



Αθήνα, 25.06.2024

Ερώτηση

Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: «Οι πρακτικές εργασιακής υπερεκμετάλλευσης στην Teleperformance Χανίων καταρρίπτουν το ωραιοποιημένο αφήγημα της κυβέρνησης για την κατάσταση της εγχώριας απασχόλησης».

Παρά τους διθυράμβους της κυβέρνησης για τα αποτελέσματα της οικονομικής της πολιτικής αναφορικά με τη μείωση της ανεργίας, τα πρόσφατα στοιχεία δείχνουν ότι κάτι πηγαίνει πολύ στραβά στον τομέα της απασχόλησης στη χώρα. Είναι χαρακτηριστικό ότι πρόσφατη μελέτη της ΕΛΣΤΑΤ δείχνει για το πρώτο τρίμηνο του τρέχοντος έτους, 70.826 κενές θέσεις εργασίας με ετήσια μεταβολή 115,6%. Το ανωτέρω ποσοτικό στοιχείο δεν μαρτυρά την δήθεν θεαματική μεγέθυνση της ελληνικής οικονομίας που μεταφράζεται σε αναπτυξιακό άλμα και δικαιολογεί τις κενές θέσεις εργασίας, αλλά αποδεικνύει την απροθυμία του εργατικού δυναμικού να καλύψει τη ζήτηση εργασίας με όρους εργασιακής γαλέρας, χαμηλών αμοιβών και συρρικνούμενων εργασιακών δικαιωμάτων.

Μια τέτοια περίπτωση εργασιακού μεσαίωνα βιώνουν εργαζόμενοι της εταιρείας Teleperformance στα Χανιά, καθώς όπως καταγγέλεται από το τοπικό παράρτημα του Συνδέσμου Ιδιωτικών Υπαλλήλων, τριακόσιοι εργαζόμενοι παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου, οι οποίοι είναι υπήκοοι ξένων χωρών, φαίνεται να έχουν πέσει θύματα παραπλανητικών διαφημίσεων για συνδυασμό εργασίας και διακοπών, ανταποκρινόμενοι σε αγγελίες που δημοσιεύονται στις χώρες τους. Με κίνητρο την κάλυψη των εξόδων μεταφοράς, η εν λόγω επιχείρηση προχωρά στη δημιουργία μιας εργασιακής ζούγκλας για τους εργαζόμενους, οι οποίοι διαμένουν σε ακατάλληλες εγκαταστάσεις παλιών ξενοδοχείων (παρουσία μούχλας και κατσαρίδων) και μάλιστα βλέπουν τμήμα της αμοιβής τους να παρακρατείται από την εταιρεία για την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και για έξοδα συντήρησης, χωρίς καν μάλιστα να έχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς εταιρειών ενέργειας, ώστε να διαπιστώνεται το ύψος της

κατανάλωσης. Ειδικότερα, υπήρξε περίπτωση εργαζόμενης της οποίας ο μισθός παρακρατήθηκε σε ποσοστό άνω του 90% και όπως είναι εύλογο προσέφυγε ήδη στην Επιθεώρηση Εργασίας.

Τέλος, τόσο το Σωματείο Εργαζομένων της Teleperformance όσο και ο Σύνδεσμος Ιδιωτικών Υπαλλήλων ζητούν συλλογικές συμβάσεις με αυξήσεις 20% στους μισθούς όλων των εργαζομένων της εταιρείας, να σταματήσουν οι αυθαίρετες κρατήσεις και να δίνεται η δυνατότητα στους εργαζομένους να επιλέγουν παροχή ρεύματος με εξατομικευμένο λογαριασμό.

Κατόπιν αυτών, ερωτάται η αρμόδια Υπουργός:

- Είναι στόχος του Υπουργείου σας να αυξηθεί το ποσοστό των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογική σύμβαση εργασίας, τη στιγμή που η χώρα μας βρίσκεται στον πάτο της σχετικής κατάταξης στην ΕΕ και αν ναι ποια μέτρα θα λάβετε προς την κατεύθυνση αυτή;
- Σκοπεύετε να λάβετε νομοθετική πρωτοβουλία που θα προστατεύει τους εργαζομένους από ληστρικές πρακτικές των επιχειρήσεων αναφορικά με την παρακράτηση μισθού, όπως η περίπτωση της εργαζόμενης στην Teleperformance Χανίων;
- Με ποιον τρόπο δεσμεύεστε να ωθήσετε τις επιχειρήσεις, όπως η προαναφερθείσα, στην υπογραφή συλλογικών συμβάσεων από τη στιγμή που απαντάται η πρακτική της κωλυσιεργίας στα δικαστήρια, στα οποία βρίσκεται η εν λόγω εταιρεία εναντίον του Συνδικάτου Εργαζομένων Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής Αττικής, αρνούμενη να υπογράψει συλλογική σύμβαση, καθότι όπως ισχυρίζεται δεν είναι εταιρεία πληροφορικής;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Αθανασία (Σία) Αναγνωστοπούλου

Αθανάσιος (Νάσος) Ηλιόπουλος

Θεοπίστη (Πέτη) Πέρκα

Μερόπη Τζούφη

Θεανώ Φωτίου