

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1790  
Ημερομ. Κατάθεσης: 30/4/2024



## ΑΝΑΦΟΡΑ

Αθήνα, 29/4/2024

**Του:** Βιλιάρδου Βασιλείου, Βουλευτή Β1' Βορείου Τομέα Αθηνών

**ΠΡΟΣ:** Την κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

**ΘΕΜΑ:** «Αίτημα για ανταπόκριση των αρμοδίων Υπηρεσιών του ΕΦΚΑ σε επανυπολογισμό σύνταξης Έλληνα πολίτη»

Κυρία Υπουργέ,

Η συμπολίτης μας [REDACTED] διαπίστωσε ότι υπάρχει λάθος στον υπολογισμό της σύνταξής της και ζήτησε τη μεσολάβησή μας ενώπιόν σας προς επίσπευση της σχετικής διόρθωσης, επειδή, παρά τις επανειλημμένες εκκλήσεις της, οι αρμόδιες Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ δεν προβαίνουν στην σχετική διόρθωση, με αποτέλεσμα, επί 6 μήνες και πλέον, η εν λόγω να μην μπορεί να εισπράξει το επικουρικό συνταξιοδοτικό βοήθημα αλλά και το εφάπαξ, που της αναλογούν. Συγκεκριμένα, όπως η ανωτέρω ισχυρίζεται σε email που έστειλε προς την αποδέκτη αρμόδια υπάλληλο του ΕΦΚΑ: "[REDACTED] από 21 Δεκ 2023, κάνοντας χρήση της ηλεκτρονικής της δ/σης email: [REDACTED] έγινε απαιτητό σε δια ζώσης συνάντηση της εν λόγω υπαλλήλου με τον πληρεξούσιο δικηγόρο της ως άνω κας [REDACTED], προκειμένου να επανυπολογιστεί η εθνική σύνταξη της τελευταίας, το να κοινοποιηθούν αρμόδια μια υπεύθυνη δήλωση και τα εκκαθαριστικά της εφορίας για το χρονικό διάστημα που η ανωτέρω [REDACTED] ήταν ασφαλισμένη σε Γερμανικό φορέα ασφάλισης, όντας μόνιμη κάτοικος Ελλάδος. Η παραπάνω [REDACTED] δηλώνει ότι επισυνάφθηκαν σε σχετικό email, τόσο μια υπεύθυνη δήλωση, όσο και τα εκκαθαριστικά των οικονομικών ετών 1994,1995,1996 και 1997. Σημειώνει, δε, η [REDACTED], πως με τον τρόπο που γινόταν τότε η εκτύπωση των εκκαθαριστικών, δεν είχε αναγραφεί το όνομά της, ως σύζυγος [REDACTED]. Συνεχίζοντας, η τελευταία αναφέρει, πως δεν υπήρχαν στο αρχείο της τα αντίστοιχα εκκαθαριστικά των οικονομικών ετών 1992 και 1993, τα οποία η εν λόγω, προκειμένου να ληφθούν υπόψη κατά την διαδικασία του επανυπολογισμού, προθυμοποιήθηκε να τα αναζητήσει η ίδια από την αρμόδια ΔΟΥ και να τα προσκομίσει καταλλήλως. Στο ίδιο ως άνω email η [REDACTED] ανέφερε ότι ήδη είχε προσκομίσει αρμοδίως στην Υπηρεσία του ΕΦΚΑ, βεβαιώσεις εργοδότη, υπεύθυνες δηλώσεις και εκκαθαριστικά, εκ των οποίων προκύπτει αβίαστα ότι, το χρονικό διάστημα που ήταν ασφαλισμένη στον Γερμανικό ασφαλιστικό φορέα εργαζόταν στην πόλη

της Θεσσαλονίκης όντας μόνιμη κάτοικος Ελλάδος. Καταλήγει δε η ως άνω, [REDACTED], σε παράκληση προς την παραπάνω αναφερόμενη αποδέκτη υπάλληλο του ΕΦΚΑ να προβεί άμεσα στον εκ νέου υπολογισμό της εθνικής σύνταξής της, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα στοιχεία για τα οποία έκανε λόγο, τα οποία, ως φαίνεται, ήταν εύκολα αναζητήσιμα και διασταυρώσιμα. Η ως άνω [REDACTED] μας ανέφερε, περαιτέρω, πως έστειλε επαναληπτικό μήνυμα email με το ίδιο αίτημα προς την παραπάνω αρμόδια υπάλληλο του ΕΦΚΑ στις 31/3/2024, αλλά και στις 4/4/2024, όπου ζήτησε, μάλιστα, να της κοινοποιηθεί ο αριθμός πρωτοκόλλου του εγγράφου που δρομολόγησε η παραπάνω υπάλληλος του ΕΦΚΑ στο αρμόδιο τμήμα του ΕΦΚΑ, ώστε να δρομολογηθεί ο επανυπολογισμός της σύνταξής της. Η τελευταία έκκληση της [REDACTED], ως φαίνεται, δεν υλοποιήθηκε ποτέ, ενώ, ομοίως, κανένα αποτέλεσμα δεν είχε και η επικοινωνία της με το ειδικό τμήμα εξυπηρέτησης πολιτών του Υπουργείου σας, που υποτίθεται λειτουργεί προς εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του ΕΦΚΑ, υπό τον αριθμό κλήσης 1555.

Αφού λάβετε υπόψη τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, που αποδεικνύουν τη μη ανταπόκριση των αρμοδίων Υπηρεσιών του ΕΦΚΑ στο αίτημα της ανωτέρω, [REDACTED], να εκδώσουν με ορθά δεδομένα την σύνταξη και τις λοιπές σχετικές παροχές που δικαιούται η εν λόγω, σας παρακαλώ, να τα εξετάσετε και να αποφανθείτε σχετικά.

**Ο Αναφέρων Βουλευτής**

**ΒΙΛΙΑΡΔΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ**