



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 11/6/2024

Του: Βιλιάρδου Βασίλειου, Βουλευτή Β1' Βορείου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Την κ. Υπουργό Τουρισμού

ΘΕΜΑ: «Η πρόσβαση στα αναπτυξιακά προγράμματα, η παράταση στις προθεσμίες κατάταξης, η πρόνοια για χρήση των κατάλληλων keywords στο Διαδίκτυο και η μετρίαση των κριτηρίων διαπίστευσης ναυαγοσώστη στα καταλύματα με μικρού μεγέθους πισίνες ως αναγκαίες προϋποθέσεις για την επαγγελματική επιβίωση των επιχειρηματιών που εκμεταλλεύονται μικρής εμβέλειας τουριστικά καταλύματα»

Κυρία Υπουργέ,

Δεχθήκαμε διαμαρτυρία από εκπροσώπους της Συνομοσπονδίας Επιχειρηματιών Τουριστικών Καταλυμάτων της Ελλάδος (ΣΕΤΚΕ) σχετικά με την επί μακρόν μη ανταπόκρισή σας στο αίτημα του κλάδου για ορισμό κοινής συνάντησης προς διευθέτηση σωρείας προβλημάτων που τον απασχολούν, παρά το γεγονός ότι στο αντικείμενο απασχολούνται άνω των τριάντα χιλιάδων οικογενειακές επιχειρήσεις, στηρίζοντας πολλές τοπικές οικονομίες. Πληροφορούμαστε ότι, θέσεις και προτάσεις των εκπροσώπων του ΣΕΤΚΕ προς επίλυση των ως άνω προβλημάτων έχουν δρομολογηθεί, τόσο προς την προηγούμενη, όσο και στην υφιστάμενη πολιτική ηγεσία του Υπουργείου σας. Με δεδομένο ότι άλλη μια τουριστική περίοδος ξεκίνησε, οι εκπρόσωποι του ΣΕΤΚΕ μας απαρίθμησαν έναν αριθμό προβλημάτων του κλάδου τους, τα οποία, όπως ισχυρίζονται, ενώ σας τα έχουν ήδη κοινοποιήσει, παρατηρούν ότι παραμένουν αδιευθέτητα, εγκυμονώντας σοβαρούς κινδύνους για τις επιχειρήσεις αλλά και τους ίδιους τους επιχειρηματίες. Τα προβλήματα αυτά είναι τα εξής:

Α. Αναφέρεται, χαρακτηριστικά ότι, **ο κλάδος τον οποίο εκπροσωπεί ο ΣΕΤΚΕ συνεχίζει να μην συμμετέχει σε αναπτυξιακά προγράμματα, λόγω εξαίρεσης από τα όποια κατά καιρούς κριτήρια ενός ποσοστού επαγγελματιών που αγγίζει περίπου το 80% των αντίστοιχων του κλάδου.** Αναφέρουν οι ανωτέρω εκπρόσωποι του ΣΕΤΚΕ ότι, ο συνεχής αποκλεισμός των επιχειρήσεων του κλάδου από τα αναπτυξιακά προγράμματα, σε συνδυασμό με τη βαθύτατη οικονομική και υγειονομική κρίση των τελευταίων ετών, δεν έχει επιτρέψει στους επιχειρηματίες του κλάδου να προβούν σε επενδύσεις και σε ενέργειες αναβάθμισης των τουριστικών καταλυμάτων τους. Κατ' επέκταση, δεν τους έχει επιτρέψει να προβούν στην ορθή, αρτιότερη κατάταξη των καταλυμάτων τους. Για τους λόγους αυτούς, όπως μας μεταφέρθηκε, δεδομένου ότι σκοπός της κατηγοριοποίησης – πιστοποίησης των τουριστικών καταλυμάτων είναι ο εκσυγχρονισμός των εγκαταστάσεων τους και η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, **οι εκπρόσωποι του ΣΕΤΚΕ έχουν ζητήσει την έκδοση νομοθετικής διάταξης για την παράταση της προθεσμίας κατάταξης (άρθρο 32, ν. 4875, ΦΕΚ Α' 250 23-12-2021).** Ενώ η ημερομηνία της προθεσμίας κατάταξης έχει παρέλθει από 31/12/2023 και έχει μεσολαβήσει διάστημα 5 μηνών, δεν έχει εκδοθεί ακόμη σχετική διάταξη, κατά τις δηλώσεις

των εκπροσώπων του ΣΕΤΚΕ, σε αντίθεση με τα κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα, για τα οποία, μέσα σε 15 μέρες από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας κατάταξης, δόθηκε η επιθυμητή παράταση. **Ως εκ τούτου, κρίνεται απολύτως αναγκαία η άμεση έκδοση νομοθετήματος για παράταση της προθεσμίας κατάταξης (άρθρο 32, Ν.4875, ΦΕΚ Α' 250/23-12-2021) των ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων – διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ).** Ανεξαρτήτως, δε, της αιτούμενης παράτασης, εξ' ίσου αναγκαίος κρίνεται ο **επαναπροσδιορισμός του συστήματος κατηγοριοποίησης σε «κλειδιά» (keywords)**, τουλάχιστον στις πλατφόρμες προβολής του Διαδικτύου, όπου εμπλέκεται και τις οποίες προβάλλει/υποστηρίζει ο ΕΟΤ, καθ' ότι, χωρίς τα κατάλληλα keyword - λεκτικά «κλειδιά» εκεί, ο κάθε ντόπιος ή ξένος επισκέπτης δεν μπορεί να διακρίνει την κατηγορία κάθε καταλύματος, οπότε, δεν μπορεί να αναγνωρίσει τις παροχές του. Κατ' επέκταση, ο επιχειρηματίας δεν αποκομίζει όφελος από την κατηγοριοποίηση που επιχειρείται στις ανωτέρω πλατφόρμες.

Β. Σύμφωνα με το Ν.3766/2009 (ΦΕΚ 102, τ. Α') «Λειτουργική αδειοδότηση κολυμβητικών δεξαμενών» στα καταλύματα με λιγότερες από πενήντα (50) κλίνες ή με εμβαδόν πισίνας μικρότερο των εκατό τετραγωνικών μέτρων, χρέη Υπευθύνου Ασφαλείας εκτελούσε ο Υπεύθυνος Λειτουργίας, όντας κατάλληλα εκπαιδευμένος. Η συγκεκριμένη ρύθμιση, επί σειρά ετών, κάλυπτε πλήρως την ασφάλεια των λουόμενων. Στην ουσία, στα μικρά τουριστικά καταλύματα «χρέη ναυαγοσώστη» εκτελούσε ο ίδιος ο επιχειρηματίας ή ο εκπρόσωπος της επιχείρησης, εφόσον, είχε εκπαιδευτεί κατάλληλα από αναγνωρισμένη ναυαγοσωστική σχολή και είχε λάβει πιστοποιητικό γνώσεων διάσωσης & παροχής πρώτων βοηθειών. Το πιστοποιητικό αυτό ήταν διαφορετικό από αυτό που λάμβανε ο επαγγελματίας ναυαγοσώστης. Αυτό άλλαξε με το άρθρο 46, του Ν.4688 (ΦΕΚ 101 Α' / 24-5-2020) και την Υπουργική Απόφαση 10586 (ΦΕΚ 2654 Β' / 18-6-2021). Σύμφωνα με τα προηγούμενα δεδομένα, πλέον, τα τουριστικά καταλύματα εντός των οποίων λειτουργούν πισίνες, υποχρεούνται να προσλαμβάνουν απόφοιτο Σχολής Ναυαγοσωστικής Εκπαίδευσης, εφοδιασμένο με βεβαίωση, επιτυχούς συμμετοχής στις εξετάσεις ναυαγοσώστη πισίνας. Οι εκπρόσωποι του ΣΕΤΚΕ, όμως, μας δήλωσαν ότι, έχουν επανειλημμένα και με επιχειρήματα εξηγήσει στην πολιτική ηγεσία του Υπουργείου σας ότι, το νέο νομοθετικό πλαίσιο για το ναυαγοσώστη πισίνας είναι αδύνατον να εφαρμοστεί στα μικρά τουριστικά καταλύματα, γεγονός που τους δημιουργεί τα εξής οικονομικά και λειτουργικά προβλήματα:

I) Η νέα διαδικασία εκπαίδευσης και εξέτασης είναι εξόχως απαιτητική, ενώ, αποκλείει τον ίδιο τον επιχειρηματία στην πράξη από το να λάβει τη σχετική βεβαίωση, υποχρεώνοντάς τον να προσλάβει εξωτερικό διαπιστευμένο ναυαγοσώστη. Οι πληροφορίες που λαμβάνουν από αρκετές σχολές ναυαγοσωστικής εκπαίδευσης οι επιχειρηματίες μέλη του ΣΕΤΚΕ, όπως μας πληροφορούν οι εκπρόσωποι του τελευταίου κλαδικού φορέα, αναφέρουν ότι, όχι μόνο οι ίδιοι οι επιχειρηματίες, αλλά ακόμη και νέα άτομα με καλή φυσική κατάσταση που επιθυμούν να ασχοληθούν ως ναυαγοσώστες σε επαγγελματικό επίπεδο, δεν περνούν επιτυχώς την σχετική πρακτική εξέταση. Τέτοιες είναι, για παράδειγμα, η κολύμβηση πενήντα μέτρων, με οπτική επαφή του κινδυνεύοντος, σε χρόνο μικρότερο του ενάμισυ λεπτού, η υποβρύχια κολύμβηση τουλάχιστον δεκαπέντε μέτρων κ.α. εξαιρετικά δύσκολες δοκιμασίες.

II) Τα μικρά τουριστικά καταλύματα αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στο οικονομικό βάρος που προκύπτει από την πρόσληψη ενός ναυαγοσώστη.

III) Ακόμα και στην περίπτωση όπου θα θελήσουν να επιβαρυνθούν σχετικά οι ιδιοκτήτες μικρών τουριστικών καταλυμάτων, υπάρχει έλλειψη επαγγελματιών ναυαγοσωστών στην αγορά εργασίας, ιδιαιτέρως στα μικρά νησιά.

IV) Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων - διαμερισμάτων είναι πολύ μικρές τουριστικές Μονάδες, οι οποίες στην πισίνα τους φιλοξενούν καθημερινά το πολύ 5 με 10 άτομα, όπως ακριβώς συμβαίνει στις πισίνες των κατοικιών – επαύλεων τύπου Air-bnb, που φιλοξενούν αντίστοιχο αριθμό ατόμων, χωρίς να έχουν καμία υποχρέωση.

Κατόπιν επίμονων και συνεχόμενων παρεμβάσεών τους, όπως μας ενημερώνουν οι εκπρόσωποι του ΣΕΤΚΕ, το Υπουργείο σας εξέδωσε νομοθετική ρύθμιση, σύμφωνα με την οποία, για τα καταλύματα κάτω των 50 δωματίων (τροποποιώντας και τις κλίνες σε δωμάτια) ή με βάθος πισίνας μικρότερο από 1,5 μέτρο, ως την 31/12/2023, «χρέη ναυαγοσώστη» μπορούσε να εκτελεί ο «Επόπτης Ασφαλείας», εφόσον, όμως, έχει λάβει βεβαίωση παρακολούθησης προγράμματος θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης μέσω επαγγελματία ναυαγοσώστη πισίνας, απασχολούμενου σε σχολή ναυαγοσωστικής εκπαίδευσης. Η παραπάνω μεθόδευση, θεωρούν οι εκπρόσωποι του κλάδου ότι μόνο κατ'επίφαση δόθεν λύνει το σχετικό πρόβλημα, αφού, οι ως άνω, δύσκολα κατορθωτές δεξιότητες, γίνονται απαιτητές απλά από τον «επόπτη ασφαλείας» αντί από τον επαγγελματία ναυαγοσώστη, αφού, η πρακτική εκπαίδευση και εξέταση που εφαρμόζεται, πλέον, βάσει νομοθεσίας, είναι ίδια και στις δυο περιπτώσεις. Ενόσω συμβαίνουν τα παραπάνω και ενώ, όπως μας πληροφορούν οι εκπρόσωποι του ΣΕΤΚΕ, αναμενόταν η διευθέτηση του σχετικού αδιεξόδου, εκδόθηκε η υπ'αρ. 6584 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 2213/11-4-2024), που δεν έλυσε αυτά τα προβλήματα. Η εξέλιξη αυτή είχε ως συνέπεια, ακόμη μια τουριστική περίοδος να χαθεί για τους παραπάνω επιχειρηματίες. Οι ιδιοκτήτες καταλυμάτων μικρής εμβέλειας έμειναν εκτεθειμένοι για την φετινή σεζόν, εφόσον, δεν θα μπορούν εκ των πραγμάτων να εφαρμόσουν τον ως άνω ανεδαφικό για τους μικρούς επιχειρηματίες νόμο, όπως προαναφέραμε, ενώ, σε περίπτωση οποιουδήποτε δυσάρεστου συμβάντος εντός πισίνας, θα βρεθούν αντιμέτωποι και με καταστροφικές για τους ίδιους συνέπειες. Ενόψει αυτής της δυσάρεστης διαχείρισης μας ενημερώνουν οι εκπρόσωποι του ΣΕΤΚΕ ότι αιτήθηκαν να μεριμνήσετε για την έκδοση νέας σχετικής νομοθετικής ρύθμισης, όπου προτάθηκε:

α. Στις επιχειρήσεις δυναμικότητας έως 60 κλίνες ή με κολυμβητική δεξαμενή (πισίνα) βάθους ως 1,5 μέτρο, «χρέη ναυαγοσώστη» να εκτελεί ο «Υπεύθυνος Ασφαλείας», εφόσον έχει εκπαιδευτεί κατάλληλα και έχει λάβει πιστοποιητικό γνώσεων διάσωσης και παροχής πρώτων βοηθειών.

β. Στις επιχειρήσεις δυναμικότητας έως 60 κλίνες ή με κολυμβητική δεξαμενή βάθους ως 1,1 μέτρο, να μην υπάρχει η υποχρέωση ναυαγοσώστη αλλά η υποχρέωση ανάρτησης πινακίδας, πλησίον της κολυμβητικής δεξαμενής, που θα ενημερώνει τον πελάτη για τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας κατά την κολύμβηση, όπως ισχύει για καταλύματα που εξυπηρετούν ενοίκους-πελάτες ενός δωματίου ή διαμερίσματος (παρ. 4, του άρθρου 46, του ν. 4688/2020).

Καταλήγοντας, οι εκπρόσωποι του ΣΕΤΚΕ μας ενημέρωσαν ότι αναμένουν μια θετική αντίδραση στα ανωτέρω αιτήματά τους συνολικά από μέρους σας, με σκοπό να επιτευχθούν συνθήκες οικονομικής επιβίωσης τόσων χιλιάδων οικογενειακών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τουριστικό κλάδο των μικρών τουριστικών καταλυμάτων σε τοπικές κοινωνίες. Μια παρέμβασή σας προς επαγγελματική διάσωση των τελευταίων επιχειρηματιών, κατόπιν υλοποίησης όλων των παραπάνω περιγραφόμενων αιτημάτων, είναι σίγουρο ότι θα επιφέρει συνθήκες βιωσιμότητας, τόσο στο τοπικό λιανικό εμπόριο επαρχιακών και νησιωτικών ιδίως περιοχών, όσο και στις επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών εστίασης και όχι μόνο, στις ίδιες περιοχές, οι οποίες, κυριολεκτικά, επιβιώνουν χάρη στις υπηρεσίες τουρισμού που παρέχουν εκείνες οι τουριστικές Μονάδες, τις οποίες εκπροσωπεί κλαδικά ο ΣΕΤΚΕ.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται η κ. Υπουργός:

1. Προτίθεσθε να λάβετε την απαραίτητη πολιτική πρωτοβουλία, όσο πιο άμεσα γίνεται, προκειμένου να εκδοθεί η απαραίτητη νομοθετική παράταση της προθεσμίας κατάταξης

(άρθρο 32, Ν.4875, ΦΕΚ Α' 250/23-12-2021) των ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων – διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ), ώστε οι επιχειρηματίες που εκμεταλλεύονται μικρής εμβέλειας τουριστικά καταλύματα να μπορέσουν να κατατάξουν με μεγαλύτερη ακρίβεια και ορθότερη ταύτιση τα καταλύματά τους, ως προς τις προδιαγραφές, στις ειδικές προς τούτο πλατφόρμες προβολής του Διαδικτύου;

2. Προτίθεσθε να λάβετε τις απαραίτητες πολιτικές πρωτοβουλίες, προκειμένου να οριστούν προς εκπλήρωση περισσότερο επιτεύξιμα κριτήρια, ώστε η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων που εκμεταλλεύονται μικρής εμβέλειας τουριστικά καταλύματα να μπορεί να συμμετέχει στα αναπτυξιακά προγράμματα που αφορούν στον τουρισμό;

3. Προτίθεσθε να επαναπροσδιορίσετε από κοινού με τους εκπροσώπους του ΣΕΤΚΕ περισσότερο αναλυτικά και περισσότερο ανταποκρινόμενα στην πραγματικότητα κατάλληλα λεκτικά «κλειδιά» κατηγοριοποίησης (keywords) προς αναγραφή στις παγκόσμιες πλατφόρμες κρατήσεων του Διαδικτύου, όπου εμπλέκεται ο ΕΟΤ και προβάλλονται τα τουριστικά καταλύματα, έτσι ώστε ο Διαδικτυακός επισκέπτης να μπορεί να διακρίνει ευκολότερα την κατηγορία του κάθε καταλύματος, αναγνωρίζοντας επίσης εύκολα τις προσφερόμενες παροχές του, πράγμα που θα έχει ως αποτέλεσμα, ο κάθε επιχειρηματίας να αποκομίζει περισσότερα οφέλη από την κατηγοριοποίηση που επιχειρείται, κατά περίπτωση;

4. Προτίθεσθε να λάβετε άμεσα τις κατάλληλες νομοθετικές πρωτοβουλίες προς υλοποίηση των προτάσεων του ΣΕΤΚΕ, όπως αυτές απαριθμούνται στις ανωτέρω παραγράφους με σήμανση: «**α.**» και «**β.**», προς επαγγελματική επιβίωση των χιλιάδων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τουριστικό κλάδο των μικρών τουριστικών καταλυμάτων, ώστε η προσέλκυση τουριστών σε αυτά τα καταλύματα να λειτουργήσει ως εφαλτήριο ανάπτυξης του λιανικού εμπορίου και της παροχής υπηρεσιών στις τοπικές κοινωνίες της Επικράτειας;

Ο ερωτών Βουλευτής

ΒΙΛΙΑΡΔΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ