

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 4467
Ημερομ. Κατάθεσης: 22/4/2024



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΛΙΑΚΟΥΛΗ

Γραμματέας Κοινοβουλευτικής Ομάδας

ΠΑΣΟΚ – Κίνημα Αλλαγής

Βουλευτής Ν. Λάρισας

Αθήνα, 22 Απριλίου 2024

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς :

- Την Υπουργό Εσωτερικών κα Νίκη Κεραμέως
- Την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης κα Δόμνα Μιχαηλίδου

Θέμα: «Αδύνατη η διαχείριση των νέων διαδικασιών ΑΜΚΑ από τα ΚΕΠ των Δήμων»

Αξιότιμες κ. Υπουργοί,

Τον Δεκέμβριο του 2023, τέθηκε το νέο πλαίσιο για τη χορήγηση και λειτουργία του Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ) στους πολίτες, με ειδικές ρυθμίσεις για την έκδοση, ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, αδρανοποίηση, μετάπτωση και επικαιροποίηση του ΑΜΚΑ. Με σχετική ΚΥΑ (Β' 7280/22.12.2023), καθώς και με την πρόσφατη εγκύκλιο της 1/4/2024 του Υπουργείου Εργασίας, ορίστηκαν ως αρμόδιες υπηρεσίες για τις διαδικασίες αυτές οι Υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ και τα ΚΕΠ. Ήδη λοιπόν οι πολίτες μπορούν να προσέρχονται στα ΚΕΠ για αιτήσεις ΑΜΚΑ όλων των κατηγοριών πλην ελάχιστων εξαιρέσεων), ενώ και οι υπάλληλοι του e-ΕΦΚΑ τους παραπέμπουν στα ΚΕΠ.

Ωστόσο, τα ΚΕΠ της χώρας αδυνατούν να ανταποκριθούν στις νέες αυτές αυξημένες αρμοδιότητες, με ευθύνη των αρμόδιων Υπουργείων. Ενώ εξυπηρετούν καθημερινά μεγάλο αριθμό πολιτών, τα ΚΕΠ παραμένουν υποστελεχωμένα. Σήμερα, οι εργαζόμενοι καλούνται να διαχειριστούν μία εξ ολοκλήρου νέα διαδικασία, η οποία αφορά στο σύνολο των πολιτών (Ελλήνων και αλλοδαπών που κατοικούν στην Ελλάδα), χωρίς καμία προετοιμασία. Το Υπουργείο Εσωτερικών δεν έχει πράξει το παραμικρό για την εκπαίδευση των εργαζομένων, ούτε έχει υπάρξει ηλεκτρονική παρουσίαση της νέας διαδικασίας. Καλούνται συνεπώς οι εργαζόμενοι να ερμηνεύσουν και να εφαρμόσουν τις νέες ρυθμίσεις, χωρίς επαρκή προετοιμασία, με ό,τι κινδύνους τούτο συνεπάγεται για τους πολίτες. Ας μην ξεχνάμε δε, ότι η υποτιθέμενη ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαλειτουργικότητα των Υπηρεσιών προς διευκόλυνση των πολιτών παραμένει σε επίπεδο εξαγγελιών. Όπως καλώς γνωρίζουν τα Υπουργεία, οι υπάλληλοι των ΚΕΠ είναι υποχρεωμένοι να

διεκπεραιώνουν χειρόγραφα αιτήσεις και να τις αποστέλλουν ταχυδρομικά στον ΕΦΚΑ μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

Την ίδια στιγμή, οι υποδομές σε μεγάλο αριθμό ΚΕΠ είναι πλήρως ακατάλληλες για τα νέα δεδομένα. Οι πολίτες συνωστίζονται και δεν υπάρχουν επαρκείς χώροι αναμονής και διεκπεραίωσης αλλά ούτε και ιδιαίτεροι χώροι που να εξασφαλίζουν την ιδιωτικότητα και την εχεμύθεια της διαδικασίας, που άπτεται μάλιστα προσωπικών δεδομένων. Επίσης, δεν έχουν κατασκευαστεί οι υποδομές για την πλήρη προσβασιμότητα των ΑμεΑ.

Τα παραπάνω δεδομένα έχουν προκαλέσει τεράστια αναστάτωση στους εργαζόμενους των ΚΕΠ. Παρότι έχουν εκφράσει την έντονη διαμαρτυρία τους μέσω των συνδικαλιστικών τους φορέων, εισπράττουν την αδιαφορία των αρμόδιων Υπουργείων. Ήδη από τις 13 Απριλίου 2024 και εφεξής, έχουν προχωρήσει σε απεργιακές κινητοποιήσεις με τη μορφή αποχής διαρκείας από τα καθήκοντά τους που άπτονται των νέων διαδικασιών ΑΜΚΑ.

Ο κίνδυνος να παραλύσει το όλο σύστημα των διαδικασιών έκδοσης, ενεργοποίησης κλπ των ΑΜΚΑ είναι τεράστιος, με συνέπεια την ταλαιπωρία και επιβάρυνση των πολιτών. Τα αρμόδια Υπουργεία καλούνται να δώσουν άμεσα λύση στο πρόβλημα.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάσθε κ. Υπουργοί :

1. Σε ποιες ενέργειες θα προβείτε προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη διεκπεραίωση των νέων διαδικασιών ΑΜΚΑ που έχουν ανατεθεί στα ΚΕΠ; Θα χορηγήσετε αναστολή των νέων ρυθμίσεων που αδυνατούν να εφαρμόσουν τα ΚΕΠ έως την προετοιμασία τους;

2. Σκοπεύει το Υπουργείο Εσωτερικών να ενισχύσει τη στελέχωση και τις υποδομές των ΚΕΠ ώστε να ανταποκριθούν στις νέες αρμοδιότητες, διασφαλίζοντας την εξυπηρέτηση και την προσβασιμότητα των πολιτών;

3. Θα μεριμνήσει το Υπουργείο Εσωτερικών για την κατάλληλη εκπαίδευση και προετοιμασία των εργαζομένων των ΚΕΠ αναφορικά με τα νέα τους καθήκοντα;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

**Ευαγγελία Λιακούλη
Ν. Λάρισας**