του προγράμματος ΟΑΕΔ (νυν ΔΥΠΑ) «Ειδικό πρόγραμμα απασχόλησης 5.500 πτυχιούχων ΑΕΙ και ΤΕΙ, ηλικίας 22-29 ετών, σε Υπουργεία και εποπτευόμενους φορείς», με την 52618/1218 ΚΥΑ της Κυβέρνησης ΣΥΡΙΖΑ-ΠΣ (ΦΕΚ 12/10/2018, Φύλλο 4504).

Δυστυχώς, η Κυβέρνηση της ΝΔ αποφάσισε το 2020 να μην ανανεώσει τις συμβάσεις τους και έκτοτε βρίσκονται σε καθεστώς παρατεταμένης εργασιακής επισφάλειας. Αντί να ανανεωθούν τις συμβάσεις των νέων αυτών πτυχιούχων που κάλυπταν αποδεδειγμένα πάγιες και διαρκείς ανάγκες του ΕΦΚΑ, αποφασίστηκε να εφαρμοστεί ένα πρόγραμμα έκδοσης συντάξεων από πιστοποιημένους λογιστές και δικηγόρους μέχρι να ολοκληρωθεί η πλήρης αυτοματοποίηση του συστήματος έκδοσης συντάξεων, η οποία όμως δυστυχώς (και αυτή) αργεί πολύ.

Συγκεκριμένα, όσον αφορά το πρόγραμμα αυτό, δεν απέδωσε τα αναμενόμενα. Σύμφωνα με τα επίσημα νούμερα, οι πιστοποιημένοι λογιστές και δικηγόροι ανέρχονται σήμερα σε 458, έχουν προκύψει μέσα από εξετάσεις που διεξήγαγε ο ΕΦΚΑ και αντιστοιχούν περίπου στο 70% του συνόλου των μονίμων εισηγητών του Οργανισμού. Παρόλα αυτά, οι συντάξεις που εκδίδονται με αυτό το σύστημα είναι ελάχιστες, ενώ προκύπτουν και πολλά λάθη τα οποία καλούνται να διορθώσουν οι μόνιμοι υπάλληλοι του οργανισμού.

Ούτε όμως και η αυτοματοποιημένη έκδοση συντάξεων αποδίδει. Εμπόδια και καθυστερήσεις στη γρήγορη απονομή συντάξεων και άλλων παροχών συναντούν οι ασφαλισμένοι του ΕΦΚΑ, ενώ μεγάλο αγκάθι αποτελούν και οι επανυπολογισμοί που, παρότι ολοκληρώνονται μέσα στο επόμενο δίμηνο με την καταβολή πολλών χιλιάδων ευρώ σε αναδρομικά, εντούτοις, υπάρχουν πολλές καθυστερήσεις τόσο στις κύριες όσο και στις επικουρικές συντάξεις. Τα προβλήματα στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων είναι στην "ημερήσια διάταξη" του ΕΦΚΑ. Κάποια από αυτά λύνονται άμεσα, κάποια άλλα αργούν να θεραπευτούν λόγω πολυπλοκότητας ή καθυστερήσεων από τις ίδιες τις υπηρεσίες και κάποια μένουν σε εκκρεμότητα για μήνες. Οι εκκρεμότητες ξεπερνούν τις 22.000 και οι καθυστερήσεις στην έκδοσή των συντάξεων ξεπερνούν τον έναν χρόνο.

Σύμφωνα με όλα τα ανωτέρω δεδομένα, οι καθυστερήσεις στην απονομή συντάξεων αλλά και στη γενικότερη λειτουργία του e- ΕΦΚΑ εξακολουθούν να συνεχίζονται, ενώ υπάρχει έμπειρο προσωπικό που παρείχε τις υπηρεσίες του στον οργανισμό και κάλυπτε πάγιες και διαρκείς ανάγκες, το οποίο μένει αναξιοποίητο μέχρι και σήμερα.

Επειδή η κυβέρνηση και τα αρμόδια Υπουργεία έχουν την άμεση ευθύνη στελέχωσης του e- ΕΦΚΑ με έμπειρο προσωπικό, το οποίο μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες του και να καλύψει τις ανάγκες του οργανισμού άμεσα και αποτελεσματικά.

Επειδή ήδη υπάρχουν τουλάχιστον 500 πτυχιούχοι που παρείχαν τις υπηρεσίες τους στον οργανισμό με απόλυτη αποτελεσματικότητα, οι οποίοι παραμένουν σε καθεστώς ομηρίας αφού αναμένουν εδώ και 4 έτη την ανανέωση των συμβάσεων τους.

Επειδή η κυβέρνηση και τα αρμόδια Υπουργεία καθυστερούν και δεν προχωρούν στις νόμιμες ενέργειες για την κάλυψη των θέσεων αυτών ενώ γνωρίζουν ότι δεν έχει λυθεί μέχρι σήμερα η καθυστέρηση στην έκδοση κύριων και επικουρικών συντάξεων από τον e- ΕΦΚΑ.

Ερωτώνται οι Κ.Κ. Υπουργοί

- 1) Πως σκοπεύουν να καλύψουν τις ανάγκες του e- ΕΦΚΑ, για την άμεση και αποτελεσματική έκδοση των κύριων και επικουρικών συντάξεων και την ελαχιστοποίηση του χρόνου εκδόσεώς τους;
- 2) Πως σκοπεύουν να αξιοποιήσουν τους 500 πτυχιούχους που ήδη παρείχαν τις υπηρεσίες τους στον τομέα απονομής συντάξεων του e- ΕΦΚΑ και αναμένουν επί τέσσερα συναπτά έτη την ανανέωση των συμβάσεων τους;
- 3) Γιατί δεν προχωρούν σε άμεση προκήρυξη του ΑΣΕΠ για την κάλυψη των θέσεων αυτών με ειδική μοριοδότηση των 500 αυτών πτυχιούχων;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Θρασκιά Ουρανία (Ράνια)

Ακρίτα Έλενα

Αποστολάκης Ευάγγελος

Αυλωνίτης Αλέξανδρος Χρήστος

Βέττα Καλλιόπη

Γαβρήλος Γεώργιος

Δούρου Ειρήνη

Ζαμπάρας Μιλτιάδης

Κασιμάτη Νίνα

Μάλαμα Κυριακή

Μαμουλάκης Χαράλαμπος

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Παπαηλιού Γεώργιος

Παππάς Πέτρος

Πούλου Παναγιού

Σαρακιώτης Ιωάννης

Χρηστίδου Ραλλία

Ψυχογιός Γεώργιος