

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 4917
Ημερομ. Κατάθεσης: 27/5/2024



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΛΙΑΚΟΥΛΗ

Γραμματέας Κοινοβουλευτικής Ομάδας

ΠΑΣΟΚ – Κίνημα Αλλαγής

Βουλευτής Ν. Λάρισας

Αθήνα, 24 Μαΐου 2024

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς :

-Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δημήτρη Παπαστεργίου

-Τον Υπουργό Ανάπτυξης κ. Κώστα Σκρέκα

Θέμα: «Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία σε διαρκή κρίση και η Κυβέρνηση παραμένει αμέτοχη»

Τα τελευταία έτη, το δίκτυο των υποκαταστημάτων των ΕΛΤΑ διαρκώς συρρικνώνεται με το πρόβλημα να λαμβάνει μεγάλες διαστάσεις ιδίως σε δυσπρόσιτες και ορεινές περιοχές της χώρας, όπου μάλιστα κατοικούν άνθρωποι μεγαλύτερης ηλικίας, χωρίς εξοικείωση με την τεχνολογία. Η καθημερινότητα των πολιτών γίνεται πιο δύσκολη, αφού στερούνται την άμεση πρόσβαση στις υπηρεσίες, καλούνται να μετακινούνται σε άλλες περιοχές χωρίς να έχουν καν τη δυνατότητα ενώ και οι εργαζόμενοι που ζουν σε απομακρυσμένες περιοχές και στηρίζουν τις τοπικές κοινωνίες, αναγκάζονται αργά ή γρήγορα να μετακινηθούν κοντά στην εργασία τους, σε μεγαλύτερες πόλεις.

Το πρόβλημα αυτό έχουμε ήδη θέσει μέσα από τον κοινοβουλευτικό έλεγχο με συναδέλφους Βουλευτές του ΠΑΣΟΚ, με το Υπουργείο να παραπέμπει στην απάντησή του σε αρμοδιότητες και αποφάσεις του Υπερταμείου, στο οποίο έχουν μεταβιβασθεί από 1/1/2018 οι μετοχές της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. που κατείχε το Ελληνικό Δημόσιο.

Τα ΕΛΤΑ παραμένουν ο Φορέας Παροχής Καθολικών Υπηρεσιών (ΦΠΚΥ) της χώρας μας. Ο Φορέας ορίζεται από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης και έχει συγκεκριμένες υποχρεώσεις, οι οποίες προβλέπονται από την Παγκόσμια Οργάνωση Ταχυδρομείων (UPU) έχοντας μάλιστα ως σκοπό να συμβάλει στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη της χώρας και όχι να λειτουργούν με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια.

Παρά την μεταβίβασή τους στο Υπερταμείο, το οποίο σύμφωνα με τα λεγόμενα της ίδιας της Κυβέρνησης καθορίζει την διοικητική και επιχειρησιακή τους λειτουργία, τα ελληνικά ταχυδρομεία εξακολουθούν να λειτουργούν μετέμποδίων. Η κακοδιαχείριση ετών, η έλλειψη τεχνολογικής αναβάθμισης, η απώλεια πελατολογίου και άλλα συσσωρευμένα προβλήματα έφεραν τα ταχυδρομεία

σε σοβαρή κρίση. Δεν θα πρέπει δε να λησμονούνται τα όσα ήρθαν στη δημοσιότητα για την υπόθεση της διαρροής προσωπικών δεδομένων περισσότερων από 4,5 εκατομμυρίων πολιτών έπειτα από χτύπημα χάκερ στα απαρχαιωμένα συστήματα των ΕΛ.ΤΑ. και το πρόστιμο ύψους 2,9 εκατ. ευρώ από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σύμφωνα μάλιστα με δημοσιεύματα, ο ορκωτός λογιστής στις οικονομικές καταστάσεις του 2022 διαπίστωσε ουσιώδη αβεβαιότητα για την πορεία του ομίλου ΕΛ.ΤΑ. και της μητρικής εταιρείας. Συνεπώς, η ίδια η επιβίωση των ΕΛΤΑ τα επόμενα χρόνια δεν είναι καθόλου δεδομένη.

Παρά ταύτα σήμερα, η Κυβέρνηση φαίνεται να «πανηγυρίζει» για την υπογραφή σύμβασης – πλαισίου μεταξύ του Υπουργείου Ανάπτυξης και των Ελληνικών Ταχυδρομείων ύψους 82 εκατ. ευρώ – συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων προαίρεσης, για την κάλυψη αναγκών των υπηρεσιών του Δημοσίου σε ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Εν μέσω ωστόσο της ζοφερής κατάστασης που περιγράφηκε, εγείρονται σοβαρά ερωτηματικά για το αν πράγματι τα ΕΛΤΑ μπορούν να ανταποκριθούν σε μία τέτοια σύμβαση και αν τελικά το Δημόσιο θα έχει πράγματι όφελος ή απλά δίνει μία επιπλέον «χείρα βοηθείας» με χρήματα των Ελλήνων φορολογούμενων στην ανήκουσα πλέον στο Υπερταμείο εταιρία. Μια εταιρία που με τις αποφάσεις της λειτουργεί εντέλει εις βάρος της εξυπηρέτησης των πολιτών, οι οποίοι σε κάποιες περιοχές χάνουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν το ταχυδρομείο, σε άλλες το ταχυδρομείο έχει γίνει είδος πολυτελείας και σε άλλες οι πολίτες αναγκάζονται να χάνουν ώρες σε ουρές αναμονής. Κι όλα αυτά ενώ η Κυβέρνηση «νίπτει τας χείρας της» επικαλούμενη αποφάσεις του Υπερταμείου.

Κατόπιν αυτών, ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί :

1. Ποιες είναι οι εγγυήσεις που έχει λάβει το Ελληνικό Δημόσιο για την τήρηση των υποχρεώσεων που ανέλαβαν τα Ελληνικά Ταχυδρομεία με τη σύμβαση – πλαίσιο των 82 εκ. ευρώ λαμβανομένων υπόψιν των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα ΕΛΤΑ;
2. Είναι σε γνώση του Υπουργείου τα προβλήματα των ΕΛΤΑ όπως αυτά μάλιστα διατυπώνονται στην έκθεση του ορκωτού ελεγκτή; Πώς θα διασφαλιστούν τα συμφέροντα του Δημοσίου και των Ελλήνων πολιτών σε περίπτωση που τα ΕΛΤΑ ΑΕ δεν ανταποκριθούν στα οριζόμενα στη σύμβαση ;
3. Πώς σκοπεύει το αρμόδιο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης να διασφαλίσει την ακώλυτη πρόσβαση των πολιτών στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, δεδομένου ότι ενώ το δίκτυο των ΕΛΤΑ που είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα διαρκώς συρρικνώνεται, τα προβλήματα της εταιρίας φαίνεται ότι διογκώνονται, με αβέβαιο το μέλλον τους.

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Ευαγγελία Λιακούλη

Ν. Λάρισας