

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 5032
Ημερομ. Κατάθεσης: 4/6/2024



ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Τρίτη, 4 Ιουνίου 2024

**Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κα
Μιχαηλίδου Δόμνα,**

**Θέμα: «Αδικοιολόγητη η ταλαιπωρία των χιλιάδων
δικαιούχων μητέρων επιδόματος μητρότητας και γονικής
άδειας λόγω προβλημάτων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα
αιτήσεων»**

Κυρία Υπουργέ,

Τόσο εσείς η ίδια, από το 9^ο Οικονομικό Φόρουμ των Δελφών, όσο και ο Πρωθυπουργός στις 18 Απριλίου, ανακοινώσατε την έναρξη λειτουργίας της νέας ηλεκτρονικής πλατφόρμας κατάθεσης αιτήσεων για το επίδομα μητρότητας και γονικής άδειας, συμπεριλαμβανομένων των νέων δικαιούχων, ελεύθερων επαγγελματιών, αυτοαπασχολούμενων και αγροτισσών. Οι αιτήσεις υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά στην πλατφόρμα parentalbenefits.dypa.gov.gr, με την προοπτική της αναδρομικής πληρωμής του επιδόματος μητρότητας (24.09.23-Μάιος 2024).

Τα προηγούμενα δυο χρόνια, η επεξεργασία των αιτήσεων του επιδόματος γονικής άδειας γινόταν από τους εργαζόμενους του ΟΑΕΔ, νυν ΔΥΠΑ, χωρίς την παροχή κάποιου ηλεκτρονικού συστήματος. Πλέον, όμως, το επίδομα υπολογίζεται με το νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα, κατόπιν αναβάθμισής του από την ανάδοχο εταιρεία, εν όψει της έναρξης λειτουργίας της νέας πλατφόρμας. Με την κατάθεση όμως των αιτήσεων στην

πλατφόρμα, παρατηρήθηκαν πολλά προβλήματα, όπως απορριπτικές αποφάσεις για εκπρόθεσμες αιτήσεις, παρότι είχαν κατατεθεί εμπρόθεσμα, προβλήματα στη διαλειτουργικότητα με το σύστημα του e-ΕΦΚΑ, λανθασμένος υπολογισμός των ποσών κ.ά. Έτσι, η επεξεργασία των αιτήσεων καθυστέρησε πάνω από ενάμιση μήνα, αποδεικνύοντας ότι το πρόγραμμα δεν ήταν έτοιμο για την ηλεκτρονική επεξεργασία των αιτήσεων, προκαλώντας μεγάλη ταλαιπωρία και άγχος σε χιλιάδες μητέρες. Η Κυβέρνηση, προς επίδειξη έργου, μόλις πενήντα δύο μέρες πριν τις Ευρωεκλογές, ανακοίνωσε την λειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, με συνέπεια την αδικαιολόγητη ταλαιπωρία χιλιάδων δικαιούχων. Και αυτό, ενώ ήταν γνωστό ότι θα υπάρξει πρόβλημα στην διαδικασία εξέτασης των αιτήσεων, καθώς στη σύμβαση που υπογράφηκε με την ανάδοχο εταιρία στις 5 Μαρτίου σημειώνεται ότι η εταιρία είναι υποχρεωμένη να παραδώσει το τελικό σύστημα, με πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία, τον πέμπτο μήνα από την έναρξη ισχύος της, δηλαδή τέλη Ιουλίου και έως την 4η Αυγούστου 2024.

Κυρία Υπουργέ,

Επειδή η ΔΥΠΑ αποδείχθηκε, ανέτοιμη για την ηλεκτρονική επεξεργασία των αιτήσεων που κατατέθηκαν από τις 18 Απριλίου,

Επειδή δεκάδες χιλιάδες νέες μητέρες ταλαιπωρήθηκαν αναίτια εξαιτίας της προχειρότητας και βιασύνης που η Κυβέρνηση, για άλλη μια φορά επέδειξε,

Ερωτάσθε,

1. Γιατί ενεργοποιήθηκε η πλατφόρμα υποδοχής νέων αιτήσεων τον Απρίλιο, ενώ η σύμβαση αναφέρει ρητά ότι το τελικό σύστημα του νέου ΟΠΣ ΟΑΕΔ θα είναι έτοιμο και σε πλήρη λειτουργία τέλη Ιουλίου – αρχές Αυγούστου 2024;
2. Είναι ορθό να δοκιμάζεται η λειτουργία της πλατφόρμας σε πραγματικό χρόνο, οδηγώντας σε ταλαιπωρία χιλιάδες μητέρες;
3. Πότε προβλέπεται να επιλυθούν οριστικά τα προβλήματα, ώστε να επανέλθει σε ομαλή λειτουργία το σύστημα της ΔΥΠΑ;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Καζάνη Αικατερίνη

Μουλκιώτης Γεώργιος