



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 12/4/2024

Του: Βιλιάρδου Βασίλειου, Βουλευτή Β1' Βορείου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Την κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

ΘΕΜΑ: «Μη πλήρης η απλοποίηση στις διεκπεραιώσεις των διοικητικών διαδικασιών μέσω της ψηφιοποίησης»

Κυρία και κύριοι Υπουργοί,

Μεγάλη εντύπωση μας έκαναν, τόσο μια ανάρτηση χρήστη Μέσου Μαζικής Δικτύωσης του Διαδικτύου, όσο και σχόλια επισκεπτών επί της τελευταίας, όπου αναδεικνύεται, πως το φαινόμενο της γραφειοκρατίας στην χώρα μας, αντί να βελτιωθεί με τις νέες τεχνολογίες, μάλλον επιδεινώθηκε, με αποτέλεσμα να «στραγγαλίζονται» όσες επιχειρήσεις έχουν απομείνει. Συγκεκριμένα, αναφέρεται στα ανωτέρω κείμενα πως τα τελευταία χρόνια έχει γίνει μία «βίαιη» ψηφιοποίηση πολλών διαδικασιών, η οποία, όμως, εξαντλείται, κυρίως, στην επαφή του πολίτη ή της κάθε επιχείρησης με την αρμόδια δημόσια Υπηρεσία ή στην υποβολή δικαιολογητικών, χωρίς να προεξοφλείται η ορθή ολοκλήρωση της εκάστοτε συναλλαγής. Για την ολοκλήρωση των διεκπεραιώσεων μιας διοικητικής διαδικασίας, όπως παρατηρεί ο ανωτέρω σχολιαστής, απαιτείται, σε επόμενο χρόνο από το εκάστοτε αίτημα, εργασία κάποιου υπαλλήλου, η οποία, συνήθως, είτε λόγω φόρτου εργασίας, είτε λόγω έλλειψης προσωπικού της οικείας δημόσιας Υπηρεσίας, καθυστερεί. Αποτέλεσμα είναι η όλη «ψηφιοποίηση» να συνδυάζεται συχνά με απαράδεκτες καθυστερήσεις και να δημιουργεί προβλήματα στους συναλλασσόμενους, ως μη όφειλε. Ο ανωτέρω συντάκτης της Διαδικτυακής ανάρτησης σε Μέσο Κοινωνικής Δικτύωσης, όπως και κάποιοι σχολιαστές της, παρέθεσαν, προς συγκεκριμενοποίηση των ισχυρισμών τους, κάποια απλά παραδείγματα, ως εξής:

(α) Σε περίπτωση που ένας πολίτης επιθυμεί να κάνει διακοπή της ατομικής του επιχείρησης, υποβάλει ψηφιακά το αίτημα διακοπής, αλλά η αρμόδια δημόσια Υπηρεσία καθυστερεί να το περατώσει, συχνά για μήνες. Μέχρι τότε, όμως, ο εν λόγω πολίτης συνεχίζει να χρεώνεται ασφαλιστικές εισφορές, που γίνονται ληξιπρόθεσμες οφειλές.

(β) Επιχείρηση που αλλάζει το νόμιμο εκπρόσωπό της, κατόπιν ψηφιακού αιτήματος, ομοίως, επί μήνες, μη ικανοποιούμενου του σχετικού αιτήματος, δεν μπορεί να έχει νομιμοποίηση στις τράπεζες, οπότε, δυσκολεύεται να κάνει συναλλαγές.

(γ) Ξένοι επενδυτές, όταν συμβαίνει να χρηματοδοτούν εγχώρια Ανώνυμη Εταιρεία και προχωρούν σε αύξηση κεφαλαίου, νομίζουν ότι εξαπατούνται, όταν τους ανακοινώνεται από τους Έλληνες μετόχους ότι, για να ολοκληρωθεί η διαδικασία, πρέπει να καταβληθεί ο φόρος συγκέντρωσης κεφαλαίου. Προς τούτο, σημειωτέο, έχει υποβληθεί αίτημα ψηφιακά στην αρμόδια υπηρεσία (ΦΑΕ) και προκύπτει διάστημα αναμονής μηνών, προκειμένου να ολοκλη-

ρωθεί η σχετική πληρωμή και να ολοκληρωθεί η ως άνω διαδικασία.

(δ) Το τελευταίο διάστημα, επιχειρείται να επιβληθεί βίαια μία ψηφιακή τυπολατρική επαναφορά παλαιών γραφειοκρατικών συστημάτων τύπου ΚΒΣ με τα περίφημα ηλεκτρονικά βιβλία «myDATA». Η προαναφερθείσα πρακτική έχει επιφέρει στις επιχειρήσεις σημαντικό κόστος σε εξοπλισμό, αναβαθμίσεις σε υπάρχουσες και νέες εφαρμογές λογισμικού. Το σημαντικότερο, δαπανώνται άπειρες ανθρωποώρες (σημαντικό κόστος που συχνά παραβλέπεται), προκειμένου να γνωρίζει η ΑΑΔΕ, σε πραγματικό χρόνο, δεδομένα, τα οποία θα δηλώνονταν, ούτως ή άλλως, στις ετήσιες φορολογικές δηλώσεις. Εδώ, συμβαίνει το τραγελαφικό, για παράδειγμα, οι τράπεζες να εκδίδουν τιμολόγιο για κάθε μία προμήθεια 0,10 λεπτών του ευρώ που χρεώνουν σε έξοδα συναλλαγών, για το οποίο κάθε επιχείρηση πρέπει να κάνει διπλή εγγραφή στα λογιστικά βιβλία της. Αποτέλεσμα είναι, μία καταγραφή των μηνιαίων τραπεζικών εξόδων εκεί που απαιτούσε μία εγγραφή στα εν λόγω βιβλία, πλέον, απαιτεί είκοσι ή και πολλαπλάσιες.

(ε) Η ψηφιακή κάρτα εργασίας προβλέπει ότι, μικρή επιχείρηση που απασχολεί έναν εργαζόμενο σε ένα εμπορικό υποκατάστημα πρέπει να τον βάλει να σκανάρει τον εαυτό του (το QR code του), κατά την είσοδο και έξοδο του από την εργασία του.

(στ) Πρόσφατα ολοκληρώθηκε η σύνδεση των POS με τις ταμειακές μηχανές, αν και οι εν λόγω συσκευές, τεχνικά, δεν προορίζονταν να συνδεθούν. Αποτέλεσμα αυτής της υπερβολής είναι να παρατηρούμε καταστάσεις τραγελαφικές, όπως είναι η διενέργεια συναλλαγών που δεν υποστηρίζονται, π.χ. εξόφληση με κάρτα σε συναλλαγή χονδρικής. Στην τελευταία περίπτωση η ΑΑΔΕ έδωσε οδηγία να εκδίδεται λιανική απόδειξη (προφανώς εικονική) και μετά να εκδίδεται πιστωτική απόδειξη λιανικής. Όμως, η σύνδεση POS/ταμειακών μηχανών είναι στην πραγματικότητα άχρηστη, αφού, η ΑΑΔΕ γνωρίζει, τόσο τις χρεώσεις των POS (τα στοιχεία αποστέλλονται στις τράπεζες και είναι διαθέσιμα στην ΑΑΔΕ), όσο και τις χρεώσεις των ταμειακών μηχανών, οι οποίες είναι ήδη συνδεδεμένες και διαβιβάζουν τις πωλήσεις σε πραγματικό χρόνο. Επομένως, μία απλή αντιπαράθεση των δεδομένων αυτών, θα αποκάλυπτε πιθανή αναντιστοιχία εισπράξεων/τιμολογήσεων, χωρίς να ταλαιπωρούνται οι επαγγελματίες για μήνες. Σημειωτέο ότι, όλα τα παραπάνω συνοδεύονται από επαπειλούμενα πρόστιμα, που σε κάποιες περιπτώσεις, ανέρχονται σε δεκάδες χιλιάδες ευρώ, ενώ, φτάνουν ακόμη και σε κλείσιμο επιχειρήσεων.

(ζ) Εδώ και μήνες, επιχειρηματίας συμπολίτης μας διαμαρτύρεται σε σχόλιο επί της παραπάνω αναφερόμενης ανάρτησης ότι έχει κάνει αίτηση να ενεργοποιηθούν για λογαριασμό του οι ενδοκοινοτικές συναλλαγές, προκειμένου να αγοράσει κάποια εξαρτήματα για τα μηχανήματά του, χωρίς να έχει ακόμα καταστεί εφικτή αυτή η ενεργοποίηση.

(η) Συμπολίτης μας διαμαρτύρεται σε σχόλιο επί της παραπάνω αναφερόμενης ανάρτησης ότι έχει κάνει αίτηση αλλαγής Κώδικα Άσκησης Δραστηριότητας (ΚΑΔ) δια της ηλεκτρονικής οδού, εδώ και δυο μήνες, η οποία δεν έγινε αντιληπτή, πριν κάνει τηλεφώνο στην αρμόδια Υπηρεσία.

(θ) Κάτοικος του εξωτερικού διαμαρτύρεται σε σχόλιο επί της παραπάνω αναφερόμενης ανάρτησης ότι ενώ η ΔΟΥ εξωτερικού κατέχει τις απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν στους φορολογούμενους πολίτες, άλλες δημόσιες Υπηρεσίες μόνο με απειλή δικηγόρου δέχονται την διαβίβαση ψηφιοποιημένων στοιχείων που πιστοποιούν τις εν λόγω πληροφορίες.

Εν κατακλείδει, οφείλουμε να παρατηρήσουμε ότι η μικρομεσαία επιχειρηματικότητα αποκτά την αίσθηση πως η κυβέρνηση, αντί να ωθήσει την ψηφιακή διευκόλυνση του «Επιχειρείν», βρίσκεται για άλλη μία φορά απέναντι, βάζοντας εμπόδια στους μικρομεσαίους επιχειρηματίες, υιοθετώντας ημιτελείς διαδικασίες ψηφιοποίησης, τις οποίες βαπτίζει «μεταρρυθμίσεις».

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτώνται οι κ. κ. Υπουργοί:

1. Επιβεβαιώνετε τις παραπάνω αναφερόμενες ανεπαρκείς ή/και άκρως καθυστερημένες ανταποκρίσεις των αρμοδίων Υπηρεσιών στις ψηφιοποιημένες διαδικασίες αλληλεπίδρασης με τους πολίτες, όπως αυτές απαριθμούνται από το ως άνω σημείο «(α)» ως το σημείο «(θ)»; Αν ναι, σε ποιες ενέργειες προτίθεσθε να προβείτε, ώστε να βελτιωθεί η σχετική ανταπόκριση των δημοσίων Υπηρεσιών στις ψηφιοποιημένες επικοινωνίες των πολιτών;
2. Προτίθεσθε να υιοθετήσετε διαδικασίες ψηφιοποίησης για την διεκπεραίωση ζητημάτων που αφορούν στην εξυπηρέτηση των πολιτών από τις δημόσιες Υπηρεσίες που θα εξασφαλίζουν, αφενός, την υποδοχή του σχετικού αιτήματος, και αφετέρου, την έγκαιρη και ορθή ολοκλήρωση της διεκπεραίωσης που οποτεδήποτε αιτούνται ψηφιακά οι πολίτες;

Ο ερωτών βουλευτής

ΒΙΛΙΑΡΔΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ