

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 4629
Ημερομ. Κατάθεσης: 8/5/2024



Αθήνα, 8 Μαΐου 2024

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς
- Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Προστασίας του Πολίτη

Θέμα: «Προβλήματα και καθυστερήσεις στη διαδικασία έκδοσης νέων ταυτοτήτων».

Την 25^η Σεπτεμβρίου 2023 ξεκίνησε επίσημα η λειτουργία της πλατφόρμας id.gov.gr για τις νέες ταυτότητες. Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, από την 26^η Σεπτεμβρίου οι πολίτες άρχισαν να προγραμματίζουν ψηφιακά τα ραντεβού τους για την υποχρεωτική έκδοση νέου τύπου ταυτοτήτων ή την αντικατάστασή τους λόγω μεταβολής των στοιχείων, λήξης ισχύος, φθοράς ή παλαιότητας, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην κοινή Υ.Α. (ΦΕΚ: Β'5619) των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Προστασίας του Πολίτη.

Ως διαδικασία, η παραλαβή της νέας ταυτότητας πραγματοποιείται σε ένα από τα 367 σημεία έκδοσης, σε περίπου 7-10 ημέρες, ενώ το κόστος του παραβόλου ανέρχεται στα 10 ευρώ. Διευκρινίζεται ότι διατηρείται χρονική απόσταση μεταξύ των ραντεβού των ενδιαφερομένων για την ίδια Αρχή Έκδοσης δελτίων ταυτότητας, ικανή για να ολοκληρωθεί ένα ραντεβού πριν ξεκινήσει ένα επόμενο. Οι ώρες και οι ημέρες των διαθέσιμων ραντεβού μπορούν να μεταβληθούν, λαμβάνοντας υπόψη περιορισμούς στο ωράριο και τη διαθεσιμότητα της Αρχής Έκδοσης, ανά χρονικά διαστήματα και ανά θέση εργασίας.

Εντούτοις, σύμφωνα με δημοσιεύματα στον Τύπο, φαίνεται ότι προχωρά με δυσκολίες η έκδοση νέων ταυτοτήτων. Χιλιάδες πολίτες έρχονται αντιμέτωποι με πολλά προβλήματα, όπως:

Αδυναμία εύρεσης ραντεβού: Η πλατφόρμα των ραντεβού συχνά "κολλάει" ή εμφανίζει μη διαθέσιμες ώρες ραντεβού για μήνες, αφήνοντας τους πολίτες στο έλεος της γραφειοκρατίας.

Έλλειψη υλικοτεχνικής υποδομής: Πολλά Αστυνομικά Τμήματα, που λειτουργούν ως αρμόδιες υπηρεσίες για την έκδοση των νέων ταυτοτήτων,

στερούνται των απαραίτητων υλικών, καθυστερώντας την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Άφαντος ο Προσωπικός Αριθμός Πολίτη (ΠΑΠ): Ο ΠΑΠ, που προβλεπόταν να ενσωματωθεί στις νέες ταυτότητες, αγνοείται, ενώ τον Σεπτέμβριο του 2023 ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης δήλωνε σε τηλεοπτική του συνέντευξη ότι το θέμα του ΠΑΠ θα είχε ολοκληρωθεί έως τον Δεκέμβριο. Η ημερομηνία έναρξης χρήσης του ΠΑΠ παραμένει άγνωστη, και πολλοί πολίτες δεν σπεύδουν στα Αστυνομικά Τμήματα για να μην χρειαστεί να επιστρέψουν πάλι όταν εκδοθεί ο ΠΑΠ, ώστε να προστεθεί στις νέες ταυτότητες. Βάσει, λοιπόν, των παραπάνω,

Επειδή, οι παλαιού τύπου ταυτότητες λήγουν τον Αύγουστο του 2026 και η διαδικασία επί του παρόντος προχωρά με αργούς ρυθμούς και προβλήματα.

Επειδή, οι πολίτες ταλαιπωρούνται από τις γραφειοκρατικές διαδικασίες έκδοσης των νέων ταυτοτήτων, με τα διαθέσιμα ραντεβού να είναι κατά μέσο όρο σε δύο μήνες από τώρα.

Επειδή, δεν υφίσταται ακριβές χρονοδιάγραμμα έκδοσης του ΠΑΠ.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Τι μέτρα προτίθενται να λάβουν, ώστε να εξυπηρετούνται οι πολίτες κατά το δυνατόν ταχύτερα, και να μην χρειάζεται να περιμένουν μήνες μέχρι το ραντεβού για την έκδοση νέας ταυτότητας;
2. Τι μέτρα προτίθενται να λάβουν, ώστε να ενισχύσουν και να διευκολύνουν το έργο των αρμόδιων υπαλλήλων στα σημεία έκδοσης των νέων ταυτοτήτων, καθώς παρατηρούνται υλικοτεχνικές ελλείψεις;
3. Πότε ακριβώς θα ολοκληρωθεί η διαδικασία έκδοσης του ΠΑΠ, ώστε να μην υπάρξουν περαιτέρω καθυστερήσεις κατά τη διαδικασία έκδοσης νέων ταυτοτήτων;

Ο ερωτών Βουλευτής

Αποστολάκης Ευάγγελος