

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης
Βουλευτής (Α' Θεσσαλονίκης)

W: [mchourdakis.gr](mailto:info@mchourdakis.gr) | T: 210 370 6211 / 2312 311 815

✉ | Βουλής 4 | 4ος όροφος | Γραφείο 411 | Αθήνα, 10563



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 14 Ιουνίου 2024

Προς: Τον Υπουργό Υγείας, κ. Σπυρίδωνα-Άδωνι Γεωργιάδη

Θέμα: «Ενημέρωση για εκθέσεις πεπραγμένων Γραφείων Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας των Νοσοκομείων, για τα Νοσοκομεία του Νομού Θεσσαλονίκης»

Κύριε Υπουργέ,

Όπως θα γνωρίζετε, μια από τις αρμοδιότητες των Γραφείων Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας των Νοσοκομείων, σύμφωνα με το άρθρο 3 της υπ. αριθμ. Α3δ/Γ.Π.οικ.10976/2017 (ΦΕΚ662Β/2017) είναι η συλλογή και διεκπεραίωση καταγγελιών και παραπόνων, καθώς και η συλλογή θετικών εντυπώσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας. Αυτό εξυπηρετεί τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των νοσοκομείων, μέσα από τη συνεχή αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Επιπλέον, πέραν των άλλων προφανών πλεονεκτημάτων δίνει την αίσθηση στους πολίτες πως δικαιούνται υψηλής ποιότητας υπηρεσίες φροντίδας υγείας, αλλά και πως μπορούν να θίξουν τα «κακώς κείμενα» που αντιμετωπίζουν θεωρώντας εύλογα πως αυτά θα εκλείψουν.

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Βουλευτής (Α' Θεσσαλονίκης)

e-✉: info@mchourdakis.gr | W: mchourdakis.gr | T: 210 370 6211 / 2312 311 815

✉ | Βουλής 4 | 4^{ος} όροφος | Γραφείο 411 | Αθήνα, 10563



Με δεδομένα τα παραπάνω, ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Πόσες καταγγελίες και παράπονα ασθενών έλαβαν τα Γραφεία Προστασίας Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας Νοσοκομείων, για τα Νοσοκομεία του Νομού Θεσσαλονίκης κατά τα έτη 2022 και 2023, σύμφωνα με τις εξαμηνιαίες καταστάσεις πεπραγμένων που υποχρεούνται τα Γραφεία να συντάσσουν και να υποβάλλουν στη Διοίκηση του νοσοκομείου, στην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Υγείας, στην Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας του Υπουργείου Υγείας, στην Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας και στις ΥΠΕ;
2. Πως χρησιμοποιεί και πως αξιολογεί το Υπουργείο Υγείας τις εκθέσεις πεπραγμένων των Γραφείων Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας των Νοσοκομείων;
3. Υπάρχουν συγκεκριμένες εκθέσεις αξιολόγησης του Υπουργείου Υγείας που αφορούν τα Νοσοκομεία του Νομού Θεσσαλονίκης για το έτος 2022-23;

Ο ερωτών Βουλευτής

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Βουλευτής Α' Θεσσαλονίκης
Καθηγητής | Τμήμα Ιατρικής, Α.Π.Θ.